

NORME PER L'INSTALLAZIONE E L'UTILIZZO DI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA PRESSO LE STRUTTURE DELL'OPERA UNIVERSITARIA

approvato con deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. _____ del _____

SOMMARIO

- Art. 1 - Finalità e definizioni
- Art. 2 - Ambito di applicazione
- Art. 3 - Trattamento dei dati personali per le finalità istituzionali dell'impianto di telecontrollo e di videosorveglianza
- Art. 4 - Notificazione
- Art. 5 - Responsabile
- Art. 6 - Modalità di raccolta e requisiti dei dati personali
- Art. 7 - Informazioni rese al momento della raccolta
- Art. 8 - Diritti dell'interessato
- Art. 9 - Sicurezza dei dati
- Art. 10 - Cessazione del trattamento dei dati
- Art. 11 - Modalità e limiti all'utilizzabilità di dati personali
- Art. 12 - Norma di rinvio
- Art. 13 - Comunicazione
- Art. 14 - Modifiche
- Allegati

ART. 1 FINALITÀ E DEFINIZIONI

1 – Le presenti norme garantiscono che il trattamento dei dati personali, effettuato mediante l'attivazione di impianti di videosorveglianza presso le strutture site in:

- ~~— via Santa Margherita, 13 a Trento;~~
- via Malpensada 90 e 140 a Trento;
- ~~— via Brennero n. 150 a Trento;~~
- piazzetta V. Solesin n. 1 a Trento;
- via Malpensada n. 88 a Trento;
- via Santa Margherita n. 10 a Trento;

(come da Allegato A), gestite operativamente dal C.E.D di Opera Universitaria, si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

Garantiscono altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente o associazione coinvolti nel trattamento.

2 – Per tutto quanto non risulta essere dettagliatamente disciplinato nelle presenti norme, si fa rinvio alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e ai provvedimenti del Garante in materia di videosorveglianza.

3 – Ai fini delle presenti norme si intende:

- a) per “banca dati”, il complesso di dati personali e trattato esclusivamente mediante riprese videoregistrate, che in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere interessano

prevalentemente i soggetti che transitano nell'area interessata, i mezzi, i macchinari e la strumentazione tecnologica eventuale;

- b) per "trattamento", tutte le operazioni o complesso di operazioni, svolti con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, l'eventuale diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati;
- c) per "dato personale", qualunque informazione relativa a persona fisica, identificati o identificabili, anche indirettamente, e rilevati con trattamenti di suoni ed immagini effettuati attraverso l'impianto di videosorveglianza;
- d) per "titolare", Opera Universitaria nelle sue articolazioni interne, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali;
- e) per "responsabile", la persona fisica, legata da rapporto di servizio al titolare e preposto dal medesimo al trattamento di dati personali;
- f) per "interessato" la persona fisica, cui si riferiscono i dati personali;
- g) per "comunicazione", il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- h) per "diffusione", il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- i) per "dato anonimo", il dato che in origine a seguito di inquadratura, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;
- j) per "blocco", la conservazione di dati personali con sospensione temporanea di ogni altra operazione di trattamento.

ART. 2

AMBITO DI APPLICAZIONE

1 – Le presenti norme disciplinano il trattamento di dati personali effettuato attraverso l'installazione di impianti di videosorveglianza presso le strutture di cui all'art. 1.

ART. 3

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE FINALITÀ ISTITUZIONALI DELL'IMPIANTO DI TELECONTROLLO E DI VIDEOSORVEGLIANZA

1 – Il trattamento dei dati personali è effettuato a seguito della attivazione e implementazione di un impianto di videosorveglianza.

2 – Le finalità del suddetto impianto, del tutto conformi alle funzioni istituzionali dell'Ente, sono:

- a) rilevare situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli utenti, consentendo l'intervento degli operatori;
- b) attivazione di uno strumento volto a garantire misure di prevenzione e sicurezza sull'area interessata;
- c) ricostruzione, in tempo reale, della dinamica di atti vandalici o azioni di teppismo, a tutela del patrimonio privato;
- d) tutela del patrimonio.

3 – Il sistema di videosorveglianza comporterà esclusivamente il trattamento di dati personali, rilevati mediante le riprese televisive che, in relazione ai luoghi di installazione delle videocamere, interesseranno i soggetti, i mezzi, i macchinari e le strumentazioni tecnologiche che transiteranno o risiederanno nell'area interessata.

4 - L'attività di videosorveglianza deve raccogliere solo i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità perseguite, registrando le sole immagini indispensabili, limitando l'angolo visuale delle riprese (fatte salve le necessità di cui al comma 2 del presente articolo), evitando (quando non indispensabili) immagini dettagliate, ingrandite o dettagli non rilevanti, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza. La localizzazione delle telecamere e le modalità di ripresa vanno quindi stabilite in modo conseguente a quanto qui precisato.

5 – L'uso dei dati personali nell'ambito di cui trattasi non necessita del consenso degli interessati in quanto viene effettuato per lo svolgimento di funzioni istituzionali che sono assoggettate dalla legge sulla privacy ad un regime di tipo particolare.

ART. 4 NOTIFICAZIONE

1 - I dati trattati devono essere notificati al Garante solo se rientrano nei casi specificatamente previsti dalla normativa vigente sulla privacy. A tale proposito le disposizioni vigenti prevedono che non vanno comunque notificati i trattamenti relativi a comportamenti illeciti o fraudolenti, quando riguardano immagini o suoni conservati temporaneamente per esclusiva finalità di sicurezza o di tutela delle persone e del patrimonio.

ART. 5 RESPONSABILE

1 – Il Responsabile del trattamento dei dati personali rilevati, ai sensi e per gli effetti dell'art.1, comma 3, lett. e), viene individuato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione dell'Opera. E' consentito il ricorso alla delega scritta di funzioni, da parte del designato, nel solo caso di assenza dal servizio per ferie o malattia, sentito il titolare.

2 – Il responsabile deve rispettare pienamente quanto previsto in tema di trattamento dei dati personali dalla normativa, ivi incluso il profilo della sicurezza e dalle disposizioni delle presenti norme.

3 – Il responsabile procede al trattamento attenendosi alle istruzioni impartite dal titolare il quale, anche tramite verifiche periodiche, vigila sulla puntuale osservanza delle disposizioni di cui al comma 1 e delle proprie istruzioni.

4 – I compiti affidati al responsabile devono essere analiticamente specificati per iscritto, in sede di designazione.

5 – Il responsabile, mediante apposita lettera di incarico, autorizza gli addetti delle varie portinerie alla visione "in tempo reale" delle immagini visualizzate sui monitor.

ART. 6 MODALITÀ DI RACCOLTA E REQUISITI DEI DATI PERSONALI

1 – I dati personali oggetto di trattamento vengono:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- b) raccolti e registrati per le finalità di cui al precedente art. 3 e resi utilizzabili in altre operazioni del trattamento a condizione che si tratti di operazioni non incompatibili con tali scopi;
- c) raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- d) conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità istituzionali dell'impianto, per le quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati ed in ogni caso pari al periodo di tempo stabilito dal successivo comma 4;

2 - I dati personali sono ripresi attraverso le telecamere degli impianti di videosorveglianza; attualmente le telecamere sono posizionate secondo quanto specificato in calce alle presenti norme.

3 - Il titolare del trattamento dei dati personali si obbliga a non effettuare delle riprese di dettaglio dei tratti somatici delle persone, che non siano funzionali alle finalità istituzionali dell'impianto attivato di cui al suddetto art. 3. In questa sede le immagini saranno visualizzate su monitor e registrate su disco fisso del computer. L'impiego del sistema di videoregistrazione è necessario per ricostruire l'evento. Le telecamere hanno le caratteristiche descritte in apposita relazione rilasciata dalle ditte installatrici. Tali caratteristiche tecniche sono tali da consentire un significativo grado di precisione e di dettaglio della ripresa.

4 – Per esigenze gestionali le immagini videoregistrate sono conservate per un tempo non superiore a 24 ore presso la sala di controllo, in presenza di peculiari esigenze tecniche o per la particolare rischiosità dell'attività svolta. Alcuni fotogrammi e dati potranno essere ulteriormente trattati sino al completamento delle relative procedure, legate ad un evento già accaduto o realmente imminente.

5 – In relazione alle capacità di immagazzinamento delle immagini dei videoregistratori digitali, le immagini riprese in tempo reale distruggono quelle già registrate, in tempo inferiore a quello citato.

6 – La conservazione delle immagini videoregistrate è prevista solo in relazione ad illeciti che si siano verificati, o ad indagini delle autorità giudiziarie o di polizia.

7 – L'accesso alle immagini e ai dati personali strettamente necessari è ammesso per il responsabile e gli incaricati del trattamento di cui all'art. 5. E' vietato l'accesso ad altri soggetti salvo che si tratti di indagini giudiziarie o di polizia.

ART. 7

INFORMAZIONI RESE AL MOMENTO DELLA RACCOLTA

1 – Opera Universitaria si obbliga ad affiggere una adeguata segnaletica su cui è riportata la seguente dicitura:

“Area Videosorvegliata da Opera Universitaria per fini di sicurezza. Art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali – D.Lgs n. 196/2003.”

2 - Il Cartello ha un formato ed un posizionamento tale da essere chiaramente visibile e ingloba il simbolo della telecamera.

ART. 8

DIRITTI DELL'INTERESSATO

1 -In relazione al trattamento dei dati personali, è assicurato agli interessati identificabili l'effettivo esercizio dei propri diritti, in particolare quello di accedere ai dati che li riguardano, di verificare le finalità, le modalità e la logica del trattamento e di ottenere l'interruzione di un trattamento illecito, in specie quando non sono adottate idonee misure di sicurezza o il sistema è utilizzato da persone non debitamente autorizzate.

2 -La risposta ad una richiesta di accesso a dati conservati deve riguardare tutti quelli attinenti alla persona identificabile e può comprendere eventuali dati riferiti a terzi, solo nei limiti previsti dalla Legge. A tal fine può essere opportuno che la verifica dell'identità del richiedente avvenga mediante esibizione o allegazione di un documento di identità che evidenzii un'immagine riconoscibile dell'interessato.

ART. 9

SICUREZZA DEI DATI

1 -I dati sono protetti da idonee e preventive misure di sicurezza, riducendo al minimo i rischi di distruzione, perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato o trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

2 -Alcune misure, cosiddette minime, sono obbligatorie anche sul piano penale.

3 -I dati personali oggetto di trattamento sono custoditi presso la sala denominata CED della residenza sita in via Malpensada 140, presso il personal computer della portineria della residenza sita in via Malpensada 90, presso la sala denominata CED della residenza sita in via Santa Margherita n. 13, nonché presso il personal computer della portineria della residenza sita in via Brennero n. 150. Alla sala possono accedere esclusivamente il Responsabile e gli incaricati del trattamento dei dati. Non possono accedere alla sala altre persone se non sono accompagnate da coloro che sono autorizzati.

ART. 10

CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

1 -In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del trattamento dei dati, l'ente effettuerà la notifica ai sensi della vigente normativa.

ART. 11

MODALITA' E LIMITI ALLA UTILIZZABILITÀ DI DATI PERSONALI

1 -Le prescrizioni delle presenti norme hanno come presupposto il rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dei cittadini e della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità e alla protezione dei dati personali, con riguardo, per quanto qui interessa, anche alla libertà di circolazione nei luoghi pubblici o aperti al pubblico, nel rispetto dei seguenti principi, di cui al provvedimento del Garante del 08/04/2010:

Principio di liceità: non saranno intercettati e quindi ripresi persone, cose, locali espressamente tutelati dal Codice, oltre a conversazioni, attività di vita privata, di tutela della dignità, dell'immagine, del domicilio o di altri luoghi con analoga tutela.

Principio di necessità: i dati rilevati hanno il solo scopo di preservare l'incolumità delle persone (dipendenti, utenti e fornitori di Opera Universitaria), dei beni e dell'ambiente per i quali viene installato il sistema (quindi presso le sedi dell'Opera Universitaria ed aree circostanti); nessuna ripresa può essere utilizzata in modo superfluo o per uno scopo che non sia quello suddetto.

Principio di proporzionalità: l'installazione è finalizzata alla protezione e sicurezza delle persone, dei beni, della strumentazione tecnologica; l'utilità della videosorveglianza si rende necessaria in quanto altri sistemi in precedenza adottati (ad es. controlli da parte di personale interno) si sono rivelati inefficaci nel prevenire ed evitare possibili danni alle persone, beni e ambiente di lavoro. Il sistema previsto è stato valutato come il più efficace per la finalità prevista. La conservazione dei dati registrati sarà limitata, come individuato al punto "Modalità di raccolta dei dati".

Principio di finalità: viene rispettato mediante l'apposizione in posizione ben visibile di adeguata informativa.

ART. 12

NORMA DI RINVIO

1 – Per quanto non previsto dalle presenti norme, si fa rinvio alla Legge, ai suoi provvedimenti di attuazione, alle decisioni del Garante, e ad ogni altra normativa vigente, speciale, generale, nazionale e comunitaria in materia.

ART. 13

COMUNICAZIONE

1 – La comunicazione dei dati personali da parte di Opera Universitaria a favore di altri soggetti autorizzati è ammessa quando necessaria ed esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali.

2 -Il trattamento dei dati da parte di Opera Universitaria avviene per finalità di tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti e degli utenti, della salvaguardia dell'ambiente di lavoro e del patrimonio.

ART. 14

MODIFICHE

I contenuti delle presenti norme dovranno essere aggiornati nei casi di aggiornamento normativo in materia di trattamento dei dati personali.

ALLEGATO 1

CAUTELE DA ADOTTARE PER I DATI VIDEORIPRESI

- 1) I monitor degli impianti di videosorveglianza devono essere collocati in modo tale da non permettere la visione delle immagini, neanche occasionalmente, a persone estranee non autorizzate.
- 2) L'accesso alle immagini da parte del Responsabile e degli incaricati del trattamento deve limitarsi alle attività oggetto della sorveglianza; eventuali altre informazioni di cui vengano a conoscenza, mentre osservano il comportamento di un soggetto ripreso, devono essere ignorate.
- 3) Nel caso le immagini siano conservate, i relativi supporti (videocassette o altro) devono essere custoditi, per la durata della conservazione, in un armadio (o simile struttura) dotato di serratura, apribile solo dal Responsabile e dagli incaricati del trattamento.
- 4) La cancellazione delle immagini dovrà avvenire preferibilmente mediante il nuovo utilizzo del supporto; comunque le operazioni di cancellazione dovranno essere effettuate sul luogo di lavoro.
- 5) Nel caso il supporto debba essere sostituito per eccessiva usura, dovrà essere distrutto in modo che non possa essere più utilizzabile, né che possano essere recuperati dati in esso presenti.
- 6) L'accesso alle immagini è consentito solo:
 - al Responsabile e agli incaricati dello specifico trattamento;
 - per indagini delle autorità giudiziarie o di polizia;
 - al comandante dell'Ufficio di Polizia Locale;
 - alla ditta fornitrice dell'impianto nei limiti strettamente necessari alle loro specifiche funzioni di manutenzione;
 - al terzo, debitamente autorizzato, in quanto oggetto delle riprese.
- 7) Nel caso di accesso alle immagini per indagini delle autorità giudiziarie o di polizia, occorrerà comunque l'autorizzazione da parte del Responsabile del trattamento o del Titolare.
- 8) Nel caso di accesso alle immagini del terzo, debitamente autorizzato, questi dovrà avere visione solo delle immagini che lo riguardano direttamente; al fine di evitare l'accesso ad immagini riguardanti altri soggetti, dovrà essere utilizzata, da parte dell'incaricato al trattamento, una schermatura del video, tramite apposito strumento.
- 9) Tutti gli accessi dovranno essere registrati mediante l'annotazione di apposito registro, predisposto secondo lo schema di cui all'all. 5, nel quale dovranno comunque essere riportati:
 - la data e l'ora dell'accesso;
 - l'identificazione del terzo autorizzato;
 - gli estremi dell'autorizzazione all'accesso.

ALLEGATO 2

PROCEDURA PER L'ACCESSO ALLE IMMAGINI

- 1) La persona interessata ad accedere alle immagini deve avanzare apposita istanza al Responsabile del trattamento, indicato nell'informativa.
- 2) L'istanza deve indicare a quale impianto di videosorveglianza si fa riferimento.
- 3) Nel caso le immagini di possibile interesse non siano oggetto di conservazione, di ciò dovrà essere data formale comunicazione al richiedente.
- 4) Nel caso le immagini di possibile interesse siano oggetto di conservazione, il richiedente dovrà fornire altresì ulteriori indicazioni, finalizzate a facilitare il reperimento delle immagini stesse, tra cui:
il giorno e l'ora in cui l'istante potrebbe essere stato oggetto di ripresa;
indicazioni sull'abbigliamento indossato, accessori ed altri elementi;
presenza di altre persone;
attività svolta durante le riprese.
- 5) Nel caso tali indicazioni manchino, o siano insufficienti a permettere il reperimento delle immagini, di ciò dovrà essere data comunicazione al richiedente.
- 6) Il Responsabile del trattamento accerterà l'effettiva esistenza delle immagini e di ciò darà comunicazione al richiedente; nel caso di accertamento positivo fisserà altresì il giorno, l'ora ed il luogo in cui il suddetto potrà visionare le immagini che lo riguardano.
- 7) Nel caso il richiedente intenda sporgere reclamo, dovrà presentare apposita istanza, indirizzata al Responsabile del trattamento, indicando i motivi del reclamo.

ALLEGATO 3
RICHIESTA DI ACCESSO A VIDEOREGISTRAZIONI

Al Responsabile del trattamento dati

Il sottoscritto nato a.....
residente in Via.....n.....
tel.....e-mail.....
ai sensi della vigente normativa in materia di privacy, chiede di esercitare il diritto di accesso alle
immagini video che potrebbero contenere propri dati personali.

Per permettere di individuare tali immagini tra quelle registrate, fornisce le seguenti informazioni:

1 Luogo di possibile ripresa
.....

2 Data.....e ora.....della
Ripresa;

3 Abbigliamento al momento della ripresa
.....
.....
.....

4 Accessori (borse, ombrelli, carrozzine, animali al guinzaglio, altri oggetti)
.....
.....
.....

5 Presenza di altre persone (indicare numero, sesso e loro sommaria descrizione)
.....
.....
.....
.....

6 Attività o atteggiamento durante la ripresa
.....
.....
.....

Allego alla presente:

1. Fotografia, nitida, per il riconoscimento della persona nelle riprese;
2. Fotocopia della carta d'identità

Chiedo di essere contattato per la risposta a mezzo: _____ posta ordinaria
_____ telefono
_____ e-mail

Data_____

Firma_____

PARTE DA CONSEGNARE AL RICHIEDENTE

In data alle ore il/la Sig./Sig.ra
ha avanzato richiesta di accesso a videoregistrazioni, ai sensi della vigente normativa in materia di
privacy, al Responsabile del trattamento.

Firma del ricevente la richiesta _____

AUTORIZZAZIONE ALLA VISIONE

Si autorizza la visione delle immagini riprese e salvate su supporto ottico

Data _____

Il Responsabile del trattamento dei dati _____

ALLEGATO 4

REGISTRO DEGLI ACCESSI ALLA VISIONE DELLE IMMAGINI VIDEOREGISTRATE

Cognome e Nome	Documento identità	Estremi autorizzazione	Ora di entrata	Ora di uscita	Dichiarazione	Firma e data
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	
					Dichiaro di mantenere assoluta riservatezza su qualunque dato personale di cui possa essere venuto a conoscenza durante la permanenza nel locale, ai sensi della vigente normativa sulla privacy	

ALLEGATO 5

STRUTTURA DI RIFERIMENTO:

Opera Universitaria

UBICAZIONE:

Via Brennero n. 150 — Trento (TN)

SISTEMA:

Il sistema prevede una unità di videoregistrazione digitale collocata sul personal computer presso la portineria; a questa sono collegate 6 telecamere; di queste n. 1 è posizionata all'interno della residenza, e precisamente all'ingresso della stessa; n. 5 sono posizionate all'esterno, per il controllo delle uscite di emergenza.

Le immagini trasmesse dalle videocamere sono visionate presso la residenza 24 ore su 24.

INSTALLATORE:

ditta Electronic s.n.c. di Mora Davide — Trento

SPECIFICHE TECNICHE:

Vedi schede tecniche allegate.

DESCRIZIONE DEL SITO VIDEOSORVEGLIATO:

Oggetto della videosorveglianza sono:

Terrazzo posto al 4° piano
Atrio interno posto al piano terra
Sotto la pensilina di accesso alla struttura
Uscita emergenza — lato sud
Uscita emergenza — lato est — interrato (scala)
Uscita emergenza — lato nord (scala)

DOCUMENTAZIONE DELLE SCELTE

La necessità primaria che induce l'installazione di un sistema di videosorveglianza è quella di prevenire atti di intrusione ed eventuali danneggiamenti al patrimonio, 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, in quanto gli attuali accorgimenti, quali controlli delle strutture effettuati dai custodi non sono sufficienti a tutelare la sicurezza dell'area.

INQUADRATURE — PUNTI DI RIPRESA (vedi allegato A):

TIPOLOGIA DELLA TELECAMERA	PUNTI DI RIPRESA
SAMSUNG SDC 415	Terrazzo posto al 4° piano
PANASONIC CP250	Atrio interno posto al piano terra
PANASONIC CP250	Sotto la pensilina di accesso alla struttura
SAMSUNG SDC 415	Uscita emergenza — lato sud
PANASONIC CP250	Uscita emergenza — lato est — interrato (scala)
SAMSUNG SDC 415	Uscita emergenza — lato nord (scala)

STRUTTURA DI RIFERIMENTO:

Opera Universitaria

UBICAZIONE:

Via della Malpensada, 90 — Trento (TN)

SISTEMA:

Il sistema prevede una unità di videoregistrazione digitale collocata sul personal computer presso la portineria alla quale sono collegate 13 telecamere; detti file sono poi salvati sui personale computer situati nella adiacente sala C.E.D.;

di queste n. 3 sono posizionate all'interno dei garage; n. 1 è posizionata all'interno del locale lavanderia; n. 1 all'ingresso del locale "deposito biciclette"; n. 2 nelle adiacenze dell'area di accesso al garage interrato; n. 6 sono posizionate all'ingresso delle porte di accesso ai vari blocchi residenziali.

INSTALLATORE:

ditta Electronic s.n.c. di Mora Davide — Trento

SPECIFICHE TECNICHE:

Vedi schede tecniche allegate.

DESCRIZIONE DEL SITO VIDEOSORVEGLIATO:

Oggetto della videosorveglianza sono:

Porta di accesso al blocco EA
Porta di accesso al blocco EB
Porta di accesso al blocco EC
Porta di accesso al blocco FA
Porta di accesso al blocco FB 1
Porta di accesso al blocco FB 2
Controllo zona deposito rifiuti adiacente ingresso garage
Ingresso garage interrato
Controllo accesso deposito biciclette interno al garage
Garage telecamera in EA
Garage telecamera in EB
Garage telecamera in FA
Lavanderia interna — blocco EB

DOCUMENTAZIONE DELLE SCELTE

La necessità primaria che induce l'installazione di un sistema di videosorveglianza è quella di prevenire atti di intrusione ed eventuali danneggiamenti al patrimonio, 24 ore su 24, in quanto gli attuali accorgimenti, quali controlli delle strutture effettuati dai custodi non sono sufficienti, a tutelare la sicurezza dell'area.

INQUADRATURE — PUNTI DI RIPRESA (vedi allegato A):

TIPOLOGIA DELLA CAMERA	PUNTO DI RIPRESA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco EA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco EB
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco EC
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco FA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco FB 1
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco FB 2
-	Controllo zona deposito rifiuti adiacente ingresso garage
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Ingresso garage interrato
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Controllo accesso deposito biciclette interno al garage
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera in EA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera in EB
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera in FA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Lavanderia interna — blocco EB
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco EA

STRUTTURA DI RIFERIMENTO:

Opera Universitaria

UBICAZIONE:

Via della Malpensada, 140 — Trento (TN)

SISTEMA:

Il sistema prevede una unità di videoregistrazione digitale collocata sul personal computer presso la portineria alla quale sono collegate 27 telecamere; detti file sono poi salvati sui personal computer situati nella adiacente sala C.E.D.;

di queste n. 8 sono posizionate all'interno dei garage; n. 6 sono posizionate all'ingresso delle porte di accesso ai vari blocchi residenziali; n. 13 sono posizionate sugli immobili, a circa 9 metri di altezza, per il controllo degli spazi esterni alle residenze.

INSTALLATORE:

ditta Electronic s.n.c. di Mora Davide — Trento

ditta Sicurpiù s.r.l. — Rovereto

SPECIFICHE TECNICHE:

Vedi schede tecniche allegate.

DESCRIZIONE DEL SITO VIDEOSORVEGLIATO:

Oggetto della videosorveglianza sono:

Porta di accesso al blocco AA
Porta di accesso al blocco AB
Porta di accesso al blocco AC
Porta di accesso al blocco BA
Porta di accesso al blocco BB
Porta di accesso al blocco BC
Garage telecamera n. 1
Garage telecamera n. 2
Garage telecamera n. 3
Garage telecamera n. 4
Garage telecamera n. 5
Garage telecamera n. 6
Garage telecamera n. 7
Garage telecamera n. 8
Blocco CD — lato SUD
Blocco CD — lato ferrovia
Blocco CD — vialetto
Blocco CC — vialetto
Blocco CB — vialetto
Terrazza adiacente al bar
Blocco BC — lato OVEST
Blocco BC — vialetto
Blocco BB — vialetto
Blocco AC — lato OVEST

Blocco AC — lato ferrovia
Blocco AC — lato NORD
Blocco AA — lato OVEST

DOCUMENTAZIONE DELLE SCELTE

La necessità primaria che induce l'installazione di un sistema di videosorveglianza è quella di prevenire atti di intrusione ed eventuali danneggiamenti al patrimonio, 24 ore su 24, in quanto gli attuali accorgimenti, quali controlli delle strutture effettuati dai custodi non sono sufficienti, a tutelare la sicurezza dell'area.

INQUADRATURE — PUNTI DI RIPRESA (vedi allegato A):

TIPOLOGIA DELLA TELECAMERA	PUNTO DI RIPRESA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco AA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco AB
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco AC
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco BA
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco BB
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Porta di accesso al blocco BC
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 1
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 2
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 3
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 4
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 5
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 6
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 7
SIEMENS CVVC 1317 + Convertitore IP Siemens CVVA-IP	Garage telecamera n. 8
SAMSUNG VSCC-C7455P	Blocco CD — lato SUD
SAMSUNG VSCC-C7455P	Blocco CD — lato ferrovia
SAMSUNG VSCC-C7455P	Blocco CD — vialetto
SAMSUNG VSCC-C7455P	Blocco CC — vialetto
SAMSUNG VSCC-C7455P	Blocco CB — vialetto
SAMSUNG VSCC-C7455P	Terrazza adiacente al bar

SAMSUNG VSCC C7455P	Blocco BC — lato OVEST
SAMSUNG VSCC C7455P	Blocco BC — vialetto
SAMSUNG VSCC C7455P	Blocco BB — vialetto
SAMSUNG VSCC C7455P	Blocco AC — lato OVEST
SAMSUNG VSCC C7455P	Blocco AC — lato ferrovia
SAMSUNG VSCC C7455P	Blocco AC — lato NORD
SAMSUNG VSCC C7455P	Blocco AA — lato OVEST

STRUTTURA DI RIFERIMENTO:

Opera Universitaria

UBICAZIONE:

Via Santa Margherita, 13 — Trento (TN)

SISTEMA:

Il sistema prevede una unità di videoregistrazione digitale collocata sul personal computer presso la portineria; a questa sono collegate 8 telecamere; di queste n. 5 sono posizionate all'interno delle strutture, e precisamente agli ingressi al fine di monitorarne gli accessi; n. 3 sono posizionate a, circa 3 metri di altezza per il controllo dei piazzali interni e dei campetti da gioco.

Va evidenziato come le immagini trasmesse dalle videocamere sono visionate sia presso la residenza di S. Margherita sia presso le residenze di S. Bartolameo n. 140 per permettere un controllo 24 ore su 24.

INSTALLATORE:

ditta Electronic s.n.c. di Mora Davide — Trento

SPECIFICHE TECNICHE:

Vedi schede tecniche allegate.

DESCRIZIONE DEL SITO VIDEOSORVEGLIATO:

Oggetto della videosorveglianza sono:

- nel cortile interno — Via Santa Margherita, 13
- porta d'entrata p.zzetta S. Maria n 35/2 parrocchia p.terra (dal cortile della P.zzetta S. Maria) —
- porta d'entrata p.zzetta S. Maria n 35/1
- porta d'entrata parrocchia p.
- porta d'entrata parrocchia p. terra dal cortile vicino entrata p.zzetta S.Maria —
- porta d'ingresso principale via S. Margherita 13
- porta d'ingresso via S. Margherita 15
- porta d'ingresso via S. Margherita 11

DOCUMENTAZIONE DELLE SCELTE

La necessità primaria che induce l'installazione di un sistema di videosorveglianza è quella di prevenire atti di intrusione ed eventuali danneggiamenti al patrimonio, sia in orari notturni dalle 23.30 della sera alle 06.30 di mattina, sia diurni nella fascia oraria dalle 06.30 alle 23.30, in quanto gli attuali accorgimenti, quali controlli delle strutture effettuati dai custodi non sono sufficienti, a tutelare la sicurezza dell'area.

INQUADRATURE — PUNTI DI RIPRESA (vedi piantine allega):

TIPOLOGIA TELECAMERA	PUNTO DI RIPRESA
PANASONIC NW502S	Verso Piazza Santa Maria Maggiore
PANASONIC BB HCM705	Ingresso da via S. Margherita, n. 11
PANASONIC BB HCM705	Ingresso da via S. Margherita, n. 13
PANASONIC BB HCM705	Ingresso da via S. Margherita, n. 15
PANASONIC BB HCM705	Corridoio di accesso agli uffici interno alla struttura

PANASONIC NW502S	Piazzetta interna
PANASONIC NW502S	Verso i campi da gioco
PANASONIC BB HCM705	Piazzale interno con accesso alla Parrocchia

ALLEGATO 6

OPERA UNIVERISTARIA- VIA SANTA MARGHERIA, 13 -TRENTO VIDEOSORVEGLIANZA UTILIZZO IMPIANTI AUDIOVISIVI ISTRUZIONI OPERATIVE ADDETTO VIDEOSORVEGLIANZA

L'utilizzo della videosorveglianza da parte dell'operatore incaricato sarà effettuato 24 ore su 24 - 365 giorni all'anno; le telecamere, collocate nelle receptions e nei corridoi, visualizzano a rotazione l'area oggetto; al di fuori di questi orari e nei giorni festivi la telecamera Dome dovrà essere posizionata per la ripresa dell'area circostante il cancello di accesso, evitando di riprendere la strada pubblica; le riprese dovranno essere circoscritte alle sole immagini indispensabili limitando l'angolo visuale delle riprese stesse, evitando quando non essenziali immagini dettagliate, ingrandite o dettagli non rilevanti, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

Le inquadrature dovranno essere tali da cogliere un'immagine panoramica delle persone e dei luoghi, evitando riprese inutilmente particolareggiate tali da essere eccessivamente intrusive della riservatezza delle persone, garantendo comunque la possibilità di identificazione per esigenze inerenti la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, l'incolumità del patrimonio e delle persone e la salvaguardia ambientale. I monitor degli impianti di videosorveglianza devono essere collocati in modo tale da non permettere la visione delle immagini, neanche occasionalmente, a persone estranee non autorizzate.

L'accesso alle immagini dell'operatore deve limitarsi alle attività oggetto della sorveglianza: eventuali altre informazioni di cui vengano a conoscenza, mentre osservano il comportamento di un soggetto ripreso, devono essere ignorate.

Nello svolgimento di questo importante e delicato servizio, l'operatore incaricato dovrà controllare affinché nessun estraneo non autorizzato possa interferire con i comandi delle telecamere o possa visionare sullo schermo le riprese; in caso di abbandono anche temporaneo della postazione di controllo, dovrà provvedere all'oscuramento dello schermo e all'inibizione del sistema, con divieto di accesso da parte dei soggetti non autorizzati.

Ad ogni operatore/incaricato verrà fornito un codice identificativo (password), riservato e personale, per poter accedere alla visione in diretta, modificabile al primo utilizzo, costituito da almeno 8 (otto) caratteri alfanumerici o il massimo consentito dal sistema, modificabile ogni sei mesi e ogni qualvolta lo stesso operatore reputi lo stesso codice non più riservato. Ogni utilizzo non conforme a quanto sin qui riportato comporterà l'applicazione di sanzioni disciplinari e, nei casi previsti dalla normativa vigente, di sanzioni amministrative oltre che l'avvio degli eventuali procedimenti penali.

Nel momento in cui l'addetto, nella visione del video, si accorga di un'eventuale comportamento non corretto da parte di terzi, dovrà per quanto possibile contestare il fatto direttamente all'interessato, informando contemporaneamente anche il diretto superiore. Nel caso ciò non fosse possibile, dovrà informare immediatamente la Direzione che provvederà ad avviare la procedura per la visione della registrazione da parte del Responsabile del trattamento, in accordo con la Direzione prima di procedere alla formale denuncia presso l'Autorità Giudiziaria (vedi procedura accesso immagini videoregistrate).

Gli addetti non debbono in nessun caso lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico. Si deve adottare ogni cautela per evitare che persone non autorizzate possano venire a contatto con una qualsiasi delle parti che compongono lo strumento elettronico.

All'addetto viene richiesta tutta la riservatezza opportuna e necessaria; in particolare è richiesta la più scrupolosa osservanza delle informazioni e delle disposizioni che vengono impartite e riguardanti la protezione delle aree e dei locali interessati ed il controllo dell'accesso ai locali

delle persone autorizzate durante l'orario di lavoro, nonché la protezione delle attrezzature sia da intrusioni che da eventi accidentali.

Ogni comunicazione/diffusione di dati verso l'esterno deve essere preventivamente autorizzata dalla Direzione di Opera.

Per l'intero ciclo necessario allo svolgimento delle operazioni assegnate dovrà diligentemente controllare e custodire atti e documenti per evitare visione, possesso, utilizzo non autorizzati.

E' tassativamente vietato l'utilizzo personale e improprio degli strumenti in dotazione, delle apparecchiature hardware e software.

Non potrà lasciare incustodito e accessibile lo strumento elettronico, salvo l'adozione di apposite misure individuate e comunicate, tipo screen saver.

Per l'utilizzo dell'elaboratore vengono attribuite ad ogni addetto "credenziali di autenticazione"(consistenti in un codice per l'identificazione associato ad una parola chiave riservata) che permettono il superamento di una procedura di autenticazione.

Le credenziali di autenticazione o password saranno disattivate con il venir meno dell'incarico che consente l'accesso all'apparecchiatura.

L'incaricato dichiara di aver preso conoscenza dei compiti che gli sono stati affidati e si impegna ad adottare tutte le misure necessarie all'attuazione di quanto sopra riportato.