

PROGRAMMA PLURIENNALE DI ATTIVITÀ 2026-2028

dati Opera Universitaria di Trento

ALLEGATO 1) ALLA DELIBERA
N. 20 D.D. 26/11/2025

Indice

LO SCENARIO E GLI OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028	pag. 2
I SERVIZI AGLI STUDENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	pag. 6
BORSE DI STUDIO	
RESIDENZIALITÀ UNIVERSITARIA	
SERVIZI AGLI ALLOGGIATI E SOSTENIBILITÀ	
RISTORAZIONE	
CULTURA	
SPORT	
ALTRI INTERVENTI RIVOLTI AI RESIDENTI NELLE STRUTTURE DI OPERA	
ORGANIZZAZIONE INTERNA	pag. 12
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	
FORMAZIONE, SVILUPPO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	
COLLABORAZIONI PART-TIME STUDENTI (150 ore)	
TECNOLOGIA, INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE	
DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI	
APPLICATIVO GESTIONALE DEL SERVIZIO ALLOGGIATIVO	
ATTIVITÀ DI RINNOVO DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE	
COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RELAZIONE CON L'UTENTE	
MISURAZIONE DEGLI OBIETTIVI	
DPO E ANTICORRUZIONE	
GESTIONE PATRIMONIO	pag. 16
FACILITY MANAGEMENT	
GESTIONE DELLE EMERGENZE	
NUOVE RESIDENZE UNIVERSITARIE: COMPLETAMENTO DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE DI SAN BARTOLAMEO E RESIDENZA EX ASILO MANIFATTURA	
COMPLETAMENTO DELLA RESIDENZA DI SANTA MARGHERITA	
INTERVENTI DI MANUTENZIONE	
GARE E APPALTI	pag. 18
QUALIFICAZIONE DELLE STAZIONI APPALTANTI	
CENTRO POLIFUNZIONALE SANBÀPOLIS	
CONVENZIONE CON IL CENTRO SERVIZI CULTURALI SANTA CHIARA PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI CULTURALI	
GARA SERVIZIO DI RISTORAZIONE	
GARA INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO SUGLI EDIFICI SITI IN VIA BORINO 61 E 63	
FORNITURA E POSA IN OPERA ARREDI E CORPI ILLUMINANTI DEL NUOVO EDIFICIO DI OPERA UNIVERSITARIA IN VIA SANTA MARGHERITA	
GARA PER I SERVIZI DI PULIZIA PRESSO STRUTTURE DI OPERA UNIVERSITARIA	
GARA PER AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DELLE PROVVIDENZE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	
IL PIANO DEGLI INVESTIMENTI	
RESIDENZA SANTA MARGHERITA	
COMPLETAMENTO STUDENTATO UNIVERSITARIO SAN BARTOLAMEO	
RESIDENZA UNIVERSITARIA A ROVERETO NELL'AREA "EX ASILO MANIFATTURA"	

LO SCENARIO E GLI OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2026-2028

IL SUPPORTO ALLA RESIDENZIALITÀ

La residenzialità è un obiettivo strategico sia nell'ambito del diritto allo studio, sia in un'ottica di competitività ed attrattività dell'Ateneo Trentino, a livello nazionale ed internazionale. Una politica della residenzialità, inoltre, non può prescindere dalla necessità di consentire agli studenti che frequentano l'Ateneo, in primis i capaci e meritevoli ma privi di mezzi, di poter godere di un posto alloggio alla luce delle difficoltà che il mercato privato presenta, soprattutto nella città di Trento.

Proprio tale servizio, in virtù dell'inverno demografico che si prospetta, può diventare uno dei fattori che possono avere un ruolo determinante nella scelta dell'Università da frequentare da parte degli studenti.

Opera rende concreto tale obiettivo attraverso una serie di interventi, che possono essere schematicamente rappresentati come di seguito:

INTERVENTI DI BREVE PERIODO:

- adeguamento alle Direttive provinciali che consente all'Ente di mantenere un numero di posti letto destinati a studenti universitari attraverso la locazione di alloggi pari a quello del 2022, in deroga alle disposizioni previste dalla delibera 1831/2019;
- incremento dei posti alloggio a seguito del DM 481/2024 (Avviso finalizzato all'acquisizione della disponibilità di nuovi posti letto presso alloggi o residenze per studenti delle istituzioni della formazione superiore): l'Ente avrà la possibilità di fruire, per i primi 3 anni, del 30% dei posti alloggi di ogni singolo intervento al costo di un posto alloggio con tariffa "da bando". Tale misura ha già preso avvio e sono stati molteplici gli operatori, privati e pubblici, che intendono beneficiare di tale intervento di sostegno economico legato alla gestione delle residenze universitarie;
- disponibilità, nel corso del 2026, di 50 posti alloggio presso la Residenza Santa Margherita.

INTERVENTI DI LUNGO PERIODO:

- fruizione di 200 posti alloggio nell'area di Piedicastello, grazie alla convenzione tra Università degli Studi di Trento, Opera Universitaria, Provincia Autonoma di Trento e Patrimonio Trentino, approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 di data 30 luglio 2024;
- si porranno in essere, con l'ausilio della Provincia Autonoma di Trento, le procedure tecnico/amministrative per poter fruire del finanziamento statale volto al completamento delle Residenze Universitarie di San Bartolomeo, nell'area antistante Sanbàpolis, con il nuovo blocco G (106 nuovi posti) oltre alla costruzione del nuovo studentato da 208 posti letto di Rovereto;
- valutazione in merito alla fruizione, dal 4° anno e fino ad un massimo di ulteriori 9 anni, dei posti alloggio a seguito del DM 481/24 ad un costo agevolato rispetto al prezzo di mercato.

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione ha visto nel corso dell'anno 2025 un consolidamento della tendenza positiva per quanto riguarda l'accesso alle mense.

Tale trend vede confermare la preponderanza del consumo della tipologia del pasto intero, al pari di quanto visto nel corso dell'anno precedente, dato del quale sarà opportuno tener in considerazione nelle valutazioni propedeutiche alla stesura del nuovo bando di ristorazione.

Proprio il bando di ristorazione sarà uno dei temi che, nel 2026, si dovrà affrontare e sul quale puntare per poter conseguire un rinnovamento significativo del servizio, che dovrà prevedere una maggiore sensibilità sul tema della sostenibilità ambientale, molto sentito dalle nuove generazioni ed emerso anche nel documento "Linee guida per la ristorazione universitaria sostenibile", modello proposto da ANDISU, alla cui redazione ha partecipato attivamente Opera Universitaria, e condiviso con i rappresentanti di tutti gli organismi italiani per il diritto allo studio, finalizzato a rendere più sostenibile e consapevole l'intera filiera della ristorazione universitaria.

Dopo una fase estremamente complessa di sviluppo tecnico, nel corso del 2025 si è dato avvio al borsellino elettronico, funzionalità dell'app Opera4U che ha portato benefici all'Ente, allo studente e all'appaltatore (tracciabilità dei pagamenti, migliore gestione contabile del servizio, riduzione dei tempi di attesa); in un'ottica di digitalizzazione e di facilitazione all'accesso del servizio di ristorazione si intende procedere a sviluppare l'app Opera4U, in particolare sviluppando funzionalità quali la prenotazione dei posti e la valutazione dei pasti, con previsione di un'apposita customer satisfaction, avendo quale obiettivo finale l'efficientamento del servizio di ristorazione.

Continuerà anche nel corso del 2026 la stipula di apposite convenzioni volte a garantire l'erogazione del servizio di ristorazione anche fuori la città di Trento.

BORSE DI STUDIO

Nel corso degli anni accademici 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025 grazie alla disponibilità di specifici fondi PNNR è stato possibile aumentare l'ISEE dei destinatari degli interventi e l'importo massimo delle borse di studio, riuscendo, così, ad aumentare la platea dei beneficiari.

Anche per l'a.a. 2025/2026 verrà data piena attuazione agli obiettivi del PNNR, portando a compimento l'erogazione delle borse di studio per una spesa complessiva di circa € 12.500.000.

ORGANIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Una struttura complessa come Opera richiede un modello gestionale capace di individuare obiettivi chiari, realistici e misurabili. Con tale obiettivo, è iniziata una fase propedeutica, necessaria per implementare un sistema di controllo di gestione, per riuscire ad analizzare i singoli settori di attività, in termini di obiettivi posti e risultati conseguiti; a tal fine si intende dotare l'ente di un software che riesca ad elaborare i dati raccolti e fruire degli output conseguenti.

A questo proposito, diventa fondamentale, per un'organizzazione efficace ed efficiente dei servizi, proseguire nell'adozione di sistemi di semplificazione e digitalizzazione che consentano di snellire e migliorare le procedure di erogazione dei servizi.

Oltre al borsellino elettronico, del quale si è già accennato in precedenza, rimane necessaria la fruizione di un software che permetta agli uffici di ottimizzare il processo di segnalazione dei guasti al fine di consentire una maggior efficacia degli interventi manutentivi, consentendo una verifica pressoché immediata sullo stato della riparazione del guasto stesso.

Continuerà nel corso del biennio il processo di evoluzione del TRent, il portale che permette di far incontrare domanda ed offerta di alloggi in maniera sicura ed immediata, grazie al controllo di Opera che vigila sul corretto utilizzo del portale e sulla corrispondenza tra contenuti degli annunci e il reale stato delle abitazioni. Nel corso dell'anno il portale vedrà un processo di rinnovamento, sia in termini di sicurezza informatica che di potenzialità dello strumento, molto utilizzato sia dagli studenti che dai proprietari, come dimostrano i dati sempre crescenti sul numero di fruitori.

Proseguirà anche nel 2026 l'espletamento delle attività legate all'accessibilità dei siti istituzionali nel rispetto a quanto previsto dalla normativa nazionale in materia (Legge 4/2004 e ss.mm.) oltre a quelle previste per il monitoraggio dell'intera rete dell'ente legate alla cybersecurity.

Proprio nell'ambito della cybersecurity l'Ente proseguirà il controllo di vulnerability che consente di monitorare, nel corso dell'anno, il grado di vulnerabilità degli strumenti informatici e contestualmente avviare le attività volte a risolvere le eventuali carenze riscontrate.

CULTURA E SPORT

Il diritto allo studio sta evolvendo sempre più verso un modello di sostegno allo studente non solo dal punto di vista economico, ma alla totalità della persona.

Per questo motivo Opera mette in campo tutta una serie di interventi, sia culturali che sportivi, che consentono una crescita dello studente, sia in termini di competenze e capacità, sia di talenti e passioni.

Sul fronte della cultura, nel corso del 2026-2028 proseguirà l'impegno dell'Ente finalizzato a:

- creare occasioni di aggregazione e socialità, animando il teatro Sanbàpolis con iniziative dirette ed eventi organizzati da altri soggetti;
- intercettare gusti, sensibilità e priorità dei giovani, per offrire proposte culturali attrattive;
- rafforzare il contatto con la comunità locale, per creare forme di integrazione tra il mondo studentesco e la città;
- consolidare le relazioni con gli enti culturali del territorio, per poter acquisire competenze e know how.

Per quanto riguarda i servizi sportivi, proseguirà la collaborazione con UniTrento, con le istituzioni e con i diversi soggetti sportivi presenti sul territorio, con l'obiettivo di rafforzare e diffondere la cultura dello sport come valore sociale e formativo.

PERSONALE

Nei primi mesi del 2026 si procederà all'aggiornamento del PIAO e in concomitanza si definiranno, sulla base del documento e sulle necessità organizzative dell'Ente, le attività formative al fine di garantire una crescita professionale dei dipendenti.

Inoltre, nel corso del 2026 si procederà all'assunzione di nuovo personale in sostituzione del personale a tempo indeterminato cessato nel corso degli anni 2024 e 2025 e non sostituito sino ad oggi per mancanza di graduatorie.

SINTESI DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi che Opera Universitaria intende raggiungere nel corso del 206-2028 sono, in sintesi:

- ampliare la capacità alloggiativa completando i cantieri avviati (Residenza Santa Margherita), completare l'iter tecnico-amministrativo legato alla costruzione delle nuove residenze universitarie del "blocco G" a completamento delle residenze universitarie di San Bartolameo e dell'Ex "Asilo Manifattura" a Rovereto, e cogliere ulteriori opportunità aperte con il DM 481/2024 o altre fonti di finanziamento;
- garantire e consolidare nel tempo gli attuali standard per l'attribuzione di borse di studio a studenti capaci e meritevoli in vista della cessazione dell'intervento straordinario PNRR - rendicontazione PNRR;
- proseguire nel favorire un uso ottimale degli spazi all'interno delle strutture residenziali. Nello specifico, avviare l'utilizzo dello Spazio Polifunzionale e ricercare una modalità che consenta di fruire dello spazio Unibar, presso le residenze di San Bartolameo, anche attraverso l'instaurazione di rapporti con altri enti pubblici;
- proseguire nel processo di digitalizzazione e semplificazione dei servizi dell'Ente e le attività legate all'accessibilità dei siti istituzionali e di vulnerability assessment;
- consolidare il processo di aggiornamento delle competenze dei membri dell'organizzazione con interventi mirati che consentano il valorizzarne le peculiarità, in particolare quelle legate alla necessità legate alla qualificazione delle stazioni appaltanti, funzionali ad un disegno di crescita complessivo;
- consolidare il legame con le associazioni studentesche volte all'attuazione delle attività sportive e culturali in sinergia con l'Università degli Studi di Trento;
- predisporre la documentazione amministrativa e tecnica necessaria per l'attivazione della procedura di gara europea per la gestione in concessione legata alla gestione della struttura Sanbàpolis e all'avvio della predisposizione della documentazione tecnico/amministrativa legata alla predisposizione della gara ad evidenza europea inerente i servizi di pulizia degli immobili oltre a quella di gestione del servizio di ristorazione di Opera Universitaria;
- concludere la gara legata alla fornitura dell'arredo a seguito della costruzione dell'immobile di Santa Margherita che ospiterà una residenza universitaria ed una mensa universitaria;
- proseguire nel corso del 2026 l'instaurazione di pratiche sostenibili e tra queste in particolare quelle legate alla mobilità sostenibile.

I SERVIZI AGLI STUDENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

BORSE DI STUDIO

Per quanto riguarda le borse di studio destinate alle studentesse e studenti dell'Università di Trento, Conservatorio, SSML e Trentino Art Academy, anche per l'a.a. 2025/2026 Opera Universitaria potrà verosimilmente contare sulle risorse aggiuntive derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che, per l'a.a. in corso dovrebbe stanziare ulteriori risorse che andranno suddivise tra gli enti per il diritto allo studio nazionali, seguendo le logiche del riparto del Fondo integrativo Statale.

In attuazione degli obiettivi posti dal PNRR, sono emerse nuove indicazioni che hanno impattato in maniera significativa anche per l'a.a. 2025/2026 sulla normativa del diritto allo studio. In particolare i decreti ministeriali n. 203 e 204 hanno rideterminato i valori di riferimento delle borse di studio (LEP) e degli indicatori della condizione economica (ISEE ed ISPE) portando la spesa complessiva a a 12.758.503,06 €¹.

Nel budget economico l'importo totale per le borse relativo all'anno accademico 2025/2026 sarà coperto con Tassa Regionale per il diritto allo studio (TDS), dalle assegnazioni provinciali e verosimilmente dai fondi del PNRR, non ancora quantificati per l'a.a. 2025/2026.

Anche il budget per il conferimento della borsa di studio e del posto alloggio alle studentesse e agli studenti iscritti ai percorsi di Alta Formazione Professionale, subirà un lieve incremento. Il bando, approvato con determinazione n. 164 di data 7 agosto 2025 è stato redatto in linea con le direttive approvate con delibera della Giunta provinciale n. 1093 di data 1° agosto 2025, con cui sono state introdotte alcune nuove specificazioni derivanti dal nuovo calendario dei percorsi di Alta Formazione Professionale (come da deliberazione della Giunta provinciale n. 1233 del 12 agosto 2024) La spesa stimata per questo intervento ammonta a circa i € 300.000,00.

Si evidenzia che l'anno accademico in corso sarà l'ultimo per il quale sarà possibile attingere ai fondi PNRR pertanto, per mantenere inalterato l'attuale standard di intervento per i capaci e meritevoli anche se privi di mezzi, è indispensabile prevedere un incremento degli stanziamenti provinciali.

ALTRE BORSE DI STUDIO DELEGATE

Borse di studio e altre attività delegate dalla Provincia autonoma di Trento destinate ai residenti

Per l'anno 2026 l'Ente dispone di un budget di € 972.814,00 assegnato dalla Giunta provinciale a destinazione vincolata che verrà utilizzato per l'erogazione delle borse di studio rivolte alle studentesse e agli studenti residenti in Provincia di Trento da almeno tre anni iscritti a corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico o a corsi di diploma accademico di primo o secondo livello presso Università o Istituti di grado universitario con sede sul territorio nazionale (ad esclusione della Provincia autonoma di Trento) o all'estero (art. 23 l.p. 9/91). Il bando per l'anno 2025/2026 è stato approvato con determinazione n. 223 di data 30 ottobre 2025 in conformità alle direttive della Giunta Provinciale approvate con delibera n. 1604, del 24 ottobre 2025.

Il budget assegnato dalla Provincia copre inoltre i contributi per il sostegno agli studi post-diploma a.a./a.f. 2025/2026, intervento delegato dalla PAT ad Opera a partire dall'anno accademico 2022/2023. Sulla base delle direttive impartite dalla Provincia da ultimo approvate con

¹ I aggiornamento borse di studio a.a. 2025/26

deliberazione n. 1604, di data 24 ottobre 2025, Opera ha approvato il relativo Bando, con determinazione n. 222 di data 30 ottobre 2025.

Dall'a.a. 2025/2026 la Provincia autonoma di Trento ha deciso di avvalersi di Opera Universitaria per la concessione ed erogazione dell'intervento volto a tutelare maggiormente il diritto allo studio degli studenti universitari affetti da disabilità gravissima, che si concretizza nell'erogazione di un contributo economico, attraverso un assegno di cura forfetario, destinato a contribuire alle spese sostenute per la remunerazione di personale qualificato che assista lo studente durante le lezioni relative al proprio corso di studi. Con deliberazione n. 1604 di data 24 ottobre 2025, la Giunta Provinciale ha approvato le direttive per l'emanazione di un bando di concorso, assegnando un budget pari a € 120.000,00. Opera ha approvato il relativo bando, con determinazione n. 221 di data 30 ottobre 2025.

Nel corso del 2026 troveranno inoltre manifestazione economica i seguenti bandi per i quali la Provincia provvederà ad assegnare ad Opera il relativo finanziamento con apposito provvedimento:

1. Bando borse di studio per studentesse e studenti residenti in provincia di Trento iscritti nell'anno 2025/2026 ai corsi delle professioni sanitarie e al corso a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (art. 43, L.P.8/96)
2. Bando borse di studio per studentesse e studenti iscritti ai corsi per Operatore Socio Sanitario (OSS) e Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO) (art. 43, L.P.8/96).

RESIDENZIALITÀ UNIVERSITARIA

Alla data del 31 dicembre 2025 il numero dei posti alloggio risulta essere pari a 1.248 (il dato è comprensivo di n. 63 posti letto acquisiti attraverso una convenzione volta a consentire la disponibilità di posti letto nella città di Rovereto).

È intenzione dell'Ente incrementare la propria capacità alloggiativa attraverso la messa a disposizione di ulteriori risorse economiche a seguito degli appositi bandi PNRR (DM 481/2024) e proseguiranno le iniziative volte a consolidare il patrimonio immobiliare esistente attraverso interventi volti a riqualificare l'offerta alloggiativa.

Inoltre, anche per l'anno 2026, prosegue la volontà di Opera Universitaria di avvalersi, principalmente per l'attività di vigilanza, portierato e manutenzione del verde presso le Residenze di San Bartolameo e Mayer di personale iscritto al "progettone".

Va rilevato, peraltro, come tali figure potranno essere impiegate sino "ad esaurimento" alla luce del mutato contesto normativo che ne disciplina le modalità di fruizione da parte degli enti pubblici del territorio.

SERVIZI AGLI ALLOGGIATI E SOSTENIBILITÀ

È intenzione dell'Ente attuare politiche di sensibilizzazione dell'utenza sulle tematiche relative alla sicurezza e antincendio attraverso momenti di informazione e divulgazione rivolti a tutti gli alloggiati, anche in collaborazione con i Vigili del Fuoco e altri soggetti competenti.

Proseguirà il servizio di reperibilità 24 ore su 24 da parte dei dipendenti dell'area patrimonio per emergenze tecniche all'interno delle residenze universitarie.

L'ufficio alloggi, il cui accesso all'utenza continuerà ad essere garantito attraverso l'utilizzo dell'applicazione Opera4U, proseguirà nella gestione consueta dei posti letto e del servizio prestabici. Sarà intenzione dell'Ente, compatibilmente con le risorse a disposizione, provvedere ad estendere il servizio anche alla città di Rovereto con l'istituzione di un punto "ritiro/consegna".

Si procederà, nel corso del 2026, ad efficientare le procedure legate al sistema di controllo alloggi.

Proseguirà, inoltre, l'impegno di Opera nell'offrire proposte culturali, momenti aggregativi e formativi agli ospiti delle residenze, per favorire la socialità e rendere l'esperienza negli studentati più completa e ricca.

Un'attenzione crescente sarà dedicata alla sostenibilità, intesa non solo in chiave ambientale, con la promozione di eventi a basso impatto, pratiche di consumo responsabile e una gestione più efficiente delle strutture, ma anche sociale, favorendo la creazione di una comunità attiva, inclusiva e partecipe.

Nello specifico, verrà riproposto un corso di cucina sostenibile, un progetto già realizzato in passato, per insegnare agli ospiti a cucinare in modo sano, economico e sostenibile grazie alla guida di cuochi esperti. Un momento non solo formativo, ma anche conviviale, dove i ragazzi provenienti da diversi paesi potranno mettere in condivisione piatti della propria tradizione, prestando attenzione allo stesso tempo all'ambiente, all'aspetto nutrizionale e alla corretta gestione dei rifiuti.

Collegati a quest'ultimo aspetto verranno organizzati momenti formativi dedicati alla corretta applicazione del regolamento dell'ente con l'obiettivo di promuovere una convivenza serena.

Verrà consolidata ed ampliata l'esperienza dello Swaplace, il mercatino del riuso dedicato agli ospiti delle strutture che desiderano dare una seconda vita ad oggetti che non utilizzano più, mettendoli a disposizione, in maniera gratuita, di quanti ne hanno bisogno.

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione è rivolto in via prioritaria alle studentesse e agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trento ed è esteso anche alle studentesse e agli studenti iscritti ai percorsi di alta formazione. L'Ente garantisce il servizio di ristorazione mediante l'accesso alle mense universitarie presso la città di Trento o attraverso il rinnovo o la stipula di apposite convenzioni per soddisfare le esigenze degli studenti aventi sedi dislocate sul territorio provinciale, anche considerando le necessità degli Istituti Scolastici o corsi universitari.

Per l'anno 2026 le tariffe a carico degli utenti saranno pari ad € 4,90 per il pasto intero, € 4,40 per il pasto ridotto ed € 3,10 per il pasto snack, dunque invariate rispetto agli anni precedenti.

I punti di ristorazione presso i quali gli utenti potranno usufruire del servizio mensa sono i seguenti:

- mensa pizzeria T. Gar, sita in Trento in via T. Gar. n. 18;
- mensa Mesiano, sita in loc. Mesiano presso la Dipartimento di Ingegneria in Mesiano (Trento);
- mensa di Povo 1, sita in loc. Sommarive n. 5 a Pantè di Povo presso Polo Scientifico e Tecnologico Fabio Ferrari (Trento);
- mensa pizzeria di Povo 0, sita in loc. Sommarive n. 14 a Pantè di Povo presso Dipartimento di Matematica (Trento);

- mensa 24 Maggio, sita in Trento in via 24 Maggio n. 15.

A partire dal mese di giugno, subordinatamente al rispetto delle tempistiche relative all'esecuzione dei lavori e alla fornitura e posa in opera degli arredi e dei corpi illuminanti presso il nuovo edificio sito in via Santa Margherita, dovrebbe essere disponibile anche il ristorante universitario presso la nuova struttura.

A Rovereto e Mattarello si continuerà a garantire il servizio di ristorazione attraverso una convenzione con la Società Risto 3 che consente agli studenti di accedere presso il Ristorante Giulia di Rovereto e presso la mensa dei Bacini Montani a Mattarello.

Per gli studenti frequentanti il corso di laurea in Viticoltura ed Enologia presso la Fondazione Edmund Mach si è invece rinnovata la convenzione per accedere alla mensa della Fondazione.

Non è stata invece rinnovata la convenzione con la Villa srl - Athos hotel destinata agli studenti frequentanti i corsi di alta formazione professionale Enaip alberghiero di Riva del Garda, accertata la poca affluenza al servizio da parte degli studenti. Oltre a quanto sopra esposto vanno aggiunti i servizi bar presso:

- bar interno-caffetteria Mesiano, presso la Dipartimento di Ingegneria in Mesiano (Trento);
- bar interno-caffetteria Povo 1, a Pantè di Povo presso Polo Scientifico e Tecnologico Fabio Ferrari (Trento);
- bar Factory Cafè presso l'area "Progetto Manifattura" di Rovereto, riservato agli studenti frequentanti i corsi di laurea in "Scienze motorie, sport e benessere" e in "Scienze dello sport e della prestazione fisica", aventi sede presso l'area "Progetto Manifattura".

A fine 2024 sono stati attivati due ulteriori punti di ristorazione, uno destinato unicamente agli studenti frequentanti i corsi di Laurea in Professioni Sanitarie e in Medicina e Chirurgia, la cui sede di frequenza è stata spostata presso lo Studentato Nest in Via dei Solteri a Trento nord, l'altro, di minor impatto, presso il Liceo Stem di Rovereto, rivolto agli studenti del corso di alta formazione Polo Veronesi. Si prevede di rinnovare entrambi i punti di ristorazione anche con riguardo all'anno 2026, sempre previa verifica della persistenza dell'interesse da parte delle segreterie di riferimento.

È intenzione dell'Ente valutare la proposta pervenuta dalla Comunità Valle dei Laghi in merito alla stipula di un contratto di comodato avente ad oggetto la disponibilità del bar Unibar, presso lo Studentato di San Bartolameo, a favore degli studenti frequentanti le scuole secondarie superiori ubicate nelle vicinanze, eventualmente mantenendone l'accesso al servizio di ristorazione anche da parte dell'utenza istituzionale di Opera, dipendenti compresi.

Proseguirà anche nel 2026 l'attività di verifica del controllo di conformità agli adempimenti di cui ai Regolamenti CE in vigore e al capitolato speciale per il servizio di ristorazione attualmente in vigore: tale servizio attualmente in capo alla società Mirmex srl, essendo in scadenza al 31 dicembre, verrà affidato a breve ad un nuovo operatore economico, nel rispetto del principio di rotazione di cui all'artt. 4 e 19 ter della L.P. 2/2016.

Un ruolo in tale attività di verifica degli standard quali/quantitativi sarà altresì svolto dalla Commissione Mensa e dalle rilevazioni svolte tramite l'app Opera4U, al fine di valutare il grado di soddisfazione del servizio reso agli utenti, che consentirà una puntuale verifica sulla qualità del servizio di ristorazione, anche in applicazione del capitolato speciale d'onori.

CULTURA

I progetti culturali di Opera Universitaria nascono con la consapevolezza che il diritto allo studio non si esaurisce nell'accesso ai servizi, ma comprende anche la possibilità di vivere un'esperienza formativa ricca, inclusiva e partecipata. Per questo l'Ente promuove iniziative che favoriscono la creazione di una comunità attiva e partecipe all'interno delle sue strutture, riconoscendo nella cultura uno strumento fondamentale di crescita personale e collettiva.

La programmazione culturale dell'Ente si realizza attraverso attività dirette, il sostegno a iniziative promosse dalle associazioni universitarie e l'ospitalità, nel teatro Sanbàpolis, di eventi scientifici, divulgativi e culturali. Il teatro accoglie inoltre manifestazioni gratuite organizzate da realtà locali, tra cui la Circoscrizione Oltrefersina e il Conservatorio "F. A. Bonporti" di Trento e Riva del Garda.

Nello specifico, i progetti che verranno realizzati nel corso del 2026 sono:

- la quindicesima edizione del concorso letterario Ateneo dei Racconti nel periodo aprile - maggio 2026 e il lancio della sedicesima edizione nel settembre 2026;
- la quarta stagione di Trento e Lode, in collaborazione con il Centro Servizi Culturali Santa Chiara;
- la ventunesima edizione del concorso musicale Suoni Universitari, in collaborazione con le associazioni universitarie interessate;
- altri eventi culturali proposti dai vari Dipartimenti dell'Università e momenti formativi e di interesse per tutta la comunità prevedendo circa 6 date in Teatro;
- la programmazione culturale della Circoscrizione Oltrefersina, circoscrizione di riferimento dello Studentato e punto di riferimento per gli studenti ma anche di associazioni sul territorio, che circa 8 date di concerti e spettacoli privilegiando come luogo di cultura universitaria il Teatro Sanbàpolis;
- la realizzazione di corsi di formazione, rivolti sia a studenti che ad esterni, per apprendere i segreti della falegnameria, della ceramica e della cucina, in collaborazione con il circolo Q. Tonini "Amici del legno".
- Ortolameo, il corso per imparare a coltivare la terra, attraverso la cura di un orto condiviso.

Da valutare la possibilità di riproporre i Sanbasunset, aperitivi ed eventi di grande richiamo per gli ospiti dello studentato San Bartolameo, organizzati all'interno dell'Unibar, non appena si concretizzerà la riapertura dello spazio.

Inoltre, si propone di incrementare la programmazione di eventi a Rovereto attraverso la collaborazione con le associazioni.

Per quanto riguarda le attività all'interno degli studentati, l'elezione del nuovo Consiglio delle residenze permetterà di raccogliere proposte e necessità da parte degli ospiti delle strutture, per poter programmare iniziative in linea con le necessità e gli interessi che emergeranno, in sinergia con le associazioni studentesche e con i rappresentanti degli studenti nel Consiglio di amministrazione di Opera.

Un impulso importante alla programmazione culturale dell'Ente verrà dalla sottoscrizione del nuovo accordo di con il Centro Servizi Culturali Santa Chiara, previsto nel dicembre del 2025, che

permetterà di proseguire la positiva collaborazione tra gli enti per la gestione congiunta del teatro Sanbàpolis e, allo stesso tempo, di progettare attività ed eventi per la comunità studentesca.

Sarà importante, inoltre, introdurre forme di misurazione della presenza ai vari eventi, in modo da raccogliere stimoli per orientare la proposta culturale verso il nostro target di riferimento.

SPORT

Opera considera strategico diffondere una cultura dello sport intesa non solo come benessere fisico, ma come possibilità di sviluppo della persona nella sua interezza, come dimostra la presenza di numerosi e variegati spazi dedicati alle attività sportive all'interno degli spazi dell'Ente.

Nel corso del biennio si proseguirà nel lavoro di gestione di tali strutture e di potenziamento, laddove necessario.

Parallelamente, si lavorerà per rafforzare la rete positiva già creata negli anni con l'Università e con le istituzioni e associazioni del territorio per accrescere ulteriormente la gamma dei servizi sportivi offerti alla comunità.

ALTRI INTERVENTI RIVOLTI AI RESIDENTI NELLE STRUTTURE DI OPERA

Al fine di potenziare l'esperienza residenziale ben oltre l'aspetto alloggiativo, Opera intende ampliare l'offerta dei propri servizi per tutti gli studenti residenti. Si intende proporre interventi integrati che spaziano dalle opportunità di crescita professionale (attraverso stage mirati e incontri con professionisti ed operatori di settore) ad iniziative di impegno civico, quale il volontariato. L'obiettivo primario è supportare lo sviluppo personale e l'ingresso nel mondo del lavoro degli studenti e delle studentesse proponendo attività che possano offrire competenze trasversali e tangibili opportunità. Tale offerta andrà a completare le attività che affiancano il percorso accademico già proposte dall'Ente quali le attività sportive e ricreative.

ORGANIZZAZIONE INTERNA

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

Con deliberazione n. 2101 di data 16 dicembre 2024, la Giunta Provinciale ha approvato le direttive in materia di personale degli Enti strumentali provinciali con validità a decorrere dall'anno 2025.

Nel corso del 2026 si procederà ad assumere a tempo indeterminato personale al fine di coprire i posti lasciati vacanti nel 2025, le posizioni da coprire e le modalità di assunzione verranno descritte nel prossimo PIAO.

Anche per l'anno 2026 presteranno servizio presso Opera, Area Informatica, un dipendente dell'Università degli studi di Trento, tramite l'istituto della messa a disposizione e presso Area Gestione del Patrimonio un dipendente della Provincia Autonoma di Trento, tramite l'istituto del comando.

Con riferimento agli strumenti di *work life balance*, per l'anno 2026 sono state presentate n. 2 domande di trasformazione del rapporto da tempo pieno a tempo parziale e tutte le domande sono state accolte.

Anche per l'anno 2026 è intenzione della Direzione proseguire con il lavoro agile, in analogia con quanto effettuato in Provincia.

FORMAZIONE, SVILUPPO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Con deliberazione n. 1694 di data 7 novembre 2025 la Giunta Provinciale ha approvato il Piano della Formazione 2026. Alle iniziative, organizzate da Trentino School of management parteciperanno tutti i dipendenti, con l'obiettivo di accrescere e migliorare le competenze delle risorse umane rafforzando al contempo la linea strategica dell'Ente.

Nel corso del 2026 si intende favorire la formazione dei dipendenti in queste aree strategiche:

- Area Manageriale
- Area Giuridico-amministrativa
- Area Innovazione
- Area Sostenibilità
- Benessere organizzativo e soft skills
- Area Salute e Sicurezza
- Area Valori e Principi della PA
- Area formazione permanente

Inoltre, ogni area individuerà, in base alle esigenze tecniche, organizzative e produttive dei vari uffici, i dipendenti che parteciperanno alle iniziative formative e di aggiornamento, tenendo conto anche delle attitudini personali e culturali dei lavoratori.

La formazione sarà selezionata tra le iniziative di approfondimento organizzate da Trentino School of Management, Consorzio dei Comuni Trentini, Università degli Studi di Trento e da Enti o società che operano nel campo della formazione per il pubblico impiego che siano coerenti con lo sviluppo strategico definito dall'Ente per il prossimo triennio.

Anche nel corso del 2026 si darà la possibilità ai dipendenti di partecipare ai corsi di lingua inglese organizzati dall'Università degli studi di Trento.

COLLABORAZIONI PART-TIME STUDENTI (150 ORE)

Nel mese di agosto 2025 è stato emanato dall'Università degli Studi di Trento il Bando a.a. 2025/2026, strutturato in quattro settori in funzione della tipologia dei destinatari e delle attività previste dall'Ente.

Il Bando di concorso per attività a tempo parziale a.a. 2025/2026 mette a concorso 53 collaborazioni che verranno ripartite, nel corso del 2025, su tre settori: 5 posti per collaborazione nell'ambito del servizio mediazione, 40 posti per la reperibilità presso le Residenze San Bartolameo e Mayer, 8 posti per il servizio di portineria presso la Residenza Mayer e per il presidio palestre.

Una graduatoria di idonei verrà utilizzata inoltre per le collaborazioni nei servizi di accoglienza e informazione, verifica e controllo nelle strutture abitative, supporto ad attività, manifestazioni ed eventi culturali, supporto ad attività informatiche e amministrative e ogni altra forma di collaborazione utile all'Ente.

Oltre a queste figure, Opera potrà attingere alla graduatoria del Bando Attività specialistiche con l'obiettivo di supportare particolari attività che richiedono specifiche competenze e abilità individuali, con un contratto che può arrivare fino a 350 ore e un compenso orario di 9,00€, che assicura maggior continuità e preparazione in quei servizi dove queste ultime sono indispensabili.

TECNOLOGIA, INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE

Per quanto riguarda il processo di digitalizzazione dell'Ente, nel corso del 2026 si proseguirà nell'attività di trasformazione digitale dei servizi messi a disposizione da Opera Universitaria, al fine di migliorarne la fruizione da parte degli utenti.

DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per quanto concerne l'app Opera4U, volta a consentire la segnalazione di guasti e malfunzionamenti direttamente dal proprio smartphone, introdotta presso la Residenza Mayer nel corso del 2024, ha avuto un uso estremamente limitato da parte degli utenti e, nel corso del 2026, si dovrà valutare se il mancato utilizzo è dovuto a difficoltà nell'uso dell'applicazione o dalla necessità di scegliere un software di più facile utilizzo da parte degli utenti.

Sempre in relazione alla app, oltre al consolidamento del nuovo sistema connesso all'introduzione del borsellino elettronico si punterà allo sviluppo nel corso del 2026 di altre funzionalità quali la possibilità per lo studente di prenotare il posto nella propria mensa di riferimento, la verifica della gradibilità dei pasti consumati, la customer satisfaction per il monitoraggio della soddisfazione degli utenti, accompagnando sempre le diverse proposte con una campagna comunicativa ad hoc, rivolta agli utenti del servizio.

In merito all'Accessibilità del sito istituzione è in corso la prima fase di un percorso di adeguamento sulla scorta di quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia di accessibilità web (Legge 4/2004 e ss.mm.) che prevede a seguire, nel corso del 2025, la scansione dei siti dell'Ente e le relative correzioni.

In materia di Vulnerability assessment si è stipulato nel corso del 2024 un contratto triennale per il monitoraggio costante dell'intera rete dell'Ente allo scopo di individuare, eliminare e prevenire criticità in materia di cybersecurity.

APPLICATIVO GESTIONALE DEL SERVIZIO ALLOGGIATIVO

Procederà, nel corso del 2026, l'utilizzo del software di gestione in uso al servizio alloggiativo, sviluppato inizialmente con risorse interne all'Ente ma implementato, anche nel corso del 2025, attraverso l'attività di un professionista esterno che, oltre a ciò, provvederà agli aggiornamenti ed agli interventi in caso di problemi del software stesso.

Nel 2026 si prevede di intraprendere una valutazione di merito, ed eventualmente all'acquisto, di una nuova piattaforma di gestione dei servizi dell'Ente al pari degli altri enti per il diritto allo studio.

Attualmente la intranet mette a disposizione diversi servizi già operativi, tra cui cig, convenzioni, cespiti e inventario, che consentono una gestione centralizzata e più ordinata delle informazioni. Lo scopo principale del progetto intranet è ridurre al minimo le archiviazioni locali realizzate dai singoli utenti o dagli uffici tramite, ad esempio, file excel, che spesso generano ridondanza, dati non aggiornati e versioni discordanti. L'intranet punta anche a evitare lo scambio di file tra uffici, una pratica che comporta ulteriori duplicazioni e richiede continui aggiornamenti manuali.

Nel prossimo biennio saranno completati e sviluppati nuovi moduli dedicati alla gestione delle autorizzazioni di spesa, al controllo degli alloggi, alla produzione di reportistiche più complete e a strumenti avanzati per l'estrazione dei dati, con l'obiettivo di rendere i processi interni più efficienti e trasparenti.

Infine, è prevista l'estensione dell'utilizzo della intranet a un numero crescente di uffici, così da favorire ulteriormente la condivisione delle informazioni e consolidare l'adozione di un sistema unico e coordinato.

ATTIVITÀ DI RINNOVO DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE

Nel corso del 2026 sarà costantemente monitorata la situazione delle attrezzature informatiche e saranno intraprese le necessarie attività di rinnovo, qualora necessario.

Si evidenzia in particolare, alla luce della complessità e l'impegno economico, la necessità di provvedere alla graduale sostituzione della piattaforma wireless (access point e switch) a beneficio degli studenti in tutte le residenze dell'Ente; tale processo sarà avviato di concerto con l'Università, che cura la gestione della piattaforma, attraverso un'analisi di quelle che saranno gli apparati più performanti grazie alle competenze dei loro tecnici informatici che, nel corso degli anni, hanno sempre affiancato l'Ente in tale campo.

COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RELAZIONE CON L'UTENTE

La comunicazione rappresenta per Opera Universitaria un elemento strategico e trasversale a tutte le attività svolte. Da un lato, consente di garantire un flusso chiaro, tempestivo e accessibile di informazioni verso i nostri utenti, favorendo una piena e diretta conoscenza dei servizi offerti; dall'altro, contribuisce a rafforzare e diffondere all'esterno l'identità e i valori dell'ente.

Di seguito gli obiettivi che l'Ente intende perseguire nel prossimo biennio.

Sul fronte della comunicazione esterna, proseguirà la partecipazione di Opera agli eventi di presentazione dei corsi di laurea, per poter far conoscere alla totalità degli studenti i benefici del diritto allo studio.

Il sito, oggetto di importanti interventi per rafforzarne la sicurezza e migliorarne sempre più le funzionalità e prestazioni, continuerà ad essere la principale vetrina contenente informazioni chiare e semplici, sia in italiano che in inglese, sull'attività dell'Ente.

Si presterà sempre maggiore attenzione all'uso di un linguaggio diretto, semplice ed accessibile, con particolare attenzione alla stesura dei bandi di concorso e alla predisposizione del bando in pillole.

Verranno, inoltre, realizzate campagne social mirate ed interattive, con una grafica uniforme e riconoscibile e la possibilità per gli utenti di intervenire, per accrescere il senso di vicinanza con l'Ente.

Sul fronte della comunicazione interna, verrà posta attenzione ad uniformare il linguaggio tra tutti i settori e le diverse aree dell'Ente, in particolare rispetto al rapporto con l'utenza.

Relativamente alla comunicazione agli ospiti delle strutture, obiettivo dell'Ente è potenziare la conoscenza del regolamento e delle norme che regolano la vita nelle strutture, attraverso momenti formativi dedicati agli ospiti. Questi appuntamenti dovranno essere programmati nell'intero corso dell'anno, per poter intercettare la totalità degli alloggiati nei diversi momenti di accesso alle strutture.

Grazie all'istituzione del Consiglio delle residenze, sarà possibile inoltre stabilire un canale diretto tra Opera, alloggiati e Rappresentanti degli studenti in CDA, per cogliere richieste specifiche e indirizzare la comunicazione verso tematiche di interesse.

Sarà importante, inoltre, rilevare i principali fattori di conflitto all'interno delle strutture, prevedendo momenti dedicati alla gestione di tali situazioni.

Per quanto riguarda i rapporti con la stampa, prosegue la partecipazione al Tavolo provinciale della Comunicazione e la pubblicazione all'interno del quotidiano online "il Trentino" delle opportunità, le notizie e gli aggiornamenti legati all'attività dell'Ente.

MISURAZIONE DEGLI OBIETTIVI

Per valutare l'efficacia degli strumenti adottati, si utilizzerà un sistema di report semestrale dei ticket inviati dagli studenti, relativamente al numero, alle tematiche di maggior interesse e ai tempi di risposta. Verranno monitorati, inoltre, gli accessi al sito e ai canali social, sia in termini di follower che di interazione.

DPO E ANTICORRUZIONE

Come richiesto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali - direttiva 95/46/CE, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 6 del 27/03/2023 è stato individuato l'avv. Elisa Lagni quale responsabile per Opera universitaria della protezione dei dati personali (RPD/DPO) con incarico in scadenza il 9/4/2026.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 27/5/2022 il dott. Gianni Voltolini è stato nominato Responsabile per l'Ente della prevenzione della corruzione (RPC) e Responsabile della Trasparenza, figure attualmente unificate nel Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza - RPCT.

GESTIONE PATRIMONIO

FACILITY MANAGEMENT

La gestione degli edifici prevede l'organizzazione dei servizi di facility management ossia di quegli interventi funzionali all'erogazione dei servizi istituzionali dell'Ente.

Anche nel 2026 Opera Universitaria si avvarrà di 3 operai interni affiancati da altrettanti operai iscritti al progettone per quegli interventi manutentivi, programmati o a guasto, non rientranti nel contratto di facility management sottoscritto con la società Apleona.

GESTIONE DELLE EMERGENZE

Nei compendi immobiliari di San Bartolameo, Sanbàpolis e Mayer, riveste un'importanza rilevante la gestione delle emergenze attraverso i Piani di Gestione delle Emergenze, aggiornati nel corso del 2025, che consentono, attraverso la sinergia tra il personale delle portinerie, il personale iscritto al progettone e gli studenti 150 ore, un adeguato livello di sicurezza agli utenti che fruiscono delle strutture anche attraverso esercitazioni periodiche.

È in corso di valutazione la possibilità di integrare il nuovo Piano di gestione delle emergenze antincendio dello Studentato di San Bartolameo e di Sanbàpolis coinvolgendo, alla luce della richiesta ricevuta, l'adiacente studentato attualmente gestito dal Consorzio Cooperativo Formazione Cultura Servizi (FCS) al fine di incrementarne ulteriormente l'efficacia.

NUOVE RESIDENZE UNIVERSITARIE: COMPLETAMENTO DELLE RESIDENZE UNIVERSITARIE DI SAN BARTOLAMEO E RESIDENZA EX ASILO MANIFATTURA

In data 13 settembre 2025 si è appreso che le due richieste di finanziamento per la costruzione delle due residenze universitarie, una a completamento del Campus di San Bartolameo a Trento ed una presso l'Ex Asilo Manifattura di Rovereto, risultano finanziate con fondi statali di cui alla Legge 338/2000.

A seguito di ciò si procederà, nel corso del 2026, alla predisposizione degli atti necessari all'indizione delle gare con la modalità dell'appalto integrato avvalendosi, attraverso la sottoscrizione di apposite convenzioni, delle strutture di sistema della Provincia Autonoma di Trento dato come l'Ente non è in possesso delle qualifiche per i lavori pubblici.

COMPLETAMENTO DELLA RESIDENZA DI SANTA MARGHERITA

Nel corso del 2025 termineranno i lavori che consentiranno ad Opera Universitaria di mettere a disposizione dei propri utenti un ristorante universitario, con una capienza fino a 160 posti a sedere, oltre che permettere la fruizione di ulteriori 50 posti letto in appartamenti; nei primi mesi del 2026 si procederà pertanto alla posa degli arredi.

INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Nel corso del 2026 si intende effettuare presso lo Studentato di S. Bartolameo la manutenzione straordinaria di sostituzione della caldaia centrale ed eventuali componenti degli impianti termici ed analisi energetica.

Per quanto riguarda le strutture di San Bartolameo, Infine, verrà effettuata la manutenzione straordinaria di rifacimento di tutto l'impianto di illuminazione di emergenza.

Si cercherà, compatibilmente con la disponibilità di risorse, di realizzare la manutenzione straordinaria per l'impermeabilizzazione dell'autorimessa, che presenta ormai da anni

problematiche evidenti di infiltrazioni; a seguito di ciò si ritiene probabile la demolizione dei campi sportivi soprastanti, provvedendo contestualmente al rinnovo della zona sportiva con dei nuovi campi da gioco e nuove attrezzature per lo sport.

GARE E APPALTI

QUALIFICAZIONE DELLE STAZIONI APPALTANTI

L'articolo 2, comma 1, dell'Allegato II.4 e l'articolo 62, comma 1 e 2 del nuovo Codice dei contratti pubblici (D. lgs. 36/2023) stabiliscono le regole di qualificazione delle stazioni appaltanti. Queste disposizioni impongono alle stazioni appaltanti di ottenere la qualificazione ex articolo 63 per poter procedere agli affidamenti di lavori di importo pari o superiore a 500.000 euro e all'acquisizione di servizi e forniture di importo pari o superiore alle soglie previste per l'affidamento diretto (140.000 euro).

Opera Universitaria ha ottenuto la qualificazione come stazione appaltante per progettazione e affidamento di servizi e forniture per appalti di valore fino a 5 milioni di euro (SF2) (ciò consentirà anche l'esperimento in autonomia di concessioni di servizi fino al medesimo importo) mentre non è riuscita ad ottenere da ANAC alcuna qualificazione per gli appalti di lavori pubblici. Relativamente alla fase di esecuzione, diversamente, Opera è qualificata per il livello 2 (L2) dei lavori pubblici (appalti di valore fino alla soglia comunitaria) e di livello 1 (SF1) per i servizi e forniture (appalti senza limiti di importo): tali livelli sono ritenuti rispondenti alla reale capacità gestionale dell'Ente.

Per la medesima ragione l'Ente non si è reso disponibile a fungere da stazione appaltante per altre amministrazioni.

Detta qualificazione decorre dal 30/6/2025 e ha durata di 2 annualità, salvo ripresentazione di una nuova istanza aggiornata.

CENTRO POLIFUNZIONALE SANBÀPOLIS

A fine agosto 2025 è stato stipulato il contratto per la gestione degli spazi sportivi del Centro Polifunzionale Sanbàpolis, la cui gara è stata gestita da APAC: tale contratto ha scadenza il 30/04/2026. È intenzione dell'Ente predisporre a breve la documentazione di gara relativa alla concessione del centro polifunzionale Sanbàpolis, istituto contrattuale che si ritiene più consono rispetto all'appalto, considerate le caratteristiche della struttura. Nel piano di fattibilità economico finanziario è intenzione dell'Ente inserire la presenza di un bar/caffetteria a servizio della struttura ma non solo.

CONVENZIONE CON IL CENTRO SERVIZI CULTURALI SANTA CHIARA PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI CULTURALI

Con riferimento alla zona dell'immobile destinata alle attività culturali, data la proficuità della collaborazione avviata da anni con il Centro Servizi Culturali Santa Chiara, ente Strumentale della Provincia Autonoma di Trento, si prevede di rinnovare per un ulteriore triennio l'accordo di collaborazione per la gestione congiunta dello spazio teatrale, in scadenza a fine anno.

GARA SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Con determinazione 205 di data 09/10/2025 è stato autorizzato il terzo rinnovo del contratto d'appalto relativo al servizio di ristorazione universitaria nonché di gestione dei bar interni stipulato con l'impresa Risto 3 soc. coop. in data 14/07/2020: la nuova scadenza contrattuale è stata quindi rideterminata al 21/02/2027.

Nel corso del 2026 sarà pertanto necessario avviare la gara per l'affidamento sopra la soglia comunitaria del servizio di ristorazione. In considerazione del valore di questo appalto, è verosimile che l'Amministrazione debba avvalersi di una stazione appaltante qualificata per il livello SF1.

È in fase di conclusione il procedimento relativo all'istanza di rinegoziazione delle condizioni economiche presentato dall'appaltatore a giugno 2023: le tempistiche relative a tale procedimento sono connesse principalmente alle diverse difficoltà interpretative dell'istituto in questione, oltre che alla difficoltà da parte dell'appaltatore nella dimostrazione dello squilibrio sinallagmatico, in considerazione della rilevata difficoltà di reperimento, con riguardo agli appalti di servizi, di strumenti di rilevazione ufficiale analoghi all'Elenco Prezzi riferito agli appalti di lavori. Considerato lo stato attuale del contraddittorio tra le parti, si prevede comunque di concludere il procedimento entro la fine del 2025 o i primi mesi del 2026.

GARA INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO SUGLI EDIFICI SITI IN VIA BORINO 61 E 63

Ottenuto il cofinanziamento con Decreto del Ministro dell'Università e della ricerca n. 1483 di data 02/11/2023, nel corso dell'anno gli uffici dell'ente si sono occupati della predisposizione di tutta la documentazione necessaria all'indizione della gara e successiva individuazione dell'appaltatore entro il termine del 30/09/2024 prescritto dal decreto ministeriale. A giugno 2023 è stata delegata APAC ad eseguire la procedura di gara sotto soglia europea, gara conclusasi ad inizio settembre 2024 con aggiudicazione per un importo complessivo pari ad euro 1.212.212,12 all'impresa Ediltione, alla quale sono stati consegnati i lavori in via anticipata, nel rispetto del termine perentorio prescritto: il tempo di esecuzione dei lavori risulta essere da cronoprogramma pari a 280 giorni naturali consecutivi, in questo modo gli alloggi saranno ristrutturati e disponibili per l'inizio del prossimo anno accademico.

In data 6 ottobre 2025 è stato emesso il certificato di ultimazione lavori e, pertanto, dopo una approfondita pulizia la struttura potrà essere nuovamente attiva.

FORNITURA E POSA IN OPERA ARREDI E CORPI ILLUMINANTI DEL NUOVO EDIFICIO DI OPERA UNIVERSITARIA IN VIA SANTA MARGHERITA

Ad agosto 2025 è stato approvato il progetto esecutivo e conferito mandato ad APAC per l'indizione della gara relativa alla fornitura e posa in opera sopra soglia comunitaria degli arredi e dei corpi illuminanti del nuovo edificio dell'Opera Universitaria in via Santa Margherita a Trento con adozione dei criteri minimi ambientali ex Decreto Ministero della Transizione Ecologica di data 23 giugno 2022: trattasi di un appalto sopra soglia europea a misura dal valore complessivo di euro 581.874,89, aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Il 17 settembre si è tenuta la prima seduta di gara, successivamente alla quale l'offerta è stata trasmessa al RUP ai fini della valutazione della congruità dell'offerta, conclusasi con esito positivo in data 03/10/2025. Si è in attesa da parte di APAC dell'esito delle verifiche sul possesso dei requisiti in capo all'operatore economico aggiudicatario provvisorio. Si prevede di dare avvio all'esecuzione del contratto ad inizio 2026 con completamento della posa degli arredi e corpi illuminanti presso la struttura entro il primo semestre del 2026.

GARA PER I SERVIZI DI PULIZIA PRESSO STRUTTURE DI OPERA UNIVERSITARIA

Nel corso del prossimo anno gli uffici dell'Ente saranno impegnati con la predisposizione della documentazione tecnica e amministrativa necessaria all'esperimento della procedura di gara europea per l'affidamento del servizio di pulizia presso tutti gli immobili a disposizione, considerate le tempistiche di una procedura aperta, le difficoltà connesse alla suddivisione della procedura in lotti, si prevede entro l'anno di individuare il/i nuovo/i appaltatore/i.

GARA PER AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO DELLE PROVVIDENZE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

Il prossimo 30 giugno 2026 scade l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione del sistema informatico delle provvidenze per il diritto allo studio denominato DISTU, di proprietà di Opera, per cui ad inizio anno si dovrà procedere con la predisposizione della documentazione di gara finalizzata all'individuazione di un nuovo operatore economico: si prevede di porre in essere una procedura negoziata senza predisposizione del bando di gara da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, e si è richiesto il supporto alla società Trentino Digitale s.p.a. per la predisposizione di un capitolato tecnico e la redazione dei criteri migliorativi dell'offerta, dato come tale documentazione risulta imprescindibile ai fini dell'avvio della procedura.

IL PIANO DEGLI INVESTIMENTI

Il piano degli investimenti ricalca quanto già previsto nello scorso documento e nelle variazioni in corso d'anno.

RESIDENZA SANTA MARGHERITA

Con contratto sottoscritto il 22 marzo 2018 la Provincia Autonoma di Trento ha ceduto a favore di Opera Universitaria la proprietà della p.ed. 7074 CC Trento in via S. Margherita a Trento, area edificabile ove sorgeva la mensa provinciale.

Nei primi mesi del 2018, previo confronto concorrenziale, si è concluso, senza rinvenimenti di valenza archeologica, il lotto dell'appalto per l'approntamento dell'area che prevedeva lo scavo con realizzazione di una trincea drenante, serbatoio per acque grigie e pozzo geotermico con l'assistenza di una impresa archeologica.

Il progetto per la ricostruzione dell'immobile (appalto misto di lavori e forniture) prevede un costo di circa € 4 milioni di cui € 3,5 per lavori e € 500.000 per la fornitura di arredi per la cucina; nel Piano Investimenti 2023-2025 l'Ente ha previsto l'acquisto degli arredi della sala da pranzo oltre a quelli per tutti gli alloggi.

La procedura di appalto si è conclusa con l'aggiudicazione all'Associazione Temporanea di Imprese tra Edilvanzo s.r.l. (capogruppo), con sede legale in Cavalese (TN), e "F.Ili Noselli s.a.s. di Noselli Roberta & C" (mandante), con sede legale in Bolzano, a fronte di un ribasso dell'11,953% sull'importo a base di gara e il relativo contratto d'appalto è stato sottoscritto con atto pubblico notarile informatico in data 10/12/2021.

Il termine della consegna dei lavori ad oggi è il 15/12/2025, ma sarà ulteriormente rinviata, una volta valutata la richiesta del Direttore Lavori (ma si prevede per un periodo estremamente limitato), a causa di una ulteriore variante di rinegoziazione dei prezzi, in corso di valutazione, ed un'ultima variante architettonica.

Nel corso del 2026 verrà data esecuzione della gara d'appalto per la fornitura e posa degli arredi della mensa e degli appartamenti.

Tale intervento rientra nel programma triennale dei lavori pubblici, pubblicato sul sito istituzionale dell'Amministrazione.

COMPLETAMENTO STUDENTATO UNIVERSITARIO SAN BARTOLAMEO

Nella zona situata al confine di Sanbàpolis, a sud del complesso immobiliare, è presente un'area circa 3100 m (destinato secondo l'attuale PRG a servizi universitari), di interesse per Opera Universitaria per consentire sia un ampliamento del servizio abitativo attraverso la realizzazione di un nuovo studentato, sia il completamento del complesso immobiliare Sanbàpolis attraverso la realizzazione di un adeguato accesso al teatro.

Nel corso del 2022 l'Amministrazione ha deciso di partecipare al V bando della legge 338/2000 per la realizzazione di strutture residenziali universitarie (la cui disciplina è contenuta nel D.M. 1257 del 30 novembre 2021), bando finanziato con fondi del Piano Nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), per ottenere il cofinanziamento per l'acquisizione di tale area e la successiva realizzazione su di essa del completamento dello studentato San Bartolameo.

Previa stima preventiva dei valori di esproprio dell'area e autorizzazione della Giunta Provinciale rilasciata con deliberazione n. 668/2022, con atto notarile informatico di data 27/4/2022 Opera Universitaria ha acquisito detta area al prezzo di euro 1.612.000 oltre ad I.V.A.

La disponibilità dell'area costituiva infatti requisito per la presentazione della domanda di cofinanziamento dei lavori di realizzazione del completamento dello studentato, domanda che è stata inoltrata al Ministero dell'Università e Ricerca in data 17 maggio 2022.

In data 26/8/2022 è stato pubblicato il Decreto Ministeriale n. 1046 dd. 26 agosto 2022 avente ad oggetto "Avviso pubblico per l'accesso al cofinanziamento di interventi volti all'acquisizione della disponibilità di posti letto per studenti universitari ai sensi dell'art. 1, comma 4-ter, l. 14 novembre 2000, n. 338, come inserito dall'art. 39 del d. l. 115/2022"; tale provvedimento (in particolare il disposto dell'art 19 comma 2), distogliendo le risorse del PNRR dalle procedure di cui al D.M. 1257 del 30 novembre 2021 a favore delle procedure che fanno capo al DM . 1046 dd. 26 agosto 2022, mantenendo la possibilità, in deroga agli Accordi di Milano, per Opera Universitaria di poter concorrere al cofinanziamento attraverso l'utilizzo di fondi statali.

Nel frattempo Opera Universitaria, come già evidenziato in precedenza, è riuscita ad ottenere dalla Provincia Autonoma di Trento, con la deliberazione della G.P. n. 1632/2023, l'assegnazione del finanziamento per il completamento del campus universitario.

Rilevante per altro come, a seguito della pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale di data 13 settembre 2025, l'opera risulta beneficiare del cofinanziamento statale.

Alla luce di ciò si dovrà valutare quale procedura tecnica-amministrativa attuare in funzione della necessità di rispettare le tempistiche previste dal bando ministeriale di finanziamento.

Il valore complessivo dell'intervento è aggiornato in circa 16,7 milioni di euro.

RESIDENZA UNIVERSITARIA A ROVERETO NELL'AREA "EX ASILO MANIFATTURA"

Come si legge nella introduzione al Programma Pluriennale di Attività 2022-2024 (allegato 1 alla delibera del CDA n. 22 dd 29/11/21) il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) costituisce "una opportunità irripetibile che l'Ente intende cogliere individuando su Trento e Rovereto dei siti idonei per rafforzare il servizio abitativo in sintonia con le politiche urbanistiche dei rispettivi Comuni e in armonia con gli investimenti fino ad oggi promossi dall'Ente".

Poiché in data 16/2/2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il bando per Procedure e modalità per la presentazione dei progetti e per l'erogazione dei finanziamenti relativi agli interventi per

strutture residenziali universitarie - V bando, legge n. 338/2000. (Decreto n. 1257/2021) (GU Serie Generale n.39 del 16/02/2022), l'Ente ha verificato la possibilità di dare seguito a quanto evidenziato nel Programma contattando prontamente il Comune di Rovereto.

Dopo diversi contatti informali, è stato individuato il compendio denominato "asilo nido dell'ex Manifattura Tabacchi" (p.ed. 386 e 387 e pp. ff. 17, 18/1 e 649 in CC Sacco, immobile inutilizzato da parecchi anni ed in stato di abbandono) quale area idonea per realizzare il nuovo studentato di Opera di almeno 200 posti letto.

Con deliberazione n. 3 di data 18 marzo 2022 il Consiglio di Amministrazione ha autorizzato la stipulazione con il Comune di Rovereto di un contratto di comodato gratuito dell'area della durata di 40 anni.

In data 26/8/2022 è stato pubblicato il Decreto Ministeriale n. 1046 dd. 26 agosto 2022 avente ad oggetto "Avviso pubblico per l'accesso al cofinanziamento di interventi volti all'acquisizione della disponibilità di posti letto per studenti universitari ai sensi dell'art. 1, comma 4-ter, l. 14 novembre 2000, n. 338, come inserito dall'art. 39 del d. l. 115/2022"; tale provvedimento (in particolare il disposto dell'art 19 comma 2), distogliendo le risorse del PNRR dalle procedure di cui al D.M. 1257 del 30 novembre 2021 a favore delle procedure che fanno capo al DM . 1046 dd. 26 agosto 2022, impedisce di fatto ai progetti presentati da Opera Universitaria di concorrere al cofinanziamento per il quale sono stati elaborati.

Al pari dell'intervento precedente, a seguito della pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale di data 13 settembre 2025, l'opera risulta beneficiare del cofinanziamento statale.

Alla luce di ciò si dovrà valutare quale procedura tecnica-amministrativa attuare in funzione della necessità di rispettare le tempistiche previste dal bando ministeriale di finanziamento.

Il valore complessivo dell'intervento è aggiornato in circa 32,7 milioni di euro.