



A partire dal 01 settembre 2026 sarà possibile fruire del servizio di ristorazione presso la mensa Alpi (Trento Nord) e le mense della città.

Per fruire del servizio lo studente dovrà:

Essere fornito di borsellino elettronico; quindi deve necessariamente:

1. Scaricare l'App Opera4U e avviare la richiesta di registrazione;
2. Farci avere **dichiarazione sostitutiva** in cui dichiara di essere interessato al servizio di ristorazione e di essere iscritto all'università di Verona.
3. Per usufruire del servizio di somministrazione pasti presso la Mensa Alpi, in Via dei Solteri 53, in prossimità dello Studentato Nest, presentare il **QR CODE dedicato** ricevuto via mail dalle rispettive segreterie.

La dichiarazione sostitutiva può essere:

- a) Inviata via email assieme a copia del documento di identità all'indirizzo mail ristorazione@operauni.tn.it
 - b) Compilata di persona presso lo Sportello di Opera Universitaria.
4. Una volta ricevuta la dichiarazione sostitutiva, i nostri uffici procederanno alla convalida dello studente, che potrà così completare la procedura di attivazione del borsellino. Si precisa che l'attivazione non è immediata: la procedura può richiedere alcuni giorni.
 5. **a) Presso la mensa Alpi** lo studente potrà fruire del servizio di somministrazione pasti **solo mostrando l'apposito QR CODE ricevuto via email.**

Per fruire del servizio di somministrazione pasti presso la mensa Alpi lo studente dovrà quindi essere in possesso dell'apposito QR code. Il QR CODE è strettamente personale e potrà essere utilizzato esclusivamente dal soggetto cui è stato assegnato. Qualsiasi utilizzo non conforme alle presenti disposizioni comporterà l'adozione dei provvedimenti ritenuti opportuni, ivi compresa la disattivazione del QR CODE. Si informa inoltre che, nel corso dell'anno, il QR CODE potrà essere modificato. Si invita pertanto a prestare attenzione alle comunicazioni ricevute dalle rispettive segreterie e a prendere visione di eventuali aggiornamenti.

b) Presso le altre mense della città non sarà necessaria il QR code, bensì il borsellino elettronico.

Il personale di Opera si riserva di effettuare verifiche a campione sugli utenti che accedono al servizio per verificarne i requisiti di accesso.

Tutte le informazioni sull'utilizzo del borsellino sono reperibili sul sito di Opera Universitaria al seguente link <https://www.operauni.tn.it/ristorazione/borsellino-elettronico>.