

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi del regolamento UE 2016/679)

Opera Universitaria, la cui sede legale si trova in Trento, via della Malpensada n. 82/A, CF 80003390228 e P.IVA 00453340226 (successivamente descritta con il termine "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa, ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (poi abbreviato in "GDPR"), che i Suoi dati saranno utilizzati nei seguenti modi e per i seguenti fini:

A. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (nome e cognome, numero telefonico, residenza indirizzo mail, estremi di pagamento, foto per scheda utente) e dati particolari (dati di minori e riconducibili alla sfera sanitaria) – in seguito ci si riferirà a questi con i termini "dati personali" o anche "dati" - da Lei comunicati alla conclusione di ogni contratto per i servizi del Titolare.

B. Finalità del trattamento

1) I Suoi dati personali saranno utilizzati per:

- consentire la registrazione al Sito e l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati
- consentire i pagamenti in modo accessibile
- consentire lo svolgimento in sicurezza delle attività secondo quanto prescritto dalle disposizioni sanitarie in essere
- consentire l'attività di assistenza e customer care e dare quindi riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni nonché al fine di consentire all'utente, se lo desidera, di rilasciare una recensione
- dare esecuzione alle richieste inviate dall'utente stesso

con le modalità indicate dall'articolo 6 lett. b), c), d), e) del Regolamento UE 2016/679.

2) Solo **previo** Suo specifico e distinto **consenso** (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- InviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

C. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali viene effettuato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, limitazione, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali vengono sottoposti a trattamento sia in forma cartacea che in forma elettronica e/o automatizzata. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra.

D. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui al punto B, a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema.

E. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso - vedasi l'articolo 6 lett. b) e c) GDPR - il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto B.1 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle citate finalità. Questi soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non verranno diffusi.

F. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati a Trento (Italia), all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

G. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B.1 è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi del punto B.1. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto B.2 è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare, in un momento successivo, la facoltà di trattare dati precedentemente forniti: in tal caso, non riceverà newsletter, comunicazioni a carattere commerciale e materiali pubblicitari inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui al punto B.1.

H. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di accesso di cui agli artt. 15-21 GDPR, ovvero diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

I. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: una raccomandata A.R. a **Opera Universitaria** – via della Malpensada n. 82/A – 38123 Trento oppure una e-mail all'indirizzo operauniversitaria@pec.operauni.tn.it

L. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è **Opera Universitaria** con sede legale e operativa in Trento, via della Malpensada n. 82/A.