



# PROGRAMMA PLURIENNALE DI ATTIVITÀ

## 2023-2025

dati Opera Universitaria di Trento

ALLEGATO 1) ALLA DELIBERA  
N. 23 D.D. 28/11/2022

## INDICE

<b>INDICE</b>	1
<b>LO SCENARIO E GLI OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2023-2025</b>	2
<b>I SERVIZI AGLI STUDENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO</b>	6
BORSE DI STUDIO	6
RESIDENZIALITA' UNIVERSITARIA	7
IL PATRIMONIO IMMOBILIARE	7
FACILITY MANAGEMENT E SERVIZI AGLI ALLOGGIATI	8
RISTORAZIONE	9
SPORT	10
CULTURA	10
<b>L'ORGANIZZAZIONE INTERNA</b>	12
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	12
DIRETTIVE IN MATERIA DI PERSONALE	12
FORMAZIONE, SVILUPPO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	13
COLLABORAZIONI PART-TIME STUDENTI (150 ore)	13
TECNOLOGIA, INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE	14
DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI	14
APPLICATIVO GESTIONALE DEL SERVIZIO ALLOGGIATIVO	14
ATTIVITA' DI RINNOVO DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE	14
COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RELAZIONE CON L'UTENTE	15
DPO E ANTICORRUZIONE	15
<b>GARE E APPALTI</b>	16
CENTRO POLIFUNZIONALE SANBÀPOLIS	16
CONTRATTO PER LA GESTIONE SPAZI SPORTIVI	16
CONVENZIONE CON IL CENTRO SERVIZI CULTURALI SANTA CHIARA PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI CULTURALI	16
GARA SERVIZIO DI RISTORAZIONE	16
AFFIDAMENTO BAR APERTO AL PUBBLICO UNIBAR	17

## LO SCENARIO E GLI OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2023-2025

Il 2022 è stato caratterizzato da un graduale superamento della crisi sanitaria e, almeno così si credeva, da un lento e progressivo ritorno alla normalità. In realtà sono subito emersi nuovi fatti (la guerra tra Russia ed Ucraina, la crisi energetica con le conseguenze sul costo della vita per le famiglie, l'emergenza ambientale) che hanno avuto un impatto talmente forte da far coniare un nuovo termine, la *permacrisis*, proprio ad indicare uno stato permanente di crisi con la quale è necessario fare i conti.

Questa nuova condizione richiede un atteggiamento adattivo, ma allo stesso tempo uno sguardo lucido e coraggioso sul futuro, per permettere di costruire una visione del mondo, proprio partendo dalle condizioni che ci troviamo ad affrontare.

Per spiegare cosa questo significhi concretamente per Opera Universitaria, dobbiamo fare un passo indietro e tornare a due date decisive per il nostro Ente e per tutta la Provincia: l'istituzione di Opera 30 anni fa, e la nascita dell'Università 60 anni fa. In questi due inizi, infatti, era presente, come hanno ricordato recentemente il rettore Deflorian ed il presidente Fugatti, la visione di un Trentino innovativo, precursore dei tempi, dove non si guardava solo alle risorse disponibili e ai bisogni puntuali ai quali dare una risposta, ma al mondo che si voleva costruire, a partire da ciò che gli studenti potevano offrire al territorio.

Per dare forma a questi ideali, Opera intende investire sue due linee principali:

- le residenze, intese non solo come alloggi da fornire alle studentesse e studenti, ma come possibilità di accogliere nel territorio giovani che iniziano un percorso formativo, mettendo in circolo competenze, capacità, visioni moderne del mondo, delle quali il territorio può beneficiare;
- servizi efficienti, all'avanguardia, pensati e costruiti per gli studenti, e dunque realmente capaci di rispondere ai bisogni.

Sul fronte delle residenze, vogliamo puntare all'obiettivo del 10% di posti letto per iscritti, dato che rappresenta la media europea. Un obiettivo ambizioso, ma necessario per fare un passo avanti deciso sul fronte della residenzialità in Trentino, alla luce della crisi alloggiativa che ha investito tutto il paese e la nostra provincia. Ricordiamo, inoltre, proprio sul fronte della residenzialità, l'importanza dell'accoglienza di studenti stranieri, elemento che ha un impatto importante anche sulle valutazioni dell'Ateneo e dunque sul suo posizionamento a livello nazionale ed internazionale.

Per dare una risposta a tale domanda ed incrementare il proprio numero di posti alloggio l'Ente ha colto le opportunità che il PNRR ha previsto per gli enti per il diritto allo studio e ha aderito al bando di cui al DM 1257 del 30 novembre 2021, riuscendo a presentare, con un notevole sforzo degli uffici, ben tre domande di cofinanziamento che prevedono due nuove edificazioni a Rovereto (ex Asilo Manifattura per 208 posti alloggio) e Trento (completamento Residenze di San Bartolameo per 107 posti alloggio), oltre alla riqualificazione energetica di uno stabile a Borino di Trento (110 posti alloggio).

A questo proposito i progetti già presentati nel maggio 2022 hanno visto una battuta d'arresto, a causa delle dinamiche politiche nazionali, che hanno dilatato i tempi di esecuzione. Diventa, dunque, urgente, nel corso del 2023-2025, pensare ad altre iniziative che permettano di rispondere all'esigenza abitativa in modo rapido e tempestivo.

Rispetto alla semplificazione e digitalizzazione, è stato già avviato un percorso che ha permesso ai nostri servizi di fare un passo avanti, semplificandone la fruizione da parte dei nostri utenti. Anche in questo caso, gli obiettivi raggiunti devono essere una spinta verso un successivo step: progettare i servizi cambiando, in maniera radicale, la prospettiva dall'ottica del fornitore all'ottica dell'utente. Si tratta di un cambio culturale che ci consentirà non solo di assecondare i bisogni emergenti, ma di anticipare soluzioni e creare davvero innovazione.

In questo scenario che ha l'ambizione di guardare al futuro, non possiamo dimenticare che nell'oggi gli studenti hanno bisogno di un supporto effettivo, continuativo e concreto. Nella situazione di generale crisi ed incremento dei costi della vita, l'anno accademico 2022/2023 ha registrato a livello nazionale una contrazione del 3% dei nuovi immatricolati ed un incremento delle immatricolazioni nelle università telematiche. Questo dato evidenzia la difficoltà per chi è fragile economicamente di studiare e di farlo in sedi distanti da casa, rendendo dunque di fatto difficile poter scegliere realmente il percorso di studi migliore.

Per questo motivo abbiamo introdotto due strumenti nuovi, il simulatore di borsa di studio ed un bando in pillole, che aggiungono un tassello al processo di modernizzazione e semplificazione del Diritto allo studio, chiarendo quali sono in concreto i benefici offerti, per quanto tempo verranno concessi e come fare per ottenerli e mantenerli. Far conoscere questi strumenti, e dunque rendere più efficace ed impattante la comunicazione sulle opportunità che offre il Diritto allo studio in Trentino è, dunque, obiettivo necessario per completare questo processo, riuscendo ad intercettare i futuri studenti, anche fuori Provincia.

Sul fronte del sostegno economico, per il prossimo triennio abbiamo aumentato gli importi delle borse di studio fino ad un massimo di 7400 euro circa. L'Ente, inoltre, per l'a.a. 2022/2023, sarà in grado di assorbire i costi energetici, senza aumentare le tariffe per gli studenti da bando, in controtendenza rispetto alla situazione generale dove, alla luce dei forti rincari, il mercato immobiliare esterno ha reagito con un aumento considerevole degli affitti per studenti.

Per quel che riguarda l'evoluzione e la crescita dell'organizzazione di Opera Universitaria per il triennio 2023-2025 sarà il momento di identificare una nuova guida quale direttore dell'Ente. Inoltre, verranno rinforzate le competenze relazionali e manageriali al pari delle competenze tecniche necessarie per fornire i servizi, e dotare così l'organizzazione di strumenti di miglioramento, indirizzo e controllo.

Gli obiettivi che, in tale contesto, Opera Universitaria si prefigge di raggiungere, nell'arco temporale che va dal 2023 al 2025, sono in sintesi:

- Ampliare la capacità alloggiativa e consolidare l'esistente al fine di garantire un servizio residenziale che rispetti gli standard europei;
- Rafforzare il diritto allo studio in favore degli studenti universitari, con interventi chiari, adeguati alle esigenze economiche, prevedibili nel tempo, per permettere la pianificazione dell'intero percorso di studi;
- Proseguire nella digitalizzazione e semplificazione dei servizi dell'Ente;
- Rinforzare le competenze dei membri dell'organizzazione con interventi mirati e funzionali a un disegno di crescita complessivo;
- Costruire un sistema di rilevazione e controllo di gestione che consenta monitoraggio, e miglioramento dell'efficienza, efficacia ed economicità delle attività dell'Ente

Gli obiettivi specifici per l'anno 2023, declinati nelle aree di intervento, sono illustrati nel prosieguo del documento ma sono sintetizzabili nei seguenti interventi specifici per area:

#### BORSE DI STUDIO

Verrà data piena attuazione agli obiettivi del PNRR, portando a compimento l'erogazione delle borse di studio relative all'a.a. 2022-2023 che hanno comportato una spesa complessiva di circa 10.300.000 e iniziando a progettare il nuovo bando per l'anno accademico successivo.

#### RESIDENZE UNIVERSITARIE

Si procederà con l'opera di ristrutturazione degli appartamenti maggiormente vetusti e di ampliamento dell'esistente, cogliendo tutte le opportunità che si renderanno disponibili su specifici bandi rientranti nel PNRR. Sempre in riferimento al PNRR sarà un obiettivo prioritario dell'Ente portare a compimento, se cofinanziati, i progetti già presentati a maggio 2022.

Per rispondere in modo rapido all'urgenza, si darà corso alla ricerca di alloggi anche sotto forma di locazione, fruendo in via prioritaria di bandi legati ai fondi PNRR che si presume saranno approvati nei primi mesi del 2023, ma riservandoci di richiedere una deroga specifica per locazioni ordinarie qualora non vi fossero possibilità legate al PNRR.

#### CULTURA

Si intende sfruttare appieno le potenzialità della partnership con il Centro Servizi Culturali Santa Chiara, dato che la convenzione in essere ci consente di godere della loro professionalità ed esperienza nel settore. A questo proposito, sarà realizzato un nuovo progetto teatrale, che avrà al centro la vita universitaria, e che vedrà come protagonisti non solo gli studenti ma tutti coloro che, a vario titolo, entrano in contatto con il diritto allo studio.

Opera intende inoltre rafforzare la partnership con le altre istituzioni sul territorio realizzando e/o promuovendo altre iniziative rivolte prioritariamente alla popolazione studentesca, incrementando in questo modo l'occupazione del teatro.

#### SPORT

Per quanto riguarda i servizi sportivi a cavallo tra 2022 e 2023 ci attendiamo la ridefinizione della convenzione tra Opera Universitaria e l'Università degli Studi di Trento.

Inoltre, Opera Universitaria intende intensificare i rapporti con il CONI e con altre associazioni sportive (come ad esempio UISP e SAT) nell'ottica di un ampliamento della gamma di servizi sportivi.

## DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Nel corso del 2023 diverranno operativi due interventi, ritenuti strategici ma estremamente complessi da attuare per le implicazioni amministrative, per i quali Opera Universitaria ha avviato, nel corso del 2022, un lavoro di implementazione della propria applicazione mobile Opera4U. Si tratta del Borsellino Elettronico, che consentirà agli utenti (studenti, personale PTA e docente) di fruire del servizio di ristorazione senza l'utilizzo del denaro contante e il Segnalaguasto che permetterà agli utenti del servizio abitativo di segnalare in modo tempestivo e semplice ogni disfunzione o guasto all'interno del proprio alloggio.

## COMUNICAZIONE

Nel corso del 2023 Opera Universitaria potenzierà la propria comunicazione interna, favorendo il senso di appartenenza all'Ente e rafforzando l'identità di Opera, attraverso l'utilizzo di un linguaggio ed uno stile unitario.

Per quanto riguarda la comunicazione esterna sarà realizzato un piano di comunicazione, al fine di valorizzare e rendere maggiormente fruibili ed efficaci gli interventi dell'ente. All'interno del documento saranno indicati obiettivi specifici, competenze richieste e tempi di realizzazione.

## PERSONALE

In coerenza con le esigenze organizzative e al fine di rendere la formazione adeguata alle esigenze di sviluppo professionale del singolo dipendente, è intenzione dell'Ente procedere, entro il prossimo triennio, a una mappatura delle competenze, in seguito alla quale potrà avvenire una migliore identificazione dei fabbisogni formativi e una migliore valutazione del matching tra competenze e posizione ricoperta.

## CONTROLLO DI GESTIONE

Per conseguire una gestione efficace ed efficiente dell'azione amministrativa e quindi consentire il raggiungimento delle finalità prefissate è indispensabile una ottimizzazione delle risorse economiche impiegate per gli interventi posti in essere.

La metodologia maggiormente efficace in tal senso è quella del controllo di gestione che, attraverso un sistema di rilevazione, consente di monitorare ed analizzare i processi che sottendono anche l'erogazione dei servizi; è obiettivo dell'Ente per l'anno 2023 dotarsi di tale strumento al fine di consentire di affinare le procedure ad oggi utilizzate in un'ottica di efficientamento.

## I SERVIZI AGLI STUDENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

### BORSE DI STUDIO

Le conseguenze della pandemia sul tessuto sociale non permettono di ipotizzare scenari futuri certi. Dalla classifica Censis delle Università italiane (edizione 2022/2023) appare evidente che tra le principali cause del calo delle immatricolazioni dell'anno accademico appena concluso vi sia la crisi economica che stiamo vivendo, che ha reso più difficile per le famiglie l'accesso agli studi universitari. Il Censis, inoltre, affianca alla crisi economica il crescente disagio giovanile, anch'esso una conseguenza della pandemia.

In attuazione degli obiettivi posti dal PNRR, sono emerse nuove indicazioni che hanno impattato in maniera significativa sulla normativa del diritto allo studio. In particolare il decreto ministeriale n. 1320/2021 ha rideterminato i valori di riferimento delle borse di studio (LEP) e degli indicatori della condizione economica (ISEE ed ISPE) innalzando notevolmente gli importi delle borse di studio (incremento medio di 700 euro), incrementando la spesa, portandola a circa 10.289.146,30<sup>1</sup>. L'incremento della platea dei beneficiari, ottenuto grazie all'aumento del valore ISEE a 23.600 non ha causato un significativo incremento della spesa complessiva (circa 100.000€). La maggior parte dei costi invece deriva dal fatto che è aumentato il numero degli idonei con livelli di ISEE molto bassi, che, oltre ad ottenere l'importo massimo di borsa di studio, ricevono anche un incremento dell'importo del 15%.

Grazie a questo intervento la borsa media a Trento raggiunge l'importo di circa 4.800,00 €.

Nel budget economico l'importo totale per le borse relativo agli anni accademici 2022-2023 e 2023-2024 sarà coperto con Tassa Regionale per il diritto allo studio (TDS) dai fondi del PNRR, stimati per il 2022-2023 in circa 3.000.000,00 e dalle assegnazioni provinciali.

Anche il budget per il conferimento della borsa di studio e del posto alloggio alle studentesse e agli studenti iscritti ai percorsi di Alta Formazione Professionale, subirà un incremento. Questi interventi, con delibera della Giunta provinciale n. 1926 di data 28 ottobre 2022, sono stati adeguati ai LEP previsti per le borse di studio ordinarie, incrementando gli importi di borsa massimi e minimi e innalzando a € 23.600 la soglia di accesso ai benefici e prevedendo incremento del 15% per chi ha

---

<sup>1</sup> I aggiornamento borse di studio a.a. 2022-2023

un ISEE inferiore alla metà della soglia massima. La spesa stimata per questo intervento ammonta a complessivi € 300.000,00.

## **BORSE DI STUDIO E ALTRE ATTIVITÀ DELEGATE DALLA PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO DESTINATE AI RESIDENTI**

Come in passato, anche per l'anno 2023 l'Ente dispone di un budget di € 556.000 assegnato dalla Giunta provinciale a destinazione vincolata che verrà utilizzato per l'erogazione delle borse di studio rivolte alle studentesse e agli studenti residenti in Provincia di Trento da almeno tre anni iscritti a corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico o a corsi di diploma accademico di primo o secondo livello presso Università o Istituti di grado universitario con sede sul territorio nazionale (ad esclusione della Provincia autonoma di Trento) o all'estero (art. 23 l.p. 9/91). Il bando per l'anno 2022/2023 è stato approvato a novembre 2022.

Nel corso del 2023 troveranno manifestazione economica i seguenti bandi per i quali la Provincia provvederà ad assegnare ad Opera il relativo finanziamento con apposito provvedimento:

1. Bando borse di studio per studentesse e studenti residenti in provincia di Trento iscritti nell'anno 2022/2023 ai corsi delle professioni sanitarie e al corso a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (art. 43, L.P.8/96)
2. Bando borse di studio per studentesse e studenti iscritti ai corsi per Operatore Socio Sanitario (art. 43, L.P.8/96).
3. Bando per la concessione di contributi per il sostegno agli studi post-diploma a.a./a.f. 2022/2023. Questa misura è volta a promuovere la formazione accademica e terziaria e delegata a Opera dalla PAT con Deliberazione n. 1927 di data 28 ottobre 2022. La procedura è stata presa in carico da Opera, digitalizzandola in armonia con gli altri interventi erogati. Il Budget assegnato dalla Provincia per questo intervento ammonta a complessivi € 300.000,00, approvato nel novembre 2022.

## **RESIDENZIALITÀ UNIVERSITARIA**

### **IL PATRIMONIO IMMOBILIARE**

Alla data del 31 dicembre 2021 il numero dei posti alloggio risulta essere pari a 1.248 (il dato è comprensivo di n. 63 posti letto acquisiti attraverso una convenzione volta a consentire la disponibilità di posti letto nella città di Rovereto).

Proseguiranno anche nell'anno 2023 le iniziative volte da un lato a consolidare il patrimonio immobiliare esistente, attraverso interventi di ristrutturazione mirati a riqualificare l'offerta abitativa in uso, e dall'altro ad incrementare il numero di posti letto a disposizione, in via prioritaria, agli studenti da bando e della mobilità internazionale dell'Università degli Studi di Trento, grazie alla grande possibilità di poter fruire di ingenti risorse messe a disposizione dall'Amministrazione Centrale con il PNRR in un'ottica di espansione immobiliare.

Per quanto riguarda gli interventi di ristrutturazione edilizia si concluderanno, nel corso del 2022, i lavori dei quattro appartamenti situati in via S. Pio X, effettuati ad opera di un tecnico interno dell'Ente, consentendo la valorizzazione dei 18 posti letto. Sempre in tale ottica l'Ente intende

attuare, nel corso del 2023, con le medesime modalità organizzative, la ristrutturazione di ulteriori quattro appartamenti, due situati in viale Verona e due in via Scopoli, per un totale di 21 posti letto.

Alla fine del 2023 si concluderanno i lavori di costruzione dello stabile sito in via S. Margherita a Trento che consentiranno ad Opera Universitaria di mettere a disposizione dei propri utenti un ristorante universitario, con una capienza fino a 170 posti a sedere oltre a consentire la fruizione di ulteriori 50 posti letto in appartamenti.

## FACILITY MANAGEMENT E SERVIZI AGLI ALLOGGIATI

La gestione degli edifici prevede l'organizzazione dei servizi di facility management ossia di quegli interventi funzionali all'erogazione dei servizi istituzionali dell'Ente.

Nel 2023 per le manutenzioni ordinarie, programmate ed a guasto non rientranti nel contratto di Facility Management sottoscritto con la società Apleona, ci si avvarrà di 3 operai interni affiancati da altrettanti operai iscritti al progettone.

Sempre in un'ottica di mantenimento del patrimonio immobiliare, oltre che per la verifica del rispetto delle norme per la fruizione delle residenze universitarie, proseguirà anche per l'anno 2023 l'attività di controllo residenze effettuata da personale dell'Ente con l'ausilio di unità iscritta al progettone e studenti 150 ore.

Permane anche per l'anno 2023 l'intenzione di Opera Universitaria di avvalersi, principalmente per l'attività di vigilanza, portierato e manutenzione del verde presso le Residenze di San Bartolameo e Mayer di personale iscritto al progettone.

Non da ultimo riveste un'importanza rilevante la gestione, nelle residenze di San Bartolameo, Sanbàpolis e Mayer, del Piano di Gestione Coordinato delle Emergenze che consente, attraverso la sinergia tra il personale di Opera, delle portinerie, del personale iscritto al progettone nonché degli studenti 150 ore, un adeguato livello di sicurezza agli utenti che fruiscono delle strutture.

Per quanto riguarda la gestione del servizio alloggiativo, nel corso del 2023 si intensificheranno le iniziative per stimolare gli utenti ad una maggior conoscenza delle metodologie volte a diffondere uno stile di vita sostenibile dal punto di vista ambientale ed energetico, in particolar modo all'interno delle residenze universitarie; rientreranno in tali azioni anche quelle che consentano di migliorare la raccolta differenziata nelle strutture di Opera Universitaria, oltre all'importante sensibilizzazione nell'utilizzo delle risorse energetiche (energia elettrica).

Al fine di rendere maggiormente efficiente il servizio rivolto agli utenti proseguirà il servizio di reperibilità 24 ore su 24 da parte dei dipendenti dell'area patrimonio per emergenze tecniche all'interno delle residenze universitarie.

L'ufficio alloggi, il cui accesso all'utenza è garantito attraverso l'utilizzo dell'applicazione Opera4U oltre alla consueta gestione dei posti letto dei quali Opera può avvalersi per l'erogazione dei servizi residenziali garantirà, anche per il 2023, la gestione del servizio prestabici. Sarà intenzione dell'Ente, compatibilmente con le risorse a disposizione, provvedere ad incrementare la dotazione di biciclette alla luce del rilevante utilizzo da parte degli utenti e la necessità di sostituire quelle maggiormente vetuste.

## RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione è rivolto, in via prioritaria, alle studentesse e agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trento ed inoltre, alle studentesse e agli studenti iscritti ai percorsi di alta formazione. L'Ente nel corso del 2023 garantirà il servizio di ristorazione anche a tale tipologia di utenti mediante l'accesso alle mense presso la città di Trento o attraverso la stipula di apposite convenzioni per le sedi dislocate sul territorio provinciale, sulla base delle necessità degli Istituti Scolastici (ad oggi Rovereto e Riva del Garda).

Per l'anno 2023 le tariffe a carico degli utenti risultano essere pari ad € 4,90 per il pasto intero, € 4,40 per il pasto ridotto ed € 3,10 per il pasto snack, dunque invariate rispetto agli anni precedenti.

Per l'anno 2023 i punti di ristorazione nei quali gli utenti potranno usufruire del servizio mensa sono attualmente i seguenti. Tuttavia, le aperture saranno modificate sulla base dell'effettiva fruizione. A Trento sono attivi i seguenti punti di ristorazione:

- mensa pizzeria T. Gar, sita in Trento in via T. Gar. n. 18;
- mensa Mesiano, sita in loc. Mesiano presso la facoltà di Ingegneria in Mesiano (Trento);
- mensa di Povo 1, sita in loc. Sommarive n. 5 a Pantè di Povo presso facoltà di Scienze (Trento);
- mensa pizzeria di Povo, sita in loc. Sommarive n. 14 a Pantè di Povo presso la facoltà di Scienze (Trento): attualmente è aperta la "linea pizza" ma si sta valutando, sulla base dell'affluenza alla struttura, la riapertura della linea di distribuzione standard in modo permanente;
- mensa 24 Maggio, sita in Trento in via 24 Maggio n. 15: alla luce della ridotta fruizione del servizio presso l'adiacente mensa di T. Gar si valuterà, sulla base dell'andamento dei pasti erogati, la sua riapertura nel corso dell'anno.

A Rovereto è attivo il servizio presso i ristoranti Giulia ed il ristorante Tandem.

A Mattarello è in essere la convenzione per la fruizione del servizio mensa con la società Risto3.

Per gli studenti frequentanti il corso di laurea in Viticoltura ed Enologia presso la Fondazione Edmund Mach è attiva, oltre alla mensa della Fondazione stessa, la convenzione con Aquila Nera. Altre convenzioni, sia su san Michele che in altre località, sono in via di definizione.

A tali punti vanno aggiunti i servizi bar presso:

- bar interno-caffetteria Mesiano, presso la facoltà di Ingegneria in Mesiano (Trento);
- bar interno-caffetteria Povo 1, a Pantè di Povo presso facoltà di Scienze (Trento).

Si intende proseguire, nel corso del 2023, l'apertura del bar aperto al pubblico Unibar presso le strutture di San Bartolameo.

Proseguirà anche nel 2023 l'attività di verifica degli standard qualitativi e quantitativi previsti dal capitolato d'onori in vigore a cura della ditta specializzata, la società SEA Consulenze e Servizi srl incaricata nel corso del mese di giugno del 2018, e da parte della Commissione Mensa.

È intenzione dell'Ente avvalersi, come già fatto in passato, di studentesse e studenti per la rilevazione della qualità del pasto presso le mense e bar interni.

Avviato nel corso del 2020, è ormai divenuta pienamente operativa l'applicazione per smartphone Opera4U, che consente di prenotare posto, consultare menu, prenotare takeaway. A seguito di alcuni approfondimenti procedurali legati alle diverse esigenze degli attori coinvolti che si sono resi necessari nel corso del 2022, si ritiene di poter integrare in corso d'anno un borsellino elettronico

per i pagamenti nei bar e ristoranti universitari nella app. Sempre con l'applicazione Opera4U proseguirà la rilevazione della gradibilità del pasto che verrà affiancata ad una customer satisfaction che ci consentirà una puntuale verifica sulla qualità del servizio di ristorazione secondo quanto previsto dal capitolato speciale d'oneri.

## **SPORT**

Nel corso del 2023 si procederà con una ridefinizione, alla luce della scadenza della convenzione UniTrento Sport, dei rapporti tra Opera Universitaria ed Università degli Studi di Trento, per incrementare le iniziative di carattere sportivo fruibili dagli studenti universitari.

Inoltre, Opera Università intende, proprio in un'ottica di potenziamento dei servizi di carattere sportivo, intensificare i rapporti con il CONI ed altre associazioni con le quali si sono già avuti dei contatti in tal senso come ad esempio UISP e SAT.

Per quanto riguarda le strutture sportive presso le Residenze Universitarie di San Bartolameo verranno attuati interventi conservativi e, compatibilmente con le risorse, si valuterà l'introduzione di nuove attività da attuare sul campo di basket esterno ormai inutilizzato.

Per la gestione delle strutture sportive ubicate presso i complessi immobiliari che ospitano le Residenze Universitarie di San Bartolameo e Mayer sono operativi personale dell'Ente, personale del progettone e studenti 150 ore che consentono l'utilizzo durante l'intero arco dell'anno delle strutture.

## **CULTURA**

Opera Universitaria considera la cultura elemento centrale del diritto allo studio, concepito non solo come sostegno economico nel percorso di studi, ma come occasione di crescita umana e professionale, che permette di costruire legami con il territorio e con gli stakeholder che, a vario titolo, concorrono alla produzione culturale della Provincia. Per rendere tutto questo possibile, Opera Universitaria sostiene e promuove le associazioni universitarie, mettendo a disposizione spazi, servizi ed erogando contributi.

Nella programmazione culturale l'Ente organizza attività dirette, finanzia eventi organizzati dalle associazioni universitarie - anche mettendo a disposizione il Teatro Sanbàpolis- ospita manifestazioni a carattere scientifico e divulgativo dell'Università ed eventi di altri enti e associazioni del territorio promossi dalle associazioni universitarie stesse, dalla Circostrizione Oltrefersina e dal Conservatorio F. A. Bonporti di Trento e Riva del Garda, con l'obiettivo di creare una comunità universitaria sempre più coesa e in costante dialogo con la città.

Vi sono una serie di eventi che appartengono alla tradizione di Opera: il concorso Suoni Universitari e l'Ateneo dei Racconti, nati al fine di valorizzare la creatività letteraria, musicale e artistica degli studenti e la rassegna Sanbasunset, che ha lo scopo di creare comunità all'interno dello studentato San Bartolameo grazie a una proficua collaborazione tra Unibar, Centro Musica e associazioni studentesche.

Per quanto riguarda il teatro Sanbàpolis, visti gli esiti positivi dell'annualità 2022, che ha visto una buona sinergia con altre istituzioni presenti sul territorio, anche per l'anno 2023 Opera si è prefissata l'obiettivo di ospitare 85 giornate a Teatro in base alla nuova convenzione con il Centro Servizi Culturali Santa Chiara. L'obiettivo è quindi quello di promuovere maggiormente l'utilizzo di uno spazio polifunzionale, in grado di accogliere varie tipologie di eventi culturali musicali e teatrali,

unico in città per versatilità e acustica, ospitando incontri e eventi culturali che ne rafforzino l'identità universitaria.

Sempre con lo scopo di coinvolgere gli studenti, in particolar modo quelli nelle adiacenti strutture di San Bartolameo, si intende, nei primi mesi del 2023, attivarsi per la proiezione di cineforum in lingua originale.

Inoltre nel corso del 2023 sarà realizzata la prima edizione di un nuovo progetto teatrale in collaborazione con il Centro Culturale Santa Chiara, l'Associazione Amor Vacui di Padova e l'Associazione Teatrale Universitaria di Trento. Si tratta di un progetto scritto e interpretato direttamente dagli studenti e dalle studentesse universitarie che prevede un laboratorio di drammaturgia, uno di recitazione e uno dedicato ai social media. Si tratta di un format che mescola finzione e realtà per produrre una miniserie teatrale che racconti la vita universitaria della città di Trento. La nuova serie sarà composta da tre episodi di circa 30 minuti ciascuno e da un finale di stagione che consisterà in un vero e proprio spettacolo comprendente tutti e tre gli episodi. Gli episodi saranno scritti e interpretati dai partecipanti al laboratorio, coordinati dalla Compagnia Amor Vacui e dall'Associazione Teatrale Universitaria.

Nello specifico, i progetti che verranno realizzati nel corso del 2023 sono:

- Organizzazione di un ciclo di cineforum nei mesi di gennaio e febbraio presso il teatro, in lingua originale, con l'obiettivo di coinvolgere gli studenti e le studentesse residenti nelle strutture di Opera;
- La conclusione della dodicesima edizione del concorso letterario Ateneo dei Racconti nel periodo maggio - giugno 2023 e il lancio della tredicesima edizione entro il dicembre 2023;
- Collaborazione nella realizzazione di alcuni eventi promossi dal Comune di Trento per giugno, luglio 2023 nell'ambito delle iniziative estive proposte alla città;
- la prosecuzione, nel corso dell'anno, degli aperitivi Sanbasunset e altre iniziative per rafforzare la presenza di Unibar all'interno dello studentato;
- la sesta edizione del Teatro della Meraviglia- Festival di Teatro e Scienza, in collaborazione con il Dipartimento di Fisica dell'Università di Trento e il teatro Portland, per avvicinare studenti e cittadini ai temi scientifici con il linguaggio del teatro;
- La diciottesima edizione del concorso musicale Suoni Universitari, in collaborazione con le associazioni universitarie Sanbaradio, Udu, Unitin e Asi Leonardo; 6 serate nel periodo novembre/dicembre 2023 a Teatro Sanbàpolis;
- Altri eventi culturali proposti dai vari Dipartimenti dell'Università e altri momenti formativi e di interesse per tutta la comunità prevedendo 6 / 8 date in Teatro;
- La programmazione culturale della Circoscrizione Oltrefersina condivisa con la Commissione Cultura dell'Ente, circoscrizione di riferimento dello Studentato e punto di riferimento per gli studenti ma anche di associazioni sul territorio, che comprenda 8/10 date di concerti e spettacoli privilegiando come luogo di cultura universitaria il Teatro Sanbàpolis.

# L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

## ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

### DIRETTIVE IN MATERIA DI PERSONALE

Con deliberazione n. 239 di data 25 febbraio 2022, la Giunta Provinciale ha approvato le direttive in materia di personale degli Enti strumentali provinciali con validità a decorrere dall'anno 2022.

### ORGANIZZAZIONE, TURN OVER E STRUMENTI DI CONCILIAZIONE VITA-LAVORO

Per quanto riguarda la disponibilità delle risorse umane si prevede di assumere nuovi addetti a partire da gennaio 2023, come da nota del Dipartimento Organizzazione personale e affari generali di data 11 novembre 2020, che autorizza l'assunzione a tempo indeterminato di n. 1 Funzionario ad indirizzo Amministrativo/organizzativo, Categoria D, livello base. Nel corso del 2022 non è stato possibile procedere all'assunzione a tempo indeterminato per mancanza di disponibilità di graduatorie.

Con deliberazione n. 977 di data 31 maggio 2022 la Giunta Provinciale ha autorizzato l'assunzione a tempo indeterminato di n. 2 unità di personale una unità della Categoria C, livello base, figura professionale di Assistente amministrativo e una unità della Categoria D, livello base, di Funzionario ad indirizzo economico/finanziario. Tali assunzioni verranno fatte nel 2023.

Inoltre con deliberazione n. 21 di data 28 ottobre 2021 è stata approvata una variazione al fabbisogno di personale approvato a marzo 2021, al fine di incrementare la dotazione organica di una unità, della Categoria C, livello base, figura professionale di Assistente amministrativo/contabile per poter gestire le attività che il Dipartimento Istruzione e cultura intende delegare a Opera in materia di "Contributo provinciale per piano di accumulo", sino ad oggi gestito dagli uffici del Dipartimento Istruzione. Il Dipartimento Organizzazione della Provincia ha dato parere favorevole all'assunzione a tempo indeterminato che prenderà servizio nel mese di gennaio 2023.

Nel corso del 2023 con l'approvazione del piano dei fabbisogni si chiederà l'autorizzazione a coprire i posti vacanti con assunzioni a tempo indeterminato al fine di dare continuità all'attività gestionale/amministrativa dell'Ente.

Durante il 2023 presteranno servizio presso Opera due dipendenti provenienti da altre strutture provinciali: presso l'Area Informatica, tramite l'istituto della messa a disposizione, un dipendente dell'Università degli studi di Trento e presso l'Area servizi agli studenti e personale, tramite l'istituto del comando, una dipendente dell'Apss di Trento. Una dipendente di Opera invece presta servizio mediante l'istituto del comando presso la Provincia Autonoma di Trento.

Con riferimento agli strumenti di work life balance, per l'anno 2023 sono state presentate n. 5 domande di trasformazione del rapporto da tempo pieno a tempo parziale e tutte le domande sono state accolte; è stato possibile inoltre accogliere la domanda di aumento di ore della prestazione lavorativa di dipendente con rapporto di lavoro a tempo parziale non temporaneo già in essere.

Con deliberazione n. 1735 di data 25 ottobre la Giunta provinciale ha elaborato le prime misure organizzative recanti la programmazione delle azioni, i criteri e le modalità applicative per la messa in atto in del Piano strategico per la promozione del lavoro agile – "Dal lavoro agile al distretto Trentino intelligente". Nel documento sono formulate le direttive all'A.P.Ra.n per la stipulazione di accordi negoziali per il personale di comparto delle autonomie locali, della dirigenza e del personale con qualifica di direttore volti alla disciplina del lavoro agile. È intenzione della Direzione

promuovere il lavoro agile all'interno di Opera sulla base di quanto verrà negoziato in sede contrattuale. Apran in data 21 settembre 2022 ha sottoscritto con le Organizzazioni sindacali l'Accordo per la disciplina del lavoro agile. Opera procederà all'applicazione di quanto previsto dall'Accordo sulla base di quanto farà la Provincia. Attualmente stanno svolgendo parte dell'attività in telelavoro quattro dipendenti che avevano partecipato a un bando biennale per le annualità 2022/2023.

## **FORMAZIONE, SVILUPPO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE**

Saranno realizzati appositi interventi di formazione orientati a rafforzare la linea strategica dell'Ente.

Nel corso del 2023 si intende favorire la formazione dei dipendenti in queste aree strategiche:

Area competenze manageriali: la proposta di formazione è volta a supportare il processo di modernizzazione del sistema pubblico trentino. L'obiettivo è quello di giungere ad una pubblica amministrazione che genera crescita attraverso una funzione pubblica innovativa, efficiente ed attenta a migliorarne la produttività del lavoro e dei collaboratori.

Area strumenti di lavoro efficace: questa area si propone di fornire nell'ambito delle competenze trasversali, degli strumenti pratici che possano essere facilmente applicati nella propria attività professionale. La proposta si concentra, in particolare, su come gestire al meglio il proprio ruolo professionale e su come migliorare le proprie performance.

Area competenze digitali: la proposta di formazione è volta a migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'attività amministrativa, con l'obiettivo di semplificare così la relazione con i cittadini e imprese attraverso servizi di qualità.

Area benessere organizzativo e della persona: promuovere una cultura orientata al benessere organizzativo significa anche impegnarsi per favorire la motivazione, la soddisfazione e il coinvolgimento delle persone ai lavori. La proposta formativa intende potenziare sia componenti individuali che organizzativi al fine di promuovere una maggiore consapevolezza personale e favorire allo stesso tempo atteggiamenti diretti allo sviluppo e mantenimento di un clima di cooperazione e propositività.

Inoltre, ogni area individuerà, in base alle esigenze tecniche, organizzative e produttive di vari uffici, i dipendenti che parteciperanno alle iniziative formative e di aggiornamento, tenendo conto anche delle attitudini personali e culturali dei lavoratori.

La formazione sarà selezionata tra le iniziative di approfondimento organizzate da Trentino School of Management, Consorzio dei Comuni Trentini, Università degli Studi di Trento e da Enti o società che operano nel campo della formazione per il pubblico impiego che siano coerenti con lo sviluppo strategico definito dall'Ente per il prossimo triennio.

## **COLLABORAZIONI PART-TIME STUDENTI (150 ORE)**

Nel mese di luglio 2022 è stato emanato il Bando a.a. 2022/2023, strutturato in quattro settori in funzione della tipologia dei destinatari e delle attività previste dall'Ente.

Il Bando di concorso per attività a tempo parziale a.a. 2022/2023 mette a concorso 67 collaborazioni che verranno ripartite, nel corso del 2023, su tre settori: 5 posti per collaborazione nell'ambito del servizio mediazione, 42 posti per la reperibilità presso le Residenze San Bartolomeo e Mayer, 20 posti per il servizio di portineria presso la Residenza Mayer e per il presidio palestre.

Una graduatoria di idonei verrà utilizzata inoltre per le collaborazioni nei servizi di accoglienza e informazione, verifica e controllo nelle strutture abitative, supporto ad attività, manifestazioni ed eventi culturali, supporto ad attività informatiche e amministrative e ogni altra forma di collaborazione utile all'Ente.

Nel 2023 si prevede il coinvolgimento di qualche studente dal Bando Attività specialistiche per supportare specifiche attività che richiedono specifiche competenze e abilità individuali, con un contratto che può arrivare fino a 350 ore e un compenso orario di 9 €, che assicura maggior continuità e preparazione in quei servizi dove queste ultime sono indispensabili.

## **TECNOLOGIA, INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE**

Per quanto riguarda il processo di digitalizzazione dell'Ente, nel corso del 2023 si proseguirà nell'attività di trasformazione digitale dei servizi messi a disposizione da Opera Universitaria, al fine di migliorarne la fruizione da parte degli utenti.

### **DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI**

Per quanto concerne l'app Opera4U, si concluderà l'implementazione dell'apposito modulo al fine di consentire agli utenti che alloggiano nelle residenze di Opera di segnalare guasti e malfunzionamenti direttamente dal proprio smartphone.

Sempre in relazione alla app, proseguirà, nel corso del 2023, la verifica della gradibilità dei pasti consumati, raccogliendo le opinioni degli utenti, oltre alla customer satisfaction per il monitoraggio della soddisfazione degli utenti.

Si analizzerà, inoltre, la possibilità di uniformare l'accesso ai vari servizi on line di Opera Universitaria al fine di semplificare la fruizione da parte degli utenti in un'ottica di digitalizzazione dei servizi.

### **APPLICATIVO GESTIONALE DEL SERVIZIO ALLOGGIATIVO**

Il software di gestione del servizio alloggiativo, sviluppato con risorse interne all'Ente, risiede attualmente su un server interno di Opera. Al fine di ottemperare alle vigenti normative in termini di sicurezza, privacy, protezione ed accessibilità dei dati, nel corso del 2023 si provvederà alla migrazione di detto server all'interno del datacenter di Ateneo, nello spazio riservato ad Opera e regolato da apposita convenzione.

Nel 2023 verrà inoltre intrapresa una valutazione di merito relativamente all'introduzione di una nuova piattaforma di gestione per il servizio alloggiativo, in quanto l'applicativo attuale, seppur funzionante ed efficiente, non dispone delle garanzie di stabilità, aggiornamento ed immediato intervento in caso di problemi che un software così fondamentale per l'Ente richiede.

### **ATTIVITA' DI RINNOVO DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE**

Anche per il 2023 sarà costantemente monitorata la situazione e saranno intraprese le necessarie attività di rinnovo, qualora necessario.

Tutti i pc facenti parte della rete informatica dell'Ente hanno accesso al cuore della rete stessa, consistente in un sofisticato sistema di server virtualizzati, ospitato in virtù della convenzione in essere con l'Ateneo presso il Data Center dell'Università. Nella stessa sede trovano posto anche le unità di backup dell'intero sistema, che si compone di apparecchiature tecnologicamente avanzate, sopperisce eccellentemente alle esigenze dell'Ente e tuttavia necessita di essere costantemente aggiornato in base alle esigenze dei vari Servizi, all'obsolescenza tecnologica che porta alla dismissione delle apparecchiature più datate, a nuove collaborazioni che richiedono adeguate dotazioni informatiche, e così via.

## **COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RELAZIONE CON L'UTENTE**

Attualmente la comunicazione dell'Ente si realizza attraverso il sito istituzionale e i canali social attivi (instagram, facebook, telegram).

Obiettivo per il 2023 è rafforzare il presidio su tali strumenti attraverso misure organizzative adeguate che consentano una comunicazione efficace, lineare, tempestiva ed aggiornata.

A tal fine verrà realizzato un piano di comunicazione, nel quale verrà delineata la strategia comunicativa che l'Ente intende adottare, gli ambiti di intervento (comunicazione interna ed esterna), le azioni da intraprendere, gli obiettivi attesi e i relativi strumenti di misurazione.

Per quanto riguarda la comunicazione esterna, sarà esteso a tutte le aree l'utilizzo dei ticket per dialogare in maniera efficace con gli utenti e poter tracciare le richieste.

Si punterà ad aumentare il numero di follower, per permettere una comunicazione capillare di notizie ed informazioni sull'attività dell'Ente ma, allo stesso tempo, promuovere l'immagine di Opera anche al di fuori della provincia.

A questo proposito, verranno individuate nuove forme per veicolare in maniera rapida ed accattivante le opportunità fornite dal diritto allo studio trentino, in particolar modo attraverso video brevi.

Sarà realizzata una newsletter periodica con le attività, gli eventi, le novità e le scadenze principali dell'Ente.

Sul fronte della comunicazione interna, saranno diffuse delle linee guida per favorire un linguaggio univoco, condiviso, inclusivo e rispettoso delle diversità di genere.

Sarà inoltre coinvolta l'intera struttura nella partecipazione alle attività promosse dall'Ente e alla loro divulgazione, per favorire il senso di appartenenza da parte di tutti coloro che, a vario titolo, lavorano per Opera.

## **DPO E ANTICORRUZIONE**

Come richiesto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali - direttiva 95/46/CE, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 5 del 26/03/2020 è stato individuato l'avv. Elisa Lagni quale responsabile per Opera universitaria della protezione dei dati personali (RPD/DPO) per una annualità, con possibilità di proroga di ulteriori due (facoltà di cui Opera si è avvalsa con deliberazione n. 6 di data 24/3/2021).

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 27/5/2022 il dott. Gianni Voltolini, sostituto direttore di Opera Universitaria, è stato nominato Responsabile per l'Ente della

prevenzione della corruzione (RPC) e Responsabile della Trasparenza, figure attualmente unificate nel Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza - RPCT.

## **GARE E APPALTI**

### **CENTRO POLIFUNZIONALE SANBÀPOLIS**

L'Ente ha deciso di non procedere all'indizione di una nuova gara europea per la gestione degli spazi sportivi del Centro Polifunzionale Sanbàpolis (gara andata deserta nel 2015 e contemplata nel fabbisogno gare dell'anno 2018) in quanto l'Università degli Studi di Trento, a fine estate 2018, aveva manifestato l'interesse ad acquisire in comodato tali spazi per proporre una gestione che garantisse la destinazione dei servizi sportivi in via prioritaria all'utenza universitaria. Nelle more della definizione di tale contratto di comodato e al fine di garantire la continuità del servizio assicurando l'apertura della struttura all'utenza ma anche la programmazione delle attività da svolgere nel Centro in relazione alla stagionalità delle attività praticate per consentire alle squadre (in particolare quelle professionistiche) che fruiscono del campo polivalente di organizzare gli allenamenti, l'ente dal 2018 ad oggi ha esperito delle procedure negoziate per la gestione della struttura. Nel 2023 verranno valutate nuove modalità di gestione dell'area sportiva, compatibilmente con le finalità e risorse dell'ente.

### **CONTRATTO PER LA GESTIONE SPAZI SPORTIVI**

Nel corso del 2022, in concomitanza con la scadenza della convenzione Unisport sottoscritta nell'ottobre 2018 e di durata di quattro anni, l'Ente dovrà assumere una decisione in merito alla gestione del Centro per i prossimi tre anni.

### **CONVENZIONE CON IL CENTRO SERVIZI CULTURALI SANTA CHIARA PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI CULTURALI**

Con riferimento alla zona dell'immobile destinata alle attività culturali, data la proficuità della collaborazione avviata nel 2015 con il Centro Servizi Culturali S. Chiara, ente strumentale della PAT, con determinazione del direttore n 172 di data 22/9/2022 è stata autorizzata la sottoscrizione di un nuovo accordo di collaborazione per la gestione congiunta dello spazio teatrale per il periodo dal 28 settembre 2022 al 27 settembre 2025.

### **GARA SERVIZIO DI RISTORAZIONE**

In data 25 settembre 2018 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea l'avviso di gara, a cui sono seguite tutte le ulteriori pubblicazioni dovute per legge, per l'affidamento (mediante procedura aperta sopra soglia comunitaria) del servizio di ristorazione universitaria nonché di gestione dei bar interni. L'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti della Provincia di Trento, a cui sono state delegate le funzioni di stazione appaltante, ha individuato quale aggiudicatario

l'impresa Risto 3 soc. coop. Dall'offerta presentata dall'aggiudicatario, il prezzo del pasto intero standard risulta pari a € 7,756 (oneri fiscali esclusi) e proporzionalmente il pasto ridotto (80%) e il pasto snack (65%).

Il relativo contratto d'appalto è stato sottoscritto in data 14/7/2020 (giusto atto pubblico notaio Dolzani con Studio in via Grazioli n. 79 a Trento, n. repertorio 74.100, atto n. 22.201) con avvio dell'esecuzione delle attività oggetto di contratto convenuto con il giorno il giorno 1 settembre 2020 per 3 anni, pertanto i costi di ristorazione sono previsti in budget di conseguenza.

Con nota prot. 2407 di data 31/3/2021 Risto 3 s.r.l. ha avanzato richiesta di rinegoziazione delle condizioni contrattuali di servizio vigenti e di regolamentazione dell'allocazione dei costi fissi di gestione delle strutture non operative, in conseguenza della situazione di emergenza epidemiologica da COVID-19, ulteriormente aggravata dall'aumento del costo delle materie determinatosi sui mercati globali a causa della pandemia prima e della guerra in Ucraina poi. Tale istanza è in fase di verifica alla luce della recente deliberazione della Giunta provinciale n. 1660 di data 16/09/2022 avente ad oggetto "Linee guida per l'uniforme applicazione dell'articolo 35, comma 4 della legge provinciale 16 giugno 2022, n. 6."

#### **AFFIDAMENTO BAR APERTO AL PUBBLICO UNIBAR**

Il bar Unibar è attualmente gestito da Samuele Società Cooperativa Sociale, tramite affidamento diretto in concessione a partire dal 17/02/2022 e fino al 16 Febbraio 2023. Entro breve, sarà necessario procedere ad un confronto concorrenziale per la gestione del locale, che consenta in via prioritaria di garantire il servizio ai residenti delle strutture e ai dipendenti di Opera ed, inoltre, di far fronte alle esigenze della vicina scuola "Pertini", in attesa della conclusione dei lavori di ristrutturazione della mensa scolastica di tale istituto (stimati in circa due anni), come richiesto dal Servizio Istruzione della PAT.