

IL BORSELLINO ELETTRONICO

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Cos'è il BORSELLINO ELETTRONICO

Il borsellino elettronico rappresenta il risultato di un percorso di semplificazione e digitalizzazione volto ad eliminare l'utilizzo di denaro contante nelle mense e a dematerializzare le tessere mensa, comportando vantaggi in termini di sicurezza, tracciabilità e velocità nell'erogazione del servizio.

È una funzionalità dell'app OPERA4U, una sorta di conto corrente virtuale ricaricabile, che si utilizza per pagare i pasti nelle mense universitarie.

All'interno del borsellino elettronico vengono registrate tutte le transazioni, il credito residuo, nonché tutte le consumazioni effettuate dall'utente.

Come funziona il BORSELLINO ELETTRONICO

Il borsellino elettronico funziona attraverso un barcode di identificazione dell'utente, che compare cliccando sul nominativo all'interno dell'app OPERA4U. Tale barcode deve essere mostrato in cassa al momento del pagamento del pasto.

Come si carica il BORSELLINO ELETTRONICO

Il borsellino elettronico si carica di denaro con carta di credito o carta prepagata. I tempi per processare il pagamento possono variare, per cui è opportuno procedere al caricamento con un congruo anticipo.

In nessun caso è possibile consumare il pasto se il credito residuo è esaurito.

Importi delle ricariche

È possibile ricaricare l'importo che si desidera; in ogni caso il sistema propone dei tagli di ricarica predefiniti.

Spese di commissione a carico dell'utente

Se la ricarica viene effettuata tramite la App OPERA4U con pagamento online, le spese di commissione saranno pari a:

- 1,5% dell'importo caricato + quota fissa di € 0,25 per carte standard dello spazio economico europeo
 - Es. ricarica di € 5 spese di commissione € 0,32
 - Es. ricarica di € 30 spese di commissione € 0,70
 - Es. ricarica di € 50 spese di commissione € 1,00
 - Es. ricarica di € 100 spese di commissione € 1,75

Se la ricarica è effettuata direttamente alla cassa con esito immediato non sono previste spese di commissione a carico dell'utente.

L'importo minimo di ricarica presso la cassa è di € 20,00.

Importo totale da pagare per ogni ricarica

L'importo totale da pagare tutte le volte che si ricarica il borsellino elettronico è dato dalla somma dell'importo della ricarica + le spese di commissione a carico dell'utente (per esempio, nel caso di una ricarica di € 30,00, l'importo addebitato sarà di € 30,70: € 30,00 di credito del borsellino elettronico e € 0,70 di spese di commissione).

Restituzione/rimborso del credito residuo

Il credito che residua sul borsellino elettronico è a disposizione dell'utente finché permangono le condizioni di accesso al servizio di ristorazione (ad es. nel caso dello studente finché lo studente risulta iscritto all'università).

Eventuali richieste di rimborso del credito residuo possono essere presentate solo al venir meno delle condizioni di accesso al servizio di ristorazione (ad es. laurea dello studente o interruzione del percorso universitario).

Le richieste di rimborso dovranno essere presentate entro e non oltre sei mesi dal venir meno delle condizioni di accesso al servizio di ristorazione, tramite il sistema di ticket presente sul sito di Opera, alla voce "contattaci", selezionando il servizio "ristorazione".

Non è possibile procedere al rimborso di importi inferiori ad € 15,00.

Le richieste di rimborso saranno evase dal gestore del servizio di ristorazione con le seguenti tempistiche:

- Entro la fine del mese di maggio per le richieste presentate dal 1° gennaio al 30 aprile;
- Entro la fine del mese di settembre per le richieste presentate dal 1° maggio al 31 agosto;
- Entro la fine del mese di gennaio dell'anno successivo per le richieste presentate dal 1° settembre al 31 dicembre.

L'importo rimborsato dal gestore del servizio di ristorazione sarà versato al richiedente al netto dell'IVA.

Assistenza tecnica/chiarimenti e ulteriori informazioni

Il servizio di supporto tecnico è disponibile tramite il sistema di ticket presente sul sito di Opera, alla voce "contattaci", selezionando il servizio "IT".

Modifiche ai termini e alle condizioni d'uso

Opera Universitaria si riserva la facoltà di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento i presenti Termini e condizioni d'uso. È esclusivo onere dell'utente verificare sul sito di Opera Universitaria e sulla App se sono state apportate eventuali modifiche, poiché l'utilizzo della App implica l'integrale accettazione delle stesse.

Foro competente

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere è competente in via esclusiva il foro di Trento.