







(venti)



Venti. Sono gli anni che ha compiuto l'Opera Universitaria di Trento nel 2011.

Vent'anni con una missione: garantire il diritto allo studio e alla vita universitaria.

Vent'anni per gli studenti, e con gli studenti - lavorando sempre più insieme.

Vent'anni per Trento e il territorio, contribuendo a farne una meta di studio internazionale.

Vent'anni di sperimentazione e innovazione: avanguardia, laboratorio, modello.

Vent'anni di obettivi, sfide, risultati, soddisfazioni.

Vent'anni all'opera: per creare qualcosa che non c'era.

In occasione dell'anniversario, questo volume rende conto dei risultati e disegna i nuovi orizzonti, racconta l'avventura grazie ai ricordi di alcuni dei protagonisti di ieri e di oggi, e ripercorre visivamente la storia attraverso vent'anni di comunicazione.



È con soddisfazione e un po' di legittimo orgoglio che ripercorriamo, in queste pagine, vent'anni di Opera Universitaria, vent'anni di impegno cioè in favore degli studenti e del loro diritto allo studio. El dè tanto più significativo farlo adesso, in questa fase nuova e vitale dei rapporti fra la Provincia autonoma di Trento e l'Università, avviata con la delega alla Provincia, da parte dello Stato, delle competenze sulla materia. Parliamo di un passaggio importante, che conferma il ruo-lo di "laboratorio di buone prassi" spesso giocato dal Trentino anche a livello nazionale e che rafforza l'impegno strategico che l'Intera comunità si è assunta nel far crescere, negli anni, un Ateneo di eccellenza, nella convinzione che la formazione, assieme alla ricerca e all'innovazione, sia un fattore di crescita indispensabile; crescita culturale, in primo luogo, ma poi anche sociale ed economica, da cui possono derivare opportunità e vantaggi, assieme alla conferma di valori in cui sempre abbiamo creduto: la solidarietà. la disconbibilità al confronto. la cooperazione.

Il percorso compiuto dall'Opera Universitaria in questi vent'anni si inserisce direi "naturalmente" in questo disegno, che ha dato sostanza e spessore alla nostra idea di Autonomia speciale, un'Au-tonomia della quale tutti potessero beneficiare e che fosse, nel pieno senso del termine, veicolo di democrazia, di inclusione, di partecipazione. La problematica del diritto allo studio - in tutte le sue declinazioni, dal sostegno alle famiglie attraverso l'erogazione di borse di studio alla messa a disposizione di alloggi per gli studenti, fino alla ristorazione e agli spazi per le attività culturali o sport - è essenzialmente una problematica che attiene a quella dimensione che si usava definire di "democrazia sostanziale". E sappiamo che l'Università di Trento, in maniera dinamica e a volte convulsa, è stata a tutti gli effetti uno di quei luoghi in cui ha preso corpo una nuova idea di università. fondata sull'arestrua e l'Inclusione.

Questa idea la vediamo oggi all'opera, ogni giorno, nelle biblioteche, nei corridoi, nelle aule di un Ateneo che accoglie studenti da ogni angolo del territorio ma anche da ogni parte dell'Europa e del mondo, un Ateneo internazionalizzato, che fa dialogare le culture, che è costantemente indicato ai primi nosti per qualità d'ello strudio.

Un Ateneo, inoltre, lo diciamo senza alcun trionfalismo, bello da vivere, ricco di iniziative, il cui peso è sempre più sentito sia nel capoluogo sia nel resto del territorio.

I nuovi investimenti arricchiranno ulteriormente la dotazione infrastrutturale dell'Università di Trento, e metteranno al tempo stesso a disposizione della città luoghi non solo funzionali alle diverse attività che andranno ad osoitare ma importanti sul niano estetico.

Tutto ciò avrà un impatto anche sull'Opera Universitaria, che potrà offrire agli studenti - e più in generale a tutta la cittadinanza - nuove occasioni di incontro e di sperimentazione artistica, luoghi nei quali il concetto di diritto allo studio potrà essere coniugato, con ancora maggiori forza rispetto al passato, con creatività. Prendreà corpo, in questo modo, un campus d'avanquardia, a cui anche altre università italiane guarderanno, crediamo, con interesse e curiosità; un'esperienza per certi versi inedita nel nostro Paese, che conferma il ruolo importante che gli atenei di medie dimensioni possono svolgere nel panorama dell' alta formazione e della ricerca, sperimentando soluzioni nuove, aurendo nuove piste, scommettendo con coraggio e fiducia sui giovani.

SE VENT'ANNI VI SEMBRANO POCHI

Se vent'anni vi sembrano pochi, guardatevi in una vostra fotografia, più o meno di vent'anni fa, possibilmente assieme a persone che ancora lavorano e vivono vicino a voi, e subito cambieretei idea. Allora, prima che quella nostra fotografia, scattata nel 1991, troppo sbiadisca e troppo si allontani dai soggetti fotografati, abbiamo pensato di fare un piccolo racconto, una sintetica descrizione di un percorso affascinante, ancora in continuo divenire, creando così un'occasione per ringraziare i tanti che hanno collaborato e tutte le studentesse e gli studenti che hanno partecipato alla costruzione, alla definizione di un luogo, di uno spazio, non solo fisico, che negli anni sempre più si è rivelato un importante punto di riferimento per gli studenti universitari trentini, e non solo.

Dal 1991, l'Opera Universitaria di Trento ha cercato, innanzitutto, di garantire e organizzare al meglio le prestazioni connesse al concetto di diritto allo studio, avvalendosi delle potenzialità insite nell'Autonomia della nostra Provincia, che sin dall'inizio ha apprezzato e accompagnato le coragniose stalvotta anche immonolari svelte dell'Ente

Nel primi anni c'è stato un impegno, forte e molto motivato, per riuscire a dare una nuova definizione della politica per le borse di studio, con scelte razionali e logiche, definite da criteri obbiettivi e comprensibili. Un cammino anche in salita, inizialmente, perché richiedeva l'abbandono di procedure ingessate e di principi elitari, e mutamenti radicali nella mentalità dei genitori degli studenti universitari: l'Opera Universitaria di Trento vi riusci, prima in Italia. Abbiamo rappresentato u niprotrante esempio, come viene orgogliosamente qui di seguito ricordato. Si sono ottenuti risultati e successi significativi, rivoluzionando la logica e i criteri di assegnazione delle borse di studio, nel pieno e doveroso rispetto della nostra Costituzione, dando risposte serie e dignitose alle legittime e crescenti aspettative dei nostri givorani. E, si badai, sempre con l'apogogio, convinto e entusiasta, dei nostri studenti che, allora come oggi, sono i primi sostenitori del metodo e delle procedure trentine e ne sono anche i rigorosi controllori, a dimostrazione del loro convinto e responsabile crinvololimento.

Contemporaneamente si el avorato a migliorare tutte le altre prestazioni, istituzionalmente dovute, dalla ristorazione alla residenzialità, sempre cercando di abbinare all'efficienza del servizio anche la qualità architettonica dei nostri interventi. Testimonianza di quanto detto è l'intervento realizzato in località S. Bartolameo: in questo insediamento sono oggi ospitati circa 850 studenti, di oltre 80 nazionalità. Una realità abitativa di grande pregio, ricca di servizi (bar, aree per attività sportive sia in palestra che all'aperto molto acorezzati dia inostri sosti.

Un luogo destinato a diventare sempre più il baricentro della vita studentesca: tra meno di due anni (estate 2013) sarà inaugurato a S. Bartolameo un importante plesso che comprenderà spazì per l'attività teatrale e per quella sportiva. È prevista un'ampia palestra regolamentare, una affascinante palestra di roccia (alta 14 metri), un teatro, capace di ospitare sino a 500 persone, circondato da numerosi spazì per iniziative di piccoli gruppi, prove, esibizioni ecc. Nello stesso immobile sarà aperto un ampio bar, con annessa una fuminiosa mensa. Una realtà che dovverbeb servire a dare molte risonsta alle legitime irichieste dei nosti studenti e non solamente.

È anche questo un modo per comunicare con gli studenti: l'attenzione al le loro richieste, la predisposizione di spazi, arredi, collegamenti idonei a facilitare ogni forma di partecipazione i entegrazione. La comunicazione è semore stata al centro dell'attenzione dell'Opera (sin dalla sua istituzione

6

nel 1991), per informare e dialogare con gli studenti, ma anche come strumento per gli studenti: la comunicazione come modo di essere, come momento qualificante del rapporto tra la pubblica amministrazione (l'Opera) e i destinatari delle nostre attività, per garantire un rapporto dialogico, a perto, facilmente comprensibile ai nostri giovani. Giovani che non sono mai stati considerati dall'Opera Universitaria trentina degli utenti, bensi persone titolari di un diritto - quello allo studio - che a noi, assieme a loro, compete definire, attualizzare, rendere effettivo, eliminando o superando ogni barriera, sia patologica che architettonica, evidenziando altresì i tanti poliedrici profili che arricchiscono lo status di sudente e danno spessore e calore alla grande, preziosa esperienza dello studio universitario.

Negli anni, l'impegno via via crescente è stato quello di affiancare all'immagine di ente erogatore (preposto ai servizi per Legge dovuti agli studenti) anche la figura, l'immagine di un ente promotore, che cerca di garantire e identificare dimensioni, spazi, per favorire occasioni di incontro, di collaborazione, forme di partecipazione e aggregazione tra persone che si ritrovino sulla stessa lunghezza d'onda o che su di essa sanniano sintonizzarsi:

Nelle iniziative dell'Opera progressivamente si è assistito, in un certo senso, a un interessante rovesciamento di prospettiva. Non più iniziative, spettacoli erogati per gli studenti universitari in quanto tali (privilegi a chi è già privilegiato: così spesso venivano percepite determinate iniziative, e tale percezione molte volte non può considerarsi infondata), bensi iniziative e occasioni proposte e realizzate dagli studenti, rivolte a tutti i giovani e non soltanto, con l'obbiettivo di privilegiare e identificare linguaggi comuni a tanti, quantomeno a gruppi di persone, pur nel contesto di inevitabili e obverose diversità di livelli culturali, di formazione scolastica, di educazione religiosa, di esperienza di vita. L'importante è che la proposta sia degli studenti e che grazie alle peculiarità delle sue forme di espressione, di esternazione (si pensi al linguaggio della musica, della pittura, del ballo, del gesto sportivo) sappia favorire l'incontro, l'integrazione tra persone diverse per cultura, conoscenza, realtà ambientali di fidrimento nuesto è l'eventa nacro rimina dello sentezno in se

La speranza, se si vuole l'illusione o la presunzione, è che così operando, senza chiusure, senza discriminazioni si favorisca il confronto tra patrimoni cognitivi diversi, il reciproco arricchimento, la loro permeabilità grazie alla convergenza di interessi e linguaggi.

E questo vale sia nel rapporto tra studenti (altissima oggi è la presenza in Trento di studenti non italiani e non comunitari) come nel rapporto tra gli studenti universitari e la comunità trentina, nelle sue tante composite componenti. Dunque, lavorare per una Università che non serva solo ai suoi studenti, ai suoi laureati ma che, anche tramite loro, sappia aprirsi a tutti e in particolare alla Città, che così bene li ospita, che alla loro presenza si sta affezionando, anche se talvolta essa può apparire ingombrante. Una Università i cui studenti, relativamente ai rapporti sociali, alle relazioni quotidiane, costituiscano una presenza normale, un tutt'uno con la cittadinanza: estio naturale di un lento processo di integrazione che, attraverso la reciproca conoscenza, la curiosità per l'altro e dunque il dialogo in ogni sua forma, aiuta a superare ogni contrapposizione identitaria e culturale, consolidando il riscetto per il diverso e l'esuadialnaza, a tutti il ilvelli.

PARTE 1_ VENT'ANNI ALL'OPERA

1991_1993

1994_1996

1997_2011



L'Opera Universitaria nasce nel 1991, con la Legge provinciale n. 9 che la individua quale ente incaricato di concretizzare il Diritto allo studio.

"Il capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. La Repubblica rende effettivo questo diritto con borse di studio, assegni alle famiglie e altre provvidenze, che devono essere attribuite per concorso": così la Costituzione Italiana (art. 34), ma all'affermazione del principio per lungo tempo non era corrisposta una effettiva politica.

Negli Anni '90 si inizia a riconoscerne l'importanza per lo sviluppo di un sistema universitario efficiente.

La legge trentina alleggerisce l'Ateneo del carico di queste funzioni, e istituisce un ente specifico, con risorse e personale dedicati.
Un ente nuovo, e diverso: consiglio d'amministrazione con un terzo di studenti, "pol-

un ente nuovo, e diverso: consiglio a amministrazione con un terzo di studenti, portrone" di grande passione e piccolo stipendio, qualità controllata dagli utenti, massima trasparenza e coinvolgimento dei giovani a oqni livello.

Le linee d'azione sono quelle della Costituzione: interventi economici (assegni, borse di studio, mobilità internazionale), servizi abitativi e di ristorazione ma, in una visione attuale dell'esperienza universitaria, anche servizi di carattere culturale, editoriale, ricreativo, turistico, sportivo, e di armonizzazione del rapporto studenti-città.

Mesi dopo, la soluzione trentina troverà conferma nella Legge nazionale n. 390/91 che attribuisce a Regioni e Province autonome le politiche del diritto allo studio, da attuare tramite istituti dedicati.

L'Opera precorre poi i tempi nell'affrontare il vecchio, inadequato, metodo di valuta-

L'Opera precorre poi i tempi nell'affrontare il vecchio, inadeguato, metodo di valutazione per l'attribuzione dei benefici; da subito si lavora a un rivoluzionario "sistema esperto" a più variabili (1991-1994), poi adottato in ambito nazionale (1997). Negli Anni '90, dunque, il Trentino ha rappresentato un laboratorio per il diritto allo studio, un territorio di sperimentazione vincente: nei 2000 sarà invece un modello per

actuo, un termono un permientazione interie, met 2000 stati miche un interiazionalizzazione, aspetti complementari ben sintetizzati in San Bartolameo, uno dei pochi esempi italiani di campus integrato nella città. In questi vent'anni si sono susseguite tre presidenze (Arena, Quaglioni, Zuelli), sono intervenute due riforme dell'Università. lo scenario è mutato e va mutando, ma l'azio-

intervenute due riforme dell'Università, lo scenario è mutato e va mutando, ma l'azione dell'Opera si è distinta per continuità e coerenza rare, garantite anche da un unico direttore da allora a oggi (Fontana).

LA NASCITA DELL'OPERA LINIVERSITARIA

Direttore dell'Opera Universitaria dal 1991 a oggi



Paolo Fontana > L'attività dell'Opera Universitaria quale ente strumentale della Provincia prende avvio nel 1991 sulla base della Legge Provinciale n. 9. del 24 maggio, che definisce gli obiettivi che la stessa è tenuta a persequire per rendere concreto il cosìddetto 'Diritto allo studio universitario'

> Inizia una vera e propria "avventura" per attuare la citata Legge provinciale, letta e interpretata in armonia con la quasi contemporanea legge nazionale in materia (la Legge 390 del '91) e soprattutto con i principi contenuti nella nostra Costituzione.

> Tuttavia, nonostante un quadro normativo di riferimento molto stimolante (la Costituzione in particolare). dal Dopoquerra a tutti gli Anni '80, il diritto allo studio universitario non è stato trattato, a mio giudizio, con la meritata attenzione, ma è stato piuttosto trascurato e relegato a una delle (ahimè) diffuse dichiarazioni di principio a cui difficilmente seguono azioni concrete ed efficaci.

> E infatti anche negli Anni '70, nonostante l'attivismo dei movimenti studenteschi, abbiamo assistito a un episodico aumento dell'entità delle borse di studio (presalari), ma nulla di più incisivo; prova ne è che il problema della residenzialità, che è strategico, non sia stato nemmeno affrontato, È solo nell'anno 2000. infatti, che con la Legge n. 338 ha preso avvio un piano di investimenti, per sopperire alla storica carenza di posti letto in gestione delle università e degli enti per il diritto allo studio.

> Diversamente in Trentino, dove si è inteso dare immediatamente una valenza diversa alle politiche per il diritto allo studio

> In primis la citata Legge provinciale, frutto della fattiva collaborazione tra Università di Trento e Provincia (tra l'allora rettore Fulvio Zuelli e l'assessore Tarcisio Grandi) che ha posto pochi ma chiari obiettivi. facilitando l'operato di coloro che sono stati chiamati successivamente a dare corpo agli indirizzi previsti: l'erogazione delle borse di studio, il servizio di mensa e il servizio abitativo - quest'ultimo rafforzato dal carattere residenziale attribuito all' Ateneo

> Altro elemento innovativo è stato l'identificazione degli attori delle attività per il diritto allo studio, con la messa al centro dei giovani universitari quali destinatari di tutte le azioni, ma anche la loro valorizzazione tramite il coinvolgimento nell'attività stessa dell'Ente, nel consiglio di amministrazione, nelle varie commissioni, attraverso lo strumento delle collaborazioni '150 ore' prestate in gran parte delle attività dell'Ente e con il sostegno delle attività culturali e ricreative, organizzate dalle cooperative e associazioni studentesche, aperte ai giovani e a tutta la città.

> Si è quindi creato un circuito virtuoso dove i giovani universitari si sono aperti alla città e, allo stesso tempo, le istituzioni culturali cittadine e provinciali hanno predisposto specifiche iniziative rivolte ai giovani e agli universitari. Questa relazione si è dimostrata in seguito fondamentale per realizzare servizi rivolti alla popolazione universitaria, ma organizzati da istituzioni ed enti privati.

> In questo senso la Legge provinciale ha consentito di anticipare l'attuazione di molteplici iniziative che si sono poi realizzate anche a livello nazionale, forti di una cultura gestionale improntata al fare e del coinvolgimento di molteplici risorse presenti in ambito provinciale.

> Si è quindi dato avvio, in ordine temporale per quanto riguarda l'erogazione delle borse di studio, alla sperimentazione di un nuovo sistema per la valutazione del reddito e del patrimonio (ICEF) oltre che del merito, allora non previsto dalle norme nazionali ma poi diventato lo strumento per tutte le politiche del diritto allo studio e non solo. Successivamente si è affrontato il problema della residenzialità. valutando diversi scenari di breve e medio periodo per fornire risposte immediate alle emergenze abitative. L'inizio non fu certo facile, considerato che il personale viveva la transizione verso l'assetto provinciale con incertezza, i servizi erogati erano di guantità piuttosto modesta (gualche centinajo di borse di studio, 22 appartamenti) e il servizio di ristorazione, in grado di erogare circa 350 mila pasti all'anno, assorbiva gran parte delle risorse presenti sul bilancio dell'Ente.

12

LEGGE PROVINCIALE 24 maggio 1991, n. 9

Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'istruzione superiore

(b.u. 4 giugno 1991, n. 24)

Capo I Disposizioni generali

Art. 1 Oggetto e finalità

- 1. La presente legge disciplina gli interventi della Provincia autonoma di Trento rivolti a favorire il più largo accesso all'istruzione superiore e a consentire il raggiungimento dei più alti gradi di istruzione e di preparazione professionale agli studenti capaci e meritevoli anche se privi di mezzi. Tali interventi sono organizzati ed erogati in modo rispondente alle esigenze didattiche dell'Università degli studi di Trento ed in particolare a quelle connesse al suo carattere residenziale.
- 2. Gli interventi di cui al comma 1 sono realizzati sulla base degli articoli 2, 3, 33, 34 della Costituzione e nel rispetto delle competenze istituzionali dello Stato e dell'università.

Art. 2 Tipologia degli interventi

- 1. Per l'attuazione delle finalità di cui alla presente legge sono prioritariamente assicurati servizi di mensa, servizi abitativi ed assegni e borse di studio.
- Nell'ambito del programma pluriennale di attività di cui all'articolo 15, sono altresi realizzati, oltre che interventi volti a favorire la fruizione dei servizi già esistenti sul territorio, servizi specifici di carattere culturale, editoriale, ricreativo, turistico e sportivo nonché ogni intervento utile a realizzare le finalità di cui all'articolo 1.
- Le attività di orientamento sono svolte avvalendosi delle competenti strutture della Provincia e nel rispetto delle competenze proprie dell'università.

LA PRIMA UNIVERSITÀ PER TUTTI

L'Università di Trento nasce negli Anni '60 per intuizione di un politico locale, Bruno Kessler.

Decise di aprirla con una facoltà particolare, Sociologia, come alternativa a Scienze Politiche nella formazione
della classe dirionente.

Quando fu istituita le norme erano ancora quelle di Gentile e all'università potevano accedere solo coloro che avevano fatto il liceo classico o scientifico, pure con alcune limitazioni.

Kessler apri le porte a tutti coloro che avessero un diploma di scuola superiore. Era la **prima volta nella** storia italiana. Per cui geometri, ragionieri, periti, maestri, e così via, che non avevano mai potuto iscriversi, per la prima volta ne ebbero l'opportunità. È arrivarono a Tiento. Ci furono diecimilia immatricolat...: ingestibile essolose letteralmente. Creando un meltino zort da cui poteva uscire di tutto.

Per tre-quattro anni Trento ebbe questo primato, poi le barriere furono rimosse a livello nazionale.

Dunque l'Università nacque come operazione di grande apertura secondo un'idea di istruzione che qui ha radici profonde; basti pensare che in Italia l'obbligo della scuola fino a 14 anni è stato introciotto nel 1963, qui nel 1774! Non solo: le prime scuole per "i figli del popolo" furono istituite immediatamente dopo il Cincilio di Tiento, quindi arriviamo al 1500.

L'Opera è figlia non solo dell'Università, ma di questa concezione, di questa storia.

Oggi si continua su quella falsariga, con un ambito di riferimento internazionale, con il risultato che qui, dopo la Bocconi, c'è la più alta concentrazione di studenti stranieri in Italia.

 Gianfranco Cerea
 professore di Scienza delle finanze, membro del cda dell'Opera Universitaria
 dal 1991 al 1993

- Sono organi dell'Opera universitaria:
- a) il consiglio di amministrazione:
- b) il presidente;
 - c) il collegio dei revisori dei conti-

Composizione del consiglio di amministrazione

- Il consiglio di amministrazione dell'Opera universitaria è nominato dalla Giunta provinciale ed è composto da
- a) il presidente, nominato d'intesa con il rettore dell'università;
- b) tre rappresentanti dei docenti universitari;
- c) un rappresentante dei ricercatori e degli assistenti universitari; d) quattro rappresentanti della Provincia, esperti in materia di istruzione, di cui uno almeno scelto tra i funzionari della Provincia ed uno designato dalle minoranze
- presenti in Consiglio provinciale; e) quattro rappresentanti degli studenti in corso o fuori corso da non più di un anno.
- Alle riunioni del consiglio di amministrazione può partecipare, senza diritto di voto.
- 3. I rappresentanti di cui alle lettere b), c) ed e) del comma 1 sono eletti secondo le il rettore dell'università. modalità determinate dal consiglio di amministrazione dell'università per l'elezione dei componenti del consiglio medesimo. Tali elezioni avvengono contestualmente a quelle del
- consiglio di amministrazione dell'università. 4. Il consiglio di amministrazione dell'Opera universitaria dura in carica tre anni. I
- membri possono essere riconfermati. I consiglieri di amministrazione che per qualsiasi motivo cessino dalla carica sono sostituiti per il periodo residuo di durata in carica del consiglio. Per i componenti di cui alle lettere b), c) ed e) del comma 1 la sostituzione è disposta sulla base dei risultati delle
- 6. Il direttore dell'ente partecipa alle riunioni del consiglio di amministrazione con elezioni per la costituzione del consiglio.
- funzioni di segretario e senza diritto di voto. Il considio di amministrazione è convocato in via straordinaria quando ne sia fatta

GLI STUDENTI IN CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Roberto Pallanch > La Legge istitutiva dell'Opera ha responsabile Area Studenti dell'Opera Universitaria

dato agli studenti un ruolo fondamentale nel consiglio di amministrazione, attraverso un modello di governance molto equilibrato tra le componenti che interagiscono a diverso titolo con l'Opera Universitaria

Il cda si compone di 13 persone: 1 presidente, 4 docenti, 4 studenti e 4 rappresentanti della Provincia.

terzo Presidente : dell'Opera Universitaria

Fulvio Zuelli > Un terzo del cda composto da studenti eletti impone un confronto dialettico forte e costante: l'informazione e la partecipazione devono essere massime. Occorre procedere con un forte consenso. che non significa unanimismo ma condivisione delle linee generali della politica dell'Ente. Ecco la forza e l'identità dell'Opera trentina: senza queste convergenze non si possono conseguire determinati obiettivi, proporre e anticipare alcuni processi innovativi. riformatori. Per questo la modalità di governo dell'Ente non può essere autoritativa ma dialogica, un continuo confronto anche al di là dei momenti formali: questo spiega determinate caratteristiche organizzative. ad esempio la prassi di nominare uno studente come vicepresidente, indicato dagli stessi studenti. È così ormai da sei anni e

con ottimi risultati

I rappresentanti in cda vengono eletti in modo diretto dagli studenti, < Joshua De Gennaro ogni due anni, in concomitanza con le elezioni dei rappresentanti per il Consiglio di facoltà.

Erroneamente spesso si crede che si tratti di una figura senza potere. Il cda dell'Opera invece ha la particolarità di essere un organo paritetico: la presenza degli studenti è pari a quella dei professori, e questo ci permette di essere più forti quando abbiamo delle istanze da proporre. È un ruolo che, se fatto seriamente, è anche impegnativo: con il Presidente Zuelli ci riuniamo una volta a settimana; poi c'è un consiglio d'amministrazione al mese, e per prepararsi sull'ordine del giorno bisogna leggere, informarsi, studiare, trovarsi tra rappresentanti.

Qui fila tutto liscio, è una realtà privilegiata, ma proprio per questo si può ragionare in termini di miglioramento. Ad esempio abbiamo pensato alla figura del "medico dell'università", in modo che gli studenti, in particolare quelli fuori-sede, possano trovare una figura di riferimento, perché ora lo studente lontano da casa o si cancella dal proprio medico e ne trova uno qui, oppure deve rivolgersi alla quardia medica o all'ospedale. Questa è una proposta recente, accolta con interesse e ora vedremo; mentre tra i temi affrontati in passato ci sono stati i trasporti e si è ottenuto un potenziamento del servizio, oppure, in un momento in cui si parlava molto di aumenti degli affitti, siamo riusciti a contenerli.

rappresentante degli studenti in cda dal 2010





negli Anni '90. Concorso fotografico dell'Opera Universitaria 1998

Ristrutturazione della Residenza Santa Margherita - Collegio di Merito Bernardo Clesio, 2010 Foto: Niccolò Caranti

VENT'ANNI ALL'OPERA

Se dovessi individuare due macro-stagioni, distinguerei tra Anni '90 < Roberto Pallanch

Negli Anni '90 sono state gettate le fondamenta dell'attuale modello del Diritto allo studio: la Legge istitutiva dell'Opera del maggio del '91 e la Legge 390/91 hanno permesso di ricominciare a occuparsi degli studenti "capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi", attività che dopo la Legge sul Presalario del 1968 si era praticamente interrotta.

Sono stati aggiornati gli importi delle borse di studio, invariati per oltre 25 anni; si sono introdotte nuove forme di coinvolgimento degli studenti (attività a tempo parziale come le '150 ore'); si sono definiti i ruoli di Regioni. Università ed Enti per il diritto allo studio: si sono sperimentate nuove forme di intervento (come i 'prestiti d'onore')... e questo solo per citare alcuni dei punti più significativi.

Negli Anni 2000, invece, l'Opera si è contraddistinta per gli investimenti nell'edilizia universitaria (a seguito della Legge 338/2000 che ha incentivato gli Enti e le Regioni a muoversi in questa direzione), per il consolidamento del rapporto Università-città, per la riforma universitaria che ha aumentato in maniera significativa la complessità dell'offerta didattica (si è passati da 10 corsi di laurea a oltre 50).

Oggi stiamo entrando in un decennio nel quale, a seguito della riforma del titolo V della Costituzione, si sono modificati gli spazi di manovra di Stato e Regioni. Nei prossimi anni. il diritto allo studio vivrà una significativa stagione di cambiamento sia dal punto di vista delle modalità di finanziamento che per quanto riquarda le regole di accesso ai benefici. Le nostre sperimentazioni sono sempre state modello da cui hanno attinto gli altri atenei. Oggi la delega delle competenze in materia di Università alla Provincia Autonoma, apre nuovamente la possibilità di diventare dei punti di riferimento.

rappresentante degli studenti in cda nel 1996, responsabile Area studenti dell'Opera Universitaria dal 2000



91,1993

Nel '91 il diritto allo studio è tutto da inventare: l'impresa può disarmare. Entusiasma invece il primo Presidente e il neo-Direttore, che vedono nell'Opera una grande occasione per costruire qualcosa di nuovo. Si agisce in fretta e su più fronti, dando l'imprinting fondamentale per avvio e sviluppi. Si pone al centro lo studente: utente, collaboratore, garanzia di trasparenza. Si affronta il nodo delle attribuzioni: il rivoluzionario redditometro porta maggiore equità, ottimizza le risorse, spazza i furbi in un solo colpo. Si tenta di tamponare la carenza

> sinergia tra istituzioni. Si apre alla comunicazione come parte integrante del servizio. E si progetta, con gli studenti, un palcoscenico loro dedicato, ma rivolto anche alla città: il Centro Polifunzionale.

di alloggi: il Contratto tipo tutela i

piccoli proprietari immobiliari, ed è

una prova di dialogo con la città e di

LA PRESIDENZA ARENA

Il prof. Gregorio Arena fu il primo presidente dell'Opera Universitaria.
Arena, resosi conto della situazione, intui da subito quali fossero le problematiche e soprattutto i margini di manovra per aggiornare la "macchina" a disposizione per dare attuazione agli obiettivi da perseguire. Le principali azioni intraprese furono tre.

La prima fu di convincere la Provincia ad assegnare nuove risorse finanziarie per rafforzare i servizi mediante l'incremento di posti letto, del numero di borse di studio e della loro entità.

La seconda fu di considerare i soggetti presenti sul territorio quali potenziali partner per l'approntamento dei servizi e comunque per mettere in comunicazione, in maggior misura e vicendevolmente, studenti e Città. Questa azione era ostacolata in particolare dalla diffideraza della gente nei confronti della popolazione studentesca, che risaliva alla stagione politica molto intensa degli Anni 60-70.

La terza fu il coinvolgimento del personale dell'Ente: le norme, gli indirizzi, i progetti camminano sulle gambe degli uomini; era quindi evidente, vista la staticità della dotazione organica, la difficoltà nell'attuare una vera e propria riforma.

In questo Arena riusci a stupire quanti osservavano l'Ente con malcelato scetticismo. Restano memorabili le sue lezioni, rivolte a tutto il personale, sulla Costituzione, sulla semplificazione delle procedure, sulle autocertificazioni, sulla comunicazione, sulla privacy - solo per citarne alcune.

Tutto il personale ne fu entusiasta, ricordo che pure i nostri due uscieri si lanciarono in alcune proposte innovative e anch'io avrei capito poco del diritto allo studio se il prof. Arena non mi avesse spiegato l'importanza di leggere l'articolo 34 della Costituzione alla luce dell'articolo 2 e in particolare dell'articolo 3 là dove è prevista la rimozione degli "ostacoli di ordine economico e sociale che, limitando di fatto la libertà e l'uquaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana" Il sistema di erogazione delle borse di studio fu rivoluzionato grazie al fondamentale contributo dei professori Gianfranco Cerea e Wolfang Irler mentre, per quanto riquarda il servizio abitativo, Arena inventò il cosiddetto Contratto Tipo che, rivolto ai piccoli proprietari, coinvolgeva banche, assicurazioni, sindacati... Un progetto che fu accolto molto bene dalla città perché attivava le risorse presenti sul territorio e che dimostrò che mettendo in relazione i soggetti della società civile si possono raggiungere risultati significativi facendo emergere, attraverso un processo di comunicazione, risorse non valorizzate

Ulteriore iniziativa, all'insegna della centralità attribuita allo studente, fu l'ideazione del Centro Polifunzionale di via Prati: un centro per la promozione culturale, artistica e ricreativa, a totale disposizione degli studenti, un palcoscenico per esprimersi anche verso la città. Idea nata dal prof. Arena, sviluppata con entusiasmo assieme agli studenti, fu poi realizzata durante la presidenza del prof. Quaglioni.

< Paolo Fontana

Direttore

dell'Opera Universitaria

IL RIVOLUZIONARIO SISTEMA PER EROGARE ASSEGNI DI STUDIO

I ricchi non passa

Redditi al setaccio dell'Opera universitaria I lavoratori autonomi scendono dal 51 al 3 per cento



UN NUOVO SISTEMA

ALCUNE BUONE REGOLE

Gregorio Arena > primo Presidente dell'Opera Universitaria

Nel passaggio dell'Opera dall'Università (cioè dallo Stato) alla Provincia. bisognava determinare il compenso del presidente del nuovo ente e io chiesi esplicitamente che fosse pari al compenso di una supplenza universitaria che allora era di 700 mila lire al mese

Non volevo che l'Ente potesse diventare preda dei meccanismi tipici della "prima repubblica", cioè volevo evitare che entrasse nel circuito delle spoglie della politica e diventasse un luogo per politici da "sistemare". Prevedendo un emolumento così basso diventava automaticamente poco appetibile a un certo tipo di politico.

Un'altra cosa importante è stato aver impostato tutto al massimo della

Abbiamo coinvolto gli studenti, dal consiglio d'amministrazione alle pratiche, agli sportelli,

Tutti devono avere accesso a tutto: è una garanzia di imparzialità. Come diceva quel tale. "la luce del sole è il miglior disinfettante". Infine. la centralità dello studente nel servizio.

Volevo dare un imprinting al modo di funzionare dell'Opera, per cui all'inizio del mio mandato tenni alcuni seminari in un'aula universitaria a tutto il personale su "Valori costituzionali e Pubblica Amministrazione". Il messaggio era semplice: l'Ente esiste per servire gli studenti. ovvero i vostri posti di lavoro e stipendi esistono perchè ci sono ali studenti, quindi tutto deve essere orientato a dare loro risposte. La cosa era chiara e funzionò

PRESIDENZA F/È PASSIONE

secondo Presidente dell'Opera Universitaria

Diego Quaglioni > Va sottolineato che tra tutti gli enti funzionali della Provincia questo non è quello che offre al suo presidente una indennità "appetibile" (350 euro al mese): sia chiaro che è un lavoro di pura passione ed è giusto che sia così! Non c'è nessuno che ambisca per ragioni che non siano il far bene.

assegnare le borse di studio e dopo un pomeriggio a guardare 740 mi resi conto di una cosa che tutti sapevano, ma che quando la vedi con i tuoi occhi fa un altro effetto, e cioè che i 740 erano totalmente inattendibili, quasi provocatori.

Da un lato mi sentivo responsabile nei confronti dei contribuenti. i cui soldi finanziavano le horse di studio, dall'altro non volevo dare ai nostri studenti la perenne lezione italica che i-furbi-lavincono-sempre.

Con Gianfranco Cerea, che era in cda. decidemmo di inventarci un altro sistema, mettendo insieme i suoi studi su istruzione universitaria e fiscalità e i miei sulle autocertificazioni.

Avemmo 4 soli casi di certificazione scorretta e ho ancora da qualche parte le prime pagine della stampa locale con titoli come "L'Opera fa pulizia, L'Opera denuncia i furbi!".

L'anno dopo nessuno ci ha più provato.

Uno dei compiti dell'Opera era < Gregorio Arena professore di Diritto

< Rando per il conferimento dell'assegno di studio e del posto alloggio, 1993-1994.

amministrativo. primo Presidente dell'Opera Universitaria, dal 1991 al 1993













quida informativa per gli assegnatari del posto alloggio Proqetto e ideazione grafica: Palma & Idea

CONTRATTO TIPO

primo Presidente dell'Opera Universitaria

Gregorio Arena > Nel 1991 avevamo pochi alloggi, e non potevamo mandare abbastanza studenti in Erasmus perché non potevamo offrire sufficiente reciprocità.

E. forse primo tra i problemi, a Trento stava partendo la spirale tipica delle città universitarie, con i proprietari che affittavano in nero, concentrando studenti negli alloggi e creando tensioni sul mercato immobiliare.

> Allora ci siamo inventati il 'Contratto Tipo'. Con un enorme lavoro di contatti abbiamo elaborato un sistema dove l'Opera garantiva di occuparsi di tutto quello che sarebbe successo (dall'idraulico agli schiamazzi), le principali banche trentine garantivano con una fideiussione l'eventuale mancato pagamento del canone da parte degli studenti, in caso di controversie interveniva il difensore civico, una società di assicurazione garantiva contro i danni... Insomma, noi dicevamo ai pro

prietari delle case: Fidatevi, dateci le vostre case in affitto per ali studenti!

Ma se vuoi convincere devi comunicare

Così facemmo un opuscolo con una grande A di Abitare rossa in copertina e nell'estate del '92, per 2 mesi, invademmo Trento con un messaggio chiaro: Se affitti la tua casa avrai un giusto reddito e farai qualcosa di buono per gli studenti e la città.

Guida dello studente all'Università e Guida dello studente alla città, 1993-1994



Proposta di contratto tino Progetto grafico: RP3

LE MENSE COME FATTO SOCIALE MA NON TROPPO

primo Presidente dell'Opera Universitaria

Gregorio Arena > Le mense le consideravamo un fatto di socializzazione, non le legavamo molto al merito.

Nel 1991 il pasto costava meno di un caffè, e bastava un esame l'anno per essere considerato studente universitario: scoprii che c'erano impiegati che si erano iscritti all'Università per mangiare in mensa! Così decidemmo: almeno due esami l'anno, e aumentammo il costo del pasto, che comunque costava come un panino - cifre assolutamente ridicole ma che sballavano i calcoli dei soliti furbi.



Studiare a Trento, settimanale > d'informazione per l'Università numero 1. anno 1°. 1993 Progetto grafico e impaginazione: Cedis

LA COMUNICAZIONE È UN SERVIZIO

primo Presidente dell'Opera Universitaria

Conoscere l'Università e la città

Gregorio Arena > Ho insistito molto sulla Comunicazione. La rivista Studiare a Trento nacque proprio allora.

La domanda era: Rientra nel diritto allo studio? Noi. che siamo un ente per il diritto allo studio, possiamo usare i soldi dei contribuenti ner creare uno strumento di comunicazione? E decidemmo che sì, era lecito, purché l'informazione fosse concepita non come promozione dell'immagine dell'Ente, ma come uno degli strumenti per tutelare il diritto allo studio. Con 'Studiare a Trento' informayamo gli studenti sulle scadenze delle borse di studio, sugli Erasmus, sugli orari delle mense e su tutto quello che poteva servire per vivere meglio la vita universitaria. L'informazione era il complemento necessario del servizio, servizio esso stesso:

perché un servizio non comunicato è rome se non esistesse

'Studiare a Trento' esiste ancora. All'epoca era settimanale, non c'era Internet, ed era un vero impegno farlo uscire ogni settimana con i mezzi di allora, i fax e così via: e con una redazione che era tra Trento e Roma, dove ci dava una mano l'agenzia di comunicazione di un amico che aveva molta sensibilità per questo tipo di comunicazione - perché anche il modo in cui comunichi è importante.

Avevamo anche pubblicato una guida in due volumetti: uno era Vivere a Trento. immaginando uno studente che arrivava alla stazione e si doveva orientare in una nuova città (c'era dentro tutto, dalle lavanderie automatiche al noleggio delle biciclette), e l'altro era Studiare a Trento con le informazioni sulla parte riguardante lo studio







Comunicazione

continua nella narte 4

< Studiare a Trento settimanale d'informazione per l'Università numero 365, anno 12°, 2004

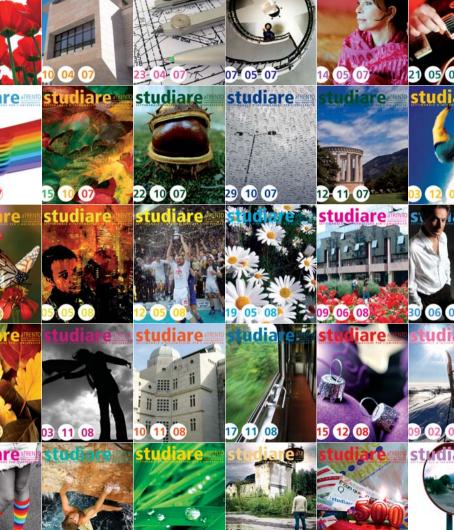
quindicinale d'informazione per l'Università numero 147, anno 3°, 2004

(doppia pagina successiva) Studiare a Trento settimanale d'informazione per l'Università. Copertine: Roberto Rampanelli Menotti (fotografi vari)

Gregorio Arena > primo Presidente dell'Opera Universitaria

Studiare a Trento, settimanale > d'informazione per l'Università numero 174, anno 5°, 1997 Coordinamento redazionale e impaginazione: Palma & idea

> In quei primi anni c'era tutto da costruire, partendo per di più da una situazione disastrosa: si lavorava 12 ore al giorno, ne abbiamo passate di ogni genere, ma ci siamo divertiti molto. E per me, da amministrativista che elabora teorie sull'amministrazione, poterle applicare nella pratica, cambiare le cose in prima persona, lavorare con gli studenti, con un piccolo ente, con un direttore come Fontana, in una situazione come il Trentino... è stata una bellissima esperienza.





1994 1996

Il secondo Presidente deve affrontare, in maniera ancor più pressante, il nodo delle residenze: va spezzata la catena di emergenze, creando il respiro necessario ai progetti risolutivi ma a lungo termine.

L'Università cresce, gli scambi con l'estero si infittiscono, e per l'Opera si delinea un ambizioso obiettivo: un'università che possa essere vissuta nella sua pienezza, residenziale.

Idee, modelli, terreni: inizia il lungo percorso che condurrà al campus San Bartolameo.

Nel frattempo, si portano i posti letto da 150 a 500 acquisendo edifici di facile conversione. Come la prima residenza di proprietà, l'ex-motel Agip. La stessa residenza (Brennero) diventa anche l'occasione per un importante intervento per le disabilità, con appartamenti all'avanguardia. L'eccellenza in questo ambito diventerà un imperativo.

LA PRESIDENZA QUAGLIONI

La presidenza del prof. Diego Quaglioni è segnata dal pragmatismo, dalla < Paolo Fontana capacità di cogliere le occasioni

La sua conoscenza approfondita della storia e della cultura locale valorizzò la funzione dell'Ente quale ponte tra l'Università e la città, ponendo in evidenza che la presenza degli studenti è una grande ricchezza per l'intera comunità. Ecco quindi l'avvio di numerose iniziative culturali aperte ai giovani e alla città, a cominciare dallo Spazio Polifunzionale di Via Prati, di fresca ristrutturazione.

Con spiccato senso gestionale fu acquisito dall'Ente l'immobile ex-motel Agip (oggi Residenza Brennero) le cui stanze furono rapidamente convertite in mini alloggi.

Se la necessità abitativa degli studenti "da Bando" restava un'esigenza primaria, sempre sul filo dell'emergenza, con la presidenza Quaglioni si cominciò ad affrontarla in maniera diretta, mediante l'acquisizione in proprietà di interi complessi immobiliari. Nel giro di due anni e mezzo si passò da 150 a 500 posti letto consentendo una programmazione degli interventi per il servizio abitativo di medio-lungo periodo.

Il congestionamento delle mense cittadine, dovuto alla presenza della sola mensa di Via 24 Maggio a servizio delle facoltà di Economia, Giurisprudenza e Sociologia, fu superato attraverso l'acquisto all'asta di un immobile, sito in città in Via T. Gar, di 1000 mg, oggi trasformato in mensa e pizzeria. Operazione portata a termine nonostante l'incertezza della procedura: io mi dichiarai inquaribile ottimista, il prof. Quaglioni mi svelò che il pessimista era... l'ottimista informato!

E fu realizzato il Centro Polifunzionale

Direttore dell'Opera Universitaria



A Trento Foto: AqF Bernardinatti

PER UN'UNIVERSITÀ-UNIVERSITÀ

La forza dell'Opera Universitaria credo sia data da una somma di elementi. < Diego Quaglioni : professore di Storia del

L'Opera non è un ente della burocrazia, distaccato dal mondo universitario: la Provincia ne ha fatto uno strumento di autonomia dell'apparato burocratico a vantaggio del diritto allo studio.

Il più delle volte quello per il diritto allo studio è un ente in conflitto con l'università, qui invece l'interazione è sempre stata molto forte.

Il consiglio d'amministrazione con 4 studenti e 4 professori eletti, e 4 rappresentanti del consiglio provinciale (tre per la maggioranza, uno per l'opposizione) assicura una larghissima autonomia, naturalmente in rapporto stretto con l'amministrazione provinciale, assicurato anche dalla direzione dell'Ente.

Lo staff.

Un'eccellente struttura organizzativa, amministrativa, contabile, sostanzialmente invariata nel tempo e dunque affiatata.

Lo spirito.

Non c'entra solo la capacità delle persone e dei gruppi, conta anche lo spirito con cui si fanno le cose.

L'Opera ha avuto un momento di rilancio sulla base di un forte senso di cooperazione a un progetto di costruzione di una Università residenziale per gli studenti e i professori, cioè di una "Università università": nuova, vera, autentica, viva. Il guaio delle nostre università è che invere sono state spesso, e a volte sono ancora, più degli "e-samifio" che luophi di sappre, formazione, scambio, ricerca, professionalità. Diego Quaglioni professore di Storia del pensiero giuridico moderno, secondo Presidente dell'Opera Universitaria, dal 1994 al 1997





LINIVERSITÀ O DORMITORIZ

secondo Presidente dell'Opera Universitaria

Diego Quaglioni > I nostri studenti vivono l'Università perchè ci sono le strutture, perchè negli anni siamo stati in grado di ricostruire studentati, di acquisirne, di promuoverne, di progettare la cittadella universitaria...: di andare avanti. C'era un progetto e ricordo molti ostacoli, qualche incomprensione: ricordo ancora quella riunione in una facoltà dove mi fu detto "Non si fanno le università con i dormitori!"

> E invece la dotazione di strutture e lo sviluppo del diritto allo studio sono oggi il vero traguardo della vita universitaria. perché senza strutture, senza residenze e mense, e senza tutto ciò che

sostiene l'attività quotidiana degli universitari, non c'è alcuna possibilità di sviluppo del sapere, della ricerca... È la base. Ed è ciò in cui siamo tradizionalmente più deboli in italia.

Ora si capisce meglio cosa vuol dire per un'università avere il 50% degli studenti che vengono da tutta Italia e da molti paesi del mondo, perché attratti dal nostro modello.

Concorso fotografico dell'Opera Universitaria 1998

VIVERE L'UNIVERSITÀ

Oggi abbiamo creato tutta una < Roberto Pallanch serie di spazi, strutture e opportunità che davvero incentivano gli studenti in maniera significativa a vivere l'università, e non semplicemente ad arrivare, andare a lezione, magari mangiare velocemente in mensa e poi scappare. Fino alla fine degli Anni '90, prima dell'introduzione del "3+2", per concludere un corso da quattro anni se ne impiegavano mediamente 8 e solo il 30% degli studenti arrivava alla fine del percorso universitario. Oggi i tempi si sono ridotti e più studenti conseguono il titolo, anche perché una buona qualità di servizi aiuta a vivere nell'ambiente universitario e di consequenza a stimolare il confronto e il dibattito tra gli studenti, e contribuisce a far cresce l'ambiente nel complesso.

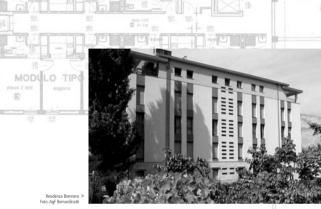
responsabile Area studenti dell'Opera Universitaria



Biblioteca di Ateneo. Concorso fotografico dell'Onera Universitaria 1998

25

24



LA PRIMA RESIDENZA

secondo Presidente dell'Opera Universitaria

Diego Quaglioni > Un episodio davvero rimarchevole, per certi versi provvidenziale per ciò che l'Opera è poi riuscita a realizzare, riguarda l'ex-motel Agip (poi Residenza Brennero), un progetto affidato completamente all'Itea [l'Istituto di Edilizia Abitativa del Trentino] che lo ristrutturò in maniera esemplare.

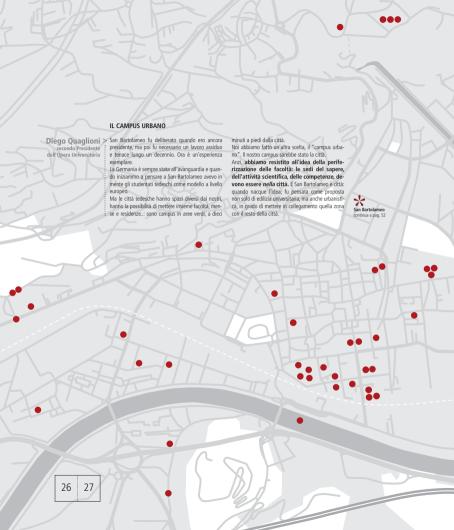
> Quella volta un tecnico intelligentissimo, l'Ing. Bertamini, venne in consiglio d'amministrazione - che ovviamente si aspettava di sfruttare al massimo l'acquisto e contava di ricavarne 100 stanze... Venne in cda - dicevo - e propose solo un'ottantina di stanze,

per dedicare un intero piano a quattro grandi appartamenti per i disabili e i loro accompagnatori, dotandoli di tutte le strutture d'avanguardia per dare loro l'opportunità di frequentare l'università. Alla fine votammo a favore, e fu una decisione che ha consentito a tanti giovani di completare gli studi. a volte di proseguire con il dottorato di ricerca. Ma l'Opera sotto la presidenza Zuelli ha poi sviluppato tutta un'altra serie di iniziative, e credo che anche sotto questo punto di vista oggi siamo un esempio.



Residenza Brennero







1997 2011

'90 e si spinge fino a oggi, guidando l'Opera attraverso gli Anni 2000, tra accelerazioni, riforme e grandi lavori. Moltiplicazione dei servizi, qualità e fruibilità, comunicazione e informazione: l'obiettivo è rendere davvero possibile il diritto allo studio. Si lavora sempre più con ali studenti ('150 ore'), e le associazioni studentesche diventano l'interlocutore privilegiato nel saldare, con la cultura, mondo universitario, città e territorio. Apertura e internazionalizzazione sono le parole chiave dell'Università. l'Opera le fa proprie e vi corrisponde sul piano dell'edilizia e dell'accoglienza. La città si trasforma in campus, con 1500 posti letto si centra lo standard europeo, e la struttura di San Bartolameo, "il posto internazionale più vicino a casa", diventa il simbolo di questa nuova Università residenziale.

La terza presidenza chiude gli Anni

LA PRESIDENZA ZUELLI

Il prof. Fulvio Zuelli (ex rettore dell'Ateneo trentino), essendo il coau- < Paolo Fontana tore della Legge istitutiva dell'Ente, conosceva molto bene la realtà dell'Opera quando nell'agosto '97 iniziò il suo mandato. Zuelli continuò nel percorso tracciato dai suoi predecessori riuscendo a chiudere, nel giro di un anno e mezzo. L'acquisizione dei terreni a Trento sud. attualmente occupati dallo studentato S. Bartolameo, ad avviare le progettazioni e guindi a delineare le fasi di sviluppo che hanno portato alla realtà di oggi.

Nell'affrontare gli Anni 2000 all'Ente andava riconosciuto di aver raggiunto il principale obiettivo: avere in buona parte concretizzato il carattere residenziale dell'Ateneo trentino, caratteristica che fino a quel momento era rimasta solo sulla carta. Il prof. Zuelli comprese con tempismo che, vista la condivisione di intenti da parte di Università, Provincia e Comune di Trento (e con il prezioso supporto di LT.E.A.). si doveva mettere a frutto questa intesa e sviluppare rapidamente la progettualità legata al servizio abitativo, tenendo conto anche delle esigenze connesse all'internazionalizzazione, settore strategico per la nostra Università. Allora l'obiettivo era di allinearci allo standard europeo, che individua nel 10% degli studenti iscritti il numero di posti letto necessari. Oggi siamo consapevoli che se si vuole rimanere all'interno dei circuiti internazionali devono esser date risposte più ampie, che comprendono il sostegno ai progetti di internazionalizzazione

Si arriva quindi alla storia recente dell'Opera Universitaria, con i grandi interventi quali lo studentato S. Bartolameo, il complesso storico in via S. Margherita (Collegio Bernardo Clesio) recentemente ristrutturato dalla Curia trentina, e le realizzazioni in corso che saranno completate nei prossimi due anni: il Polo Servizi in prossimità dello studentato S. Bartolameo con ampi spazi dedicati allo sport e alle attività culturali e ricreative; l'edificio in via S. Margherita (ex mensa della Provincia) che verrà demolito per realizzarvi una mensa su due piani per circa 300 posti: la nuova residenza universitaria Mayer.

Fondamentale per tutti gli investimenti realizzati e in corso di realizzazione è stato l'apporto della Provincia e, in parte, anche dello Stato, che con la Legge n. 338 del 2000 ha messo a disposizione ingenti somme: finanziamenti che consentono oggi di disporre di oltre 1500 posti letto di cui circa 1000 in proprietà e 500 in locazione o convenzione. Direttore dell'Opera Universitaria



Cantiere Residenza San Bartolameo Foto: AqF Bernardinatti

II PROGETTO DEGLI ANNI 2000

L'Opera e l'Università hanno lavorato su un progetto comune. Di fronte a un'Università che cresce, l'esigenza è diventata quella di fornire un certo tipo di accoglienza, dei servizi di qualità, una residenzialità di alto livello, ben evidenziata da San Bartolameo: l'Opera non vuole essere semplicemente un ente erogatore. Abbiamo lavorato in tre direzioni: adattandoci alle nuove sfide: lavorando sul rapporto studente-città: rendendo il diritto allo studio possibile.

ADATTARSI ALLE NUOVE SFIDE

Se vent'anni fa il baricentro del progetto era nelle valli e l'obiettivo era portare all'Università gli studenti trentini, oggi l'obiettivo è portare a Trento studenti italiani e stranieri: apertura e internazionalizzazione.

< Fulvio Zuelli terzo Presidente dell'Opera Universitaria



STUDENTI E CITTÀ

terzo Presidente dell'Opera Universitaria

> Associazioni e cultura continua a pag. 74

Fulvio Zuelli > È stata dedicata molta attenzione al rapporto biunivoco città-studente, studente-città... Per aiutare lo studente a inserirsi, e aiutare la città a capire lo studente: con attività, spazi, occasioni. Abbiamo cercato di fare dello studente un cittadino.

di stringere il rapporto tra Università e comunità. E questo, nel tempo, si è concretizzato con iniziative culturali, spesso anche piccole ma di grande valore. E con scelte strutturali. Come la ricerca di spazi che consentissero allo studente di esprimersi senza

entrare in contrasto con la città, ma senza creare il ghetto del tipo "vai fuori 10 km e poi fai guello che vuoi".

San Bartolameo è emblematico: lì stiamo costruendo un ampio centro polifunzionale per la cultura e lo sport (Sanbàpolis), con una grande palestra, con un teatro sperimentale che sostituirà il nostro ormai piccolo Polifunzionale, con mensa e bar... Sarà un nuovo spazio ricreativo per tutti gli studenti e non solo.





terzo Presidente

Fulvio Zuelli > RENDERE IL DIRITTO ALLO STUDIO UN DIRITTO POSSIBILE

dell'Opera Universitaria

Andando sempre incontro allo studente, alle sue necessità, alle sue proposte,

Anche privilegiando quelle interpretazioni della norma che consentano allo studente di studiare.

Nell'elargizione dei sussidi abbiamo sempre cercato di aiutare a ogni costo, ovviamente quando c'era dall'altra parte una motivazione forte: e in particolare con gli stranieri, prestando attenzione alle difficoltà che naturalmente si possono trovare nei primi tempi.

Sul piano operativo e strutturale ci siamo impegnati molto per le disabilità e abbiamo creato realtà sianificative: in 10 anni è esploso il numero di persone disabili che chiedono un aiuto. Abbiamo situazioni davvero impegnative di studenti che vogliono vivere

a Trento da soli, noi offriamo loro ottime strutture. mense di qualità e un sostegno personalizzato mediante i "150ore", la consulenza psicologica, e i mediatori culturali sempre presenti a San Bartolameo... Sono aspetti importanti con risultati molto positivi.

Info diritto allo studio, 2004. Brochure Illustrazioni: Camilla Falsini Testi: Luca Aimeri





IL SUPPORTO ALLA DISABILITÀ

Direttore : dell'Opera Universitaria

Paolo Fontana > All'attuale Presidenza va riconosciuto anche il merito di aver sviluppato diverse proposte per il potenziamento dei servizi rivolti agli studenti diversamente abili, dalla realizzazione di residenze domotiche all'avanquardia, all'attivazione di molteplici servizi di accompagnamento alle facoltà e di supporto allo studio per consentire a tutti di frequentare con profitto i diversi corsi universitari.

> L'esperienza maturata in questi anni insegna a noi e a coloro che con noi lavorano, imprese o enti che siano, di non allentare mai l'attenzione verso queste problematiche, soprattutto nella stesura dei progetti di nuove strutture. Non basta limitarsi a rispettare le indicazioni e gli indirizzi previsti dalle normative, è indispensabile seguire ogni passaggio fino al completamento delle opere, in modo da rendere effettiva l'accessibilità degli studenti diversamente abili alle aule universitarie e a tutti i luoghi dedicati al mondo studentesco.



via Prepositura 48 Foto: Enrico Pretto (in alto), Agf Bernardinatti (in basso)



I servizi di consulenza nsicologica universitari. 2007. Copertina del libro





< Incontri con psiche, servizio di consulenza psicologica, 2006. Locandina

CONSULENZA PSICOLOGICA

Il servizio di consulenza psicologica offre un supporto agli studenti in difficoltà per problemi di studio, disagi nella sfera privata, difficoltà di ambientamento.

Dopo la fase di sperimentazione del 2002, il servizio si è consolidato: in particolare il 2003 è stato un anno determinante con l'attivazione della collaborazione del Dipartimento di Neuroscienze del corso di laurea di Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva Applicata di Rovereto, cui è stata affidata la responsabilità scientifica del servizio e il suo coordinamento.

È un servizio che è stato apprezzato ed è divenuto un punto di riferimento, con un numero triplicato di studenti che vi si sono rivolti (dai 34 del 2005 ai 69 del 2010).

Sono venuta qui per l'Università perché c'era già mia sorella, però lei è < Khando Tendin partita quasi subito dopo il mio arrivo. L'Opera mi ha dato alloggio e non ho avuto grossi problemi per ricevere una borsa di studio, certo devi dare esami: è vero che ti accettano facilmente ma poi devi anche mantenere un livello di crediti di studio sufficiente. La borsa è anche cresciuta un po' in questi anni ed è un buon aiuto per vivere qui.

Ormai sono qui da cinque anni. Torno a casa soltanto ogni due anni, mi manca ma mi trovo bene anche a Trento: qui ho trovato degli amici, e all'inizio anche le famiglie trentine mi sono state vicine.

A mia volta, per aiutare, sono stata presidente dell'associazione degli studenti internazionali, Unistudent, con la quale per esempio organizzavamo cene multietniche con cui abbiamo dato la possibilità ai ragazzi di presentare il proprio paese - posti lontani che nessuno conosceva, come l'Uzbekistan! Oltre all'aiuto economico. l'Onera aiuta gli stranieri anche promuovendo queste iniziative culturali che creano un ambiente internazionale; poi ci sono i mediatori culturali che invece possono sostenerti nel quotidiano; ricordo che il primo anno io ho avuto un tutor "150 ore" che, per un paio di mesi, mi ha dato una mano ad affrontare i primi esami.

studentessa tibetana, ex-Presidente dell'Associazione Unistudent





150 ORE

Sono collaborazioni, di complessive 150 ore annue, degli studenti con l'Opera in attività connesse al diritto allo studio, come i servizi di accompagnamento degli studenti disabili, di accoglienza e informazione, di portineria, di redazione, di raccolta domande e inserimento dati, controllo alloggi, supporto amministrativo: un coinvolgimento che trasforma gli studenti da fruitori a gestori dei servizi loro dedicati. Attive dal 1995 hanno visto il numero annuale di studenti coinvolti crescere rapidamente dagli iniziali 80 ai 200 odierni, stabilizzandosi poi intorno a quest'ultima cifra.



Fulvio Zuelli > terzo Presidente dell'Opera Universitaria

Roberto Pallanch > Insieme all'Università abbiamo responsabile Area studenti dell'Opera Universitaria

partecipato in maniera concreta alla politica dell'internazionalizzazione

E questo si ricollega all'edilizia. perchè tutti questi progetti funzionano col principio della reciprocità: poter mandare persone all'estero significa essere in grado di accogliere chi arriva dall'estero.

Fondamentale quindi portare avanti le due politiche di pari passo: l'investimento in trasferimenti sulla famiglia: e l'investimento in strutture in grado di rendere possibili reciprocità, scambio, accoglienza,

✓ L'Università è cresciuta molto bene in questi anni e, soprattutto, si è caratterizzata con una politica di internazionalizzazione, che significa favorire i nostri studenti ad andare all'estero, ma anche stimolare gli studenti stranieri a venire qui a studiare

Lo studente straniero cerca anzitutto la qualità nell'Ateneo, ma anche la possibilità di essere ospitato, aiutato e seguito, soprattutto all'inizio, quando c'è una conoscenza ancora elementare della lingua (sempre che ci sia) e tutto è più difficile e complicato. La richiesta di alloggi, da parte degli studenti italiani e stranieri, è in continuo aumento. Ci vorrebbero altri mille posti.

Ouesto è il nostro obiettivo, questa la sfida. E devono essere posti alloggio di nostra proprietà: solo così quella residenzialità che la Legge istitutiva dell'Opera prevede potrà realizzarsi compiutamente.

PARTE 2_ PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

INTERVENTI ECONOMICI RISTORAZIONE RESIDENZE Borse di studio, posti alloggio, ristorazione sono le principali linee di intervento e vanno attribuiti tramite concorso, in base a merito e condizione economica

e vanno attribuiti tramite concorso, in base a merito e condizione economica.

Ma è subito evidente che il metodo di valutazione economica che si eredita
nel 1991 è inadequato, e che per individuare i realmente bisognosi serve un

nuovo strumento.

Coglie la sfida Gianfranco Cerea, professore di politica economica, che all'epoca è in consiglio d'amministrazione e in passato ha studiato i cortocircuiti che genera il metodo basato esclusivamente sulle dichiarazioni dei redditi.

Già nel 1992 vengono gettate le basi di un modello rivoluzionario, il cosiddetto
"redditometro", che nel fotografare la situazione economica delle famiglie tiene
conto anche del patrimonio, e dal '93, in collaborazione con Wolfgang Irler, si sperrimenta e affina un sistema informatico "esperto" a 120 variabili (esami, media,
reddito, patrimonio, nucleo familiare, presenza di altri studenti, distanza da Trento
ecc.) che prende il nome di Clesius e la cui adozione, oià alla luce dei primi risulta-

ti, viene auspicata nella Finanziaria '94 per la riforma universitaria e stabilita nel
'97 per la riforma nazionale del welfare.

La svolta fa notizia e frutta credibilità al nuovo ente: fin dal primo anno, l'improbabile platea di beneficiari viene stravolta (il 51% di domande presentate e

La svolta fa notizia e frutta credibilità al nuovo ente: fin dal primo anno, l'improbabile platea di beneficiari viene stravolta (il 51% di domande presentate e accolte da figli di lavoratori autonomi scende al 3%, a favore di più bisognosi con lavoro dipendente) e le risorse risultano ottimizzate (da 70 interventi a 261). Il nuovo sistema porta anche altri vantaggi: le autocertificazioni rendono più ac-

cessibili i servizi e snelliscono la procedura, spostando in coda i controlli; le pratiche, intuitive, diventano gestibili dagli stessi studenti; l'informatizzazione accelera
i tempi fino a far coincidere, allo sportello, i momenti di domanda e risposta.
Nel corso degli anni, poi, saranno introdotte nuove forme di intervento: esoneri
proporzionali e graduali dalle tasse universitarie (1994-95) e dalla tassa regionale per il diritto allo studio (1996-97); riconoscimento del merito anche per gli

provenienti da paesi in condizioni disagiate...
Innovazione, equità, velocità, personalizzazione, sommati ai grandi lavori per residenze e mense, garantiscono oggi l'eccellenza dell'Opera, con borse di studio tra
le più elevate d'Italia e la capacità di garantire aiuti al 100% degli idonei.

studenti non bisognosi, con sgravi sulle tasse e prestiti d'onore; differenziazione delle borse di studio tra fuori sede, pendolari e non; apertura agli studenti stranieri



L'idea di Cerea e Irler piace a molti enti italiani. Il reddito non è l'unica variabile

La selezione del computer rende equa la graduatoria L'Opera universitaria esporta il sistema

All'università uno sportello informazioni dell'Opera dai tempi «umani»

Burocrazia? No, grazie

Fiducia alla gente



UN NUOVO SISTEMA

professore di Scienza delle finanze, membro del cda dell'Opera Universitaria dal 1991 al 1993



38 39

Gianfranco Cerea > Il mio primo lavoro di giovane ricercatore universitario alla Cattolica di Milano fu sull'istruzione universitaria. Erano i primi Anni '70 e io sviluppai una ricerca le cui conclusioni erano per certi versi nuove.

> Il risultato che emergeva era che l'accesso all'università era molto squilibrato, gli studenti provenivano soprattutto dalle famiglie abbienti, e in un contesto in cui l'università era finanziata dalla fiscalità generale. date le caratteristiche del sistema tributario italiano, il risultato finale era che le famiglie a reddito più basso stavano finanziando l'università dei figli delle famiglie più ricche.

E quindi si metteva in moto un meccanismo di retribuzione perversa.

Ouesta conclusione rimase nel cassetto fino a guando. nei primi Anni '90. finii nel cda dell'Opera Universitaria e, proprio in nome di guesta vecchia competenza, mi fu chiesto di occuparmi del problema delle

La situazione che ereditavo era quella dei presalari. e presentava un quadro piuttosto sconfortante. Prima cosa, i presalari, le allora borse di studio, erano a dir poco modesti e non riuscivano certo a coprire le spese effettive dell'accesso all'università, soprattutto pensando alle famiglie a minor reddito. Seconda questione, più grave, era che la maggior parte dei beneficiari, oltre la metà, erano rappresentati da figli di professionisti e imprenditori, forse capaci e meritevoli ma certo non privi di mezzi.

Il quadro che si ricavava, che si ricava ancora oggi. dalle dichiarazioni dei redditi è un quadro distorto: non necessariamente le condizioni di soggetti a basso reddito fiscale sono condizioni di povertà.

Da qui l'idea di mettere mano alla materia e imprimere, in qualche modo, una svolta epocale.

> Negli anni '90 si è passati da < Roberto Pallanch una valutazione basata esclusivamente sui redditi della famiglia, a una valutazione più puntuale di redditi e patrimonio, introducendo anche la stima dei redditi agrari.

Ouesto ha modificato completamente la platea dei beneficiari.

responsabile Area studenti dell'Opera Universitaria

niglia al setaccio in Com

enze i progetti più innovativi

Il primo dovere: un clima di fiducia

Il caso-Trento le soluzioni

PRATICHE E STUDENTI

professore di Scienza delle finanze

Gianfranco Cerea > Un aspetto importante da sottolineare è che tutta la procedura amministrativa è gestita da studenti: lo studente presenta domanda allo studente. Ed è voluto, perchè sono risorse degli studenti, ed è giusto che siano loro a dare un segnale importante operativo e amministrativo.

> La procedura amministrativa è molto semplificata e velocizzata: arrivi con i tuoi dati dichiari, viene compilato tutto, il sistema elabora e. alla fine, te ne vai non solo con la documentazione della domanda ma anche con la "risposta" (l'esito del procedimento amministrativo), con l'indicazione dell'importo della borsa di studio, con l'alloggio, con la tessera mensa, con l'iscrizione all'Università e le tasse... tutto in

un colpo solo!

Fino all'anno scorso i controlli < Gianfranco Cerea erano effettuati dall'Opera Universitaria ora sono centralizzati in un ufficio della Provincia che effettua i controlli di tutte le certificazioni sulla condizione economica e lo fa su scala industriale e in grande stile Sono 5-6 milioni di ridistribuzione dobbiamo essere certi che finiscano tutti nelle tasche giuste! Anche se sono convinto che l'onestà non è che si conquisti con le forze di polizia, ma responsabilizzando le persone: uno studente si dovrebbe vergognare di rubare agli altri studenti, ecco perchè la procedura è gestita dagli studenti.

CONTROLL

professore di Scienza dollo finanzo

dente eletto: ali misi sulle spalle la Commissione Assistenza, cioè volli che fossero ali stessi mande dei loro colleghi.

studenti a esaminare le do-Procedura che è rimasta All'inizio ali studenti erano diffidenti, perché pensavano di essere stati "incastrati", in realtà era

ne che ha giovato. Su questa linea ora anche i < Fulvio Zuelli controlli degli alloggi vengono fatti dagli studenti e sono molto più rigorosi di quelli fatti

dal personale dell'Ente.

una forma di responsabilizzazio-

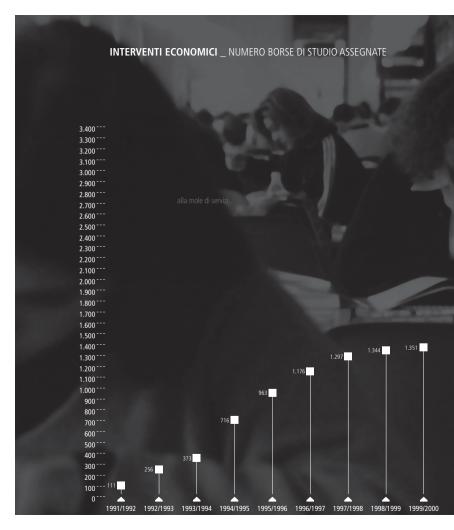
Roberto Pallanch era uno stu- < Diego Quaglioni secondo Presidente dell'Opera Universitaria

> terzo Presidente dell'Opera Universitaria

Nell'88 avevo scritto un saggio sulle autocertificazioni (legge del '68 < Gregorio Arena di fatto inapplicata) e optammo per quella soluzione.

Elaborammo un modulo fatto in maniera molto chiara tanto che coinvolsi una collega di Lettere perché anche il testo fosse il più chiaro possibile. In sintesi il concetto era (ed è): noi pensiamo che gli studenti siano onesti, e quindi ci fidiamo: autocertificatevi, però poi poi facciamo i controlli e chi becchiamo a fare il furbo viene denunciato per truffa, falso in atto pubblico e deve restituire tutto quanto ha indebitamente avuto.

primo Presidente dell'Opera Universitaria





















A Bando per borsa di studio, posto alloggio, esonero tasse, 2000-2009 Locandine



Bando

2005 2006

ESONERO TASSE

POSTO ALLOGGIO

> BORSA DI STUDIO













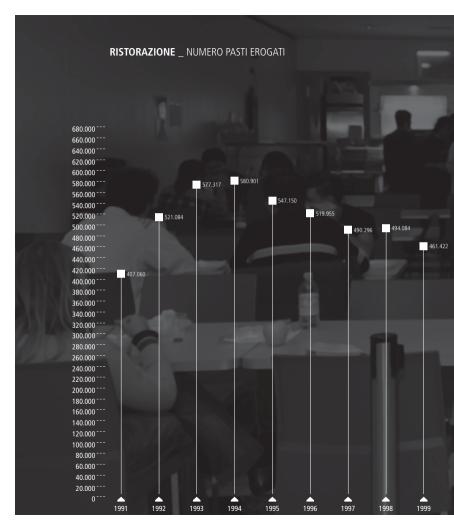
A Bando per borsa di studio, posto alloggio, esonero tasse, 2001-2011 Copertine















A Mensa Tomaso Gar, Il gusto di conoscersi, 2011 Foto: Enrico Pretto



A Mensa Tomaso Gar, Il gusto di conoscersi, 2011 Foto: Enrico Pretto









A Mensa Tomaso Gar, Il gusto di conoscersi, 2011 Foto: Enrico Pretto









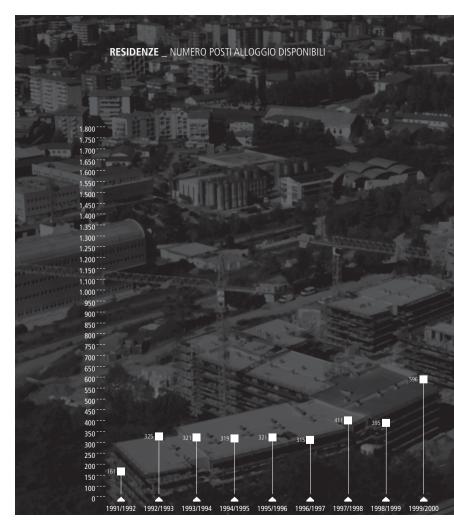








∧ Info. Ristoranti universitari, 2007 Brochure Illustrazioni: Antonella Calvini







< Plastico dello Studentato San Rartolamen Pronetto achitettonico: Architetto Roberto Ferrari

II LUOGO INTERNAZIONALE PIÙ VICINO A CASA

Direttore dell'Opera Universitaria

Paolo Fontana > Quando in Opera Universitaria abbiamo pensato al rafforzamento del servizio abitativo. l'ipotesi di lavoro era quella di passare dalla struttura esistente sul finire deali Anni '90 a "macchia di leopardo", con molti alloggi sparsi su tutto il territorio, a "residenze a carattere collettivo. dotate dei relativi servizi", come richiesto tecnicamente dalla normativa. Ciò ha comportato l'emergere di un problema nuovo, quello della gestione delle residenze collettive, problema che fino a quel momento non si era posto in quanto gli studenti, immersi nell'ambiente cittadino, non richiedevano cure particolari.

> A maggior ragione, la guestione si poneva per uno studentato delle dimensioni di S. Bartolameo, dove oggi alloggiano più di 800 studenti. Perciò si è dovuto pensare a forme di autogestione ove lo studente è chiamato ad assumersi dirette responsabilità nella costruzione di un ambiente di civile convivenza. A tale scopo l'Ente ha cominciato a promuovere in questa struttura numerose iniziative culturali, sportive e ricreative, per superare un'idea di residenzialità quale mero luogo del dormire, mangiare, studiare.

> Il risultato è stato confortante, gli studenti hanno aderito con entusiasmo e oggi gran parte delle iniziative sono promosse da loro stessi.

S. Rartolamen è una cittadella internazionale (sono presenti studenti di oltre 80 nazionalità), luogo di studio, confronto, pluralità culturale e religiosa, o meglio, come mi piace spesso dire, è il luogo internazionale più vicino a casa.

Questo gli studenti soprattutto italiani. l'hanno canito: lo dimostra il fatto che la quasi totalità chiede di poter risiedere nello studentato, motivo per noi di grande soddisfazione.

> Una delle principali caratteristi- < Joshua De Gennaro che, e uno degli aspetti più interessanti, è che qui c'è gente che davvero arriva da tutto il mondo! Conosco ragazzi afghani, indiani, del Bangladesh, del Sud America - brasiliani, argentini... Riesci a conoscere culture differenti, e confrontarti con chi ha modi di ragionare diversi dal tuo aiuta moltissimo ad aprire la mente: se sei "bravo" riesci a cogliere qualcosa che, secondo me, ti porterai dentro per sempre.

rappresentante degli studenti in cda



DA SANTA CHIARA A SAN BARTOLAMEO

Ho sempre considerato i mie rapporti professionali con l'Opera Universitaria come occasioni "particolari" rispetto ad altre committenze pubbliche, per l'atmosfera meno rituale, per i consigli di amministrazione caratterizzati dalla presenza di docenti e

> studenti ove la discussione era sempre serrata ma aperta, ricca di stimoli e prospettive caratterizzati dalla concretezza e incentrati sui fabbisogni di un'utenza reale. Gli stessi rapporti con gli Enti territoriali (Comune e Provincia di Trento) erano facilitati dall'atteggiamento degli amministratori dell'Opera, improntati al dialogo propositivo, riuscendo, i molti casi, a omogeneizzare azioni e finalità tra enti, pur garantendo all'Opera di mantenere identità propria e ruolo

Il primo incontro professionale con l'Opera Universitaria risale ai primi Anni '80, in occasione del progetto per la mensa universitaria presso il Centro Santa Chiara. Si tratta-

va di recuperare un immobile del vecchio ospedale, l'ex lazzaretto, e di ampliarlo per accogliere gli snazi mensa.

specifico.

Fu un progetto particolare, gratificante anche sul piano del risultato (il progetto fu insignito del Premio Internazionale di Architettura Palladio nel 1989, con J. Stirling presidente di giuria).

Successivamente l'Opera ha affrontato il problema alloggiativo per soddisfare i bisogni degli studenti provenienti da fuori Provin-

cia, il cui numero nel frattempo si era incrementato < Roberto Ferrari di molto. Con lungimiranza mi fu chiesto di affrontare guesta tematica realizzando una ricerca sui casi più interessanti a livello internazionale per ricavare modelli e tipologie di riferimento. Fu una ricerca corposa (oltre 300 casi analizzati). condotta anche con l'aiuto dell'Università di Architettura di Venezia: raccogliemmo molto materiale documentario e ne ricavammo degli standards distributivo-quantitativi che si sono rivelati preziosi quando abbiamo iniziato il progetto di San Bartolameo.

La terza opportunità di rapporto con l'Opera è stato appunto il progetto di San Bartolameo

Occasione straordinaria dal punto di vista professionale, perché la residenzialità universitaria è una delle tematiche più affascinanti e coinvolgenti cui un progettista possa aspirare. L'occasione di questo incarico mi ha consentito di recuperare e rivivere esperienze giovanili degli anni universitari quando, visitando i paesi dell'Europa del nord e degli Stati Uniti, avevo vissuto nei college universitari, usufruendo di spazi e servizi e, soprattutto, della vita di relazione che erano in grado di offrire. Così ho trasfuso nel progetto anche queste positive esperienze personali con la speranza di far rivivere alle nuove generazioni analoghe sensazioni.

architetto

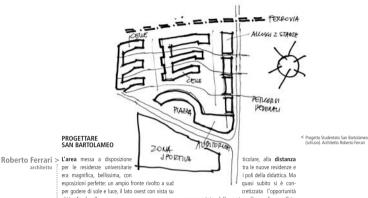
Centro Santa Chiara





Mensa Santa Chiara Foto: Achitetto Roberto Ferrari. AgF Bernardinatti





città e fondovalle. Ricordo l'entusiasmo e il fluire veloce e spontaneo della progettazione: si è cercato in primis di salvaguardare le peculiarità del sito, caratterizzato dalle pendenze costanti della prima fascia collinare, adattando le volumetrie, gradonandole in base all'andamento naturale del terreno, in modo da non sconvolgere l'assetto e le caratteristiche ambientali del luogo.

PROGETTARE

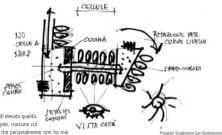
architetto

In un primo tempo la scelta di ubicare le nuove residenze universitarie nell'area di S. Bartolameo aveva sollevato perplessità e critiche legate, in parrappresentata dalla metropolitana di superficie.

una sorta di biscione ferrato dovuto alla genialità e alla perizia ingegneristica austriache, il cui riuso urbano è diventato una sorta di "filo rosso" in grado di collegare fra loro parti di città, le sedi universitarie e le stesse residenze

I cordoni ombelicali rappresentati dalle piste ciclabili, che cominciano a essere usate anche dai comuni cittadini, hanno poi fornito il definitivo contributo all'integrazione tra quest'area e la città rafforzando. le occasioni di interrelazione e di permeabilità col tessuto circostante.





architetto

Roberto Ferrari > Gli spazi interni delle residenze sono di elevata qualità. La quasi totalità delle stanze sono singole, ciascuna col

proprio bagno - standard elevatissimo, che personalmente non ho mai riscontrato in altre strutture analoghe. Nell'impostare il progetto abbiamo puntato molto sugli spazi di rela-

zione intesi come filtri tra le parti più private (le singole "cellule") e le parti comuni costituite dalle aule studio e dagli spazi più grandi destinati alle attività collettive.

A lavori ultimati ho potuto constatare che questi spazi di relazione sono molto vissuti e sono diventati proprio quello che auspicavamo nei nostri intendimenti: spazi assiduamente frequentati, confortevoli, accoglienti. non superfici di risulta o semplici luoghi di transito.

Curioso poi di vedere come ali studenti Erasmus, che qui vivono in modo molto più continuativo, si relazionassero con gli spazi comuni e tra loro. ho potuto constatare un uso disinvolto e organizzato di tali spazi con i locali cucina punto di rifermento per la formazione di micro comunità. Cucine che mi hanno affascinato per odori e profumi diversi, come mappe geografiche che consentono un affaccio aperto al mondo.

Ora l'Opera si appresta a integrare l'area di S. Bartolameo con altri servizi per cui è facile pronosticare per questo polo un ruolo sempre più significativo rispetto alla qualità dei servizi offerti dall'Università di Trento. E l'interesse manifestato da altre università che, sinora, potevano fare riferimento al caso colto di Urbino oltre a sporadici altri singoli episodi, dimostra come l'esperienza risulti significativa anche rispetto al contesto nazionale.

Immobili staccati, ben divisi, di- < Fulvio Zuelli versificati ma con alcuni accordimenti, come le cucine comuni che rappresentano un momento di unificazione, aggregazione molto forte, talvolta anche occasione di "scontro" ma sempre un momen-

to di convivenza, di confronto. L'obiettivo è sempre stato stimolare e consentire forme di vivibilità diverse da quelle del condominio, del residence-albergo, ovvero espressioni di negazione di ogni forma o invito alla comunicazione. Con i nostri progettisti si è lavorato sempre in questa direzione: ci

hanno capiti, aiutati e per guesto

li ringrazio.

(schizzo) Architetto Roberto Ferrari terzo Presidente dell'Opera Universitaria





degli studenti in cda

suo interno stava ancora prendendo forma - una situazione particolare, diverso sarebbe stato arrivare oggi ed entrare in un contesto funzionante a pieno regime. Invece posso dire di aver visto e vissuto molte cose sul nascere. E in quella situazione, gli spazi comuni delle cucine ebbero un ruolo fondamentale: organizzavamo cene, mangiavamo insieme, e questo ha aiutato molto l'aggregazione. è intorno a un tavolo che in molti casi ci siamo conosciuti.

Poi sono arrivate palestre, bar, ora ci sarà il nuovo polifunzionale a pochi passi... luoghi studiati per aggregare. E a questo l'Opera è molto attenta, soprattutto se gli studenti appartengono a realtà culturali differenti.

Il mio caso è diverso, non arrivo dall'altra parte del mondo, ma sono comunque parecchio distante da casa, e devo dire che San Bartolameo e questo tipo di ambiente mi hanno aiutato molto.

Vita allo Studentato San Bartolameo. Foto: Joseph Iavicoli, Burim Ismail, Ruggero Arena, Fototonina.com (Archivio Università di Trento). Davide Ondertoller e Matteo de Stefano



















A Studentato San Bartolameo Foto: Architetto Roberto Ferrari



Studentato San Bartolameo > Foto: AgF Bernardinatti







Studentato San Bartolameo, UniBar Foto: AgF Bernardinatti Roberto Ferrari >

Quanto realizzato dall'Opera Universitaria nel corso degli anni si è distinto per la qualità delle architetture, che emergono nel contesto urbano in modo significativo. Questo impegno costante profuso da parte di un ente pubblico dimostra una sensibilità colta, diversa, che sa cogliere l'importanza, specie se rivolta alle giovani generazioni, di fornire luoghi di qualità in grado di facilitare i rapporti, il lavoro e la memoria delle esperienze vissute. Qualità della progettazione, sperimentazione di nuovi materiali (l'ex Collegio Mayer ad esempio potrebbe essere il primo vero caso di edificio civile pubblico con una struttura interamente in legno): l'Opera si presenta come una sorta di avanguardia colta rispetto allo standard medio richiesto da committenti pubblici.



Rendering di Sanbàpolis (esterno) Progetto architettonico: Architetto Juan Manuel Palerm Salazar ristorazione per 120 posti a sedere (ampliabili a 150), una zona bar con capacità di 80 posti a sedere; oltre 800 mg da destinare agli uffici; spazi tecnici; e un parcheggio interrato per 138 auto. Sotto il profilo energetico, il centro sarà dotato di un impianto geotermico per il riscaldamento invernale e il rinfresco estivo.



Plastico Sanbàpolis | Foto: Enrico Pretto



A Rendering di Sanbàpolis (interni) Progetto architettonico: Architetto Juan Manuel Palerm Salazar

Residenza Santa Margherita > nuova sede dell'Opera Universitaria e Collegio di Merito Bernardo Clesio Foto: Ruggero Arena

RESIDENZA SANTA MARGHERITA

Il complesso è stato oggetto di una radicale istrutturazione conclusa nell'estate 2010 e dai prim mesi del 2011; è sede dell'Opera Universitaria e ospita il Collegio di Merito Bernardo Cleiso dell'Università di Trento, struttura destinata alla residenziali del migliori studenti selezionati ogni anno dall'Atene. La struttura si compone di 42 appartamenti (con zona osgiorimo/cottura e stanze da letto), sale studio, sale polivilante, campi di pallavolorbasket e calcio, e un ampio cortile interno. Gli spazi sono quelli dell'ex-Prepositura (via Santa Marpherita), così restitutti alla fruzione originaria di centro di aggregazione e promozione culturale.

La selezione d'accesso al Collegio è rigorosa e basata esculsivamente sul merit, con l'oblettho di valorizzare il talento dei giovani e favoriren la resorta in un contesto universitario particolarmente accogliente, vivace e ricco di stimoli, dove studenti del così di alurea e di alurea magistrale possono, oltre a convivere, interagire con qualificate presenze esterne che si succedion nel collegio nel coso dell'anno (docenti ni visani, professori, tutor, dottorandi) e approfittare degli incontri e seminari che qui hanno luore.

Per potre essere alunni del Collegio per tutti gil anni previsti dal percorso formativo gli studenti devono avere una brillante cariera universitaria, in regola con i criteri di merito stabiliti dal Collegio, fra i quali anche un periodo di studio all'estero. Il Collegio, progettato per ospitare fino a 95 studenti, è giunto al secondo anno accademico di attività e ospita attualmente 46 studenti meritevoli.



Ristrutturazione Residenza Santa Margherita | Foto: Niccolò Caranti







E un antico maso ristrutturato, circondato da un grande prato, poco lontano dal centro. Dispone di 21 appartamenti per un totale di 59 posti letto.



A Residenza Vela Foto: AgF Bernardinatti

Due palazzine di recente realizzazione, a tre piani, nelle vicinanze della facoltà di Ingegneria e Scienze.

È organizzata in 32 appartamenti con stanze doppie, per un totale di 110 posti letto.

< Residenza Borino Foto: AgF Bernardinatti



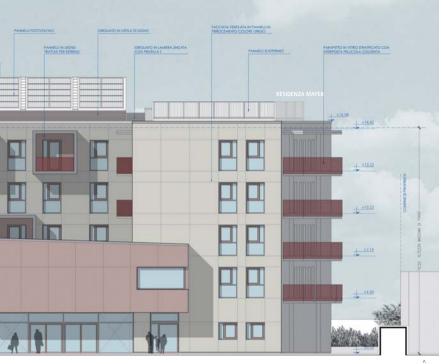


< Residenza Brennero Foto: AqF Bernardinatti



Il progetto di realizzazione sta compiendo il percorso di

certificazione Leed, puntando al livello Platino, vertice di eccellenza nella scala del protocollo di certificazione.



Residenza Universitaria Mayer Progetto architettonico: Architetto Massimo Scartezzini - studiobbs con Architetto Ingegnere Massimo Fattoretti Progetto strutturale: Professore Ingegnere Ario Ceccotti - CNR-Ivalsa

PARTE 3_ PER LA VITA UNIVERSITARIA

CULTURA



Gli interventi già previsti dalla Costituzione rendono possibile il diritto allo studio garantendone i **fondamentali** ("studiare-mangiare-dormire"), ma un'esperienza universitaria piena e fruttuosa, in particolare oggi, è più complessa.

Coerentemente con gli obiettivi di un'università residenziale e internazionale, da vivere su vari piani, e con la missione altrettanto primaria di amalgamare studenti e contesto nelle varie combinazioni, l'Opera ha lavorato sui fronti di città, territorio

ed estero individuando chiavi specifiche (cultura, sport e viaggio) per creare occa-

sioni di incontro e confronto, agendo e promuovendo in prima persona, catalizzando energie e istituzioni, concretizzando il concorso di sforzi nell'accompagnare la vita della studente Rispetto all'estero, **viaggio** è il termine più ovvio, ma non nella declinazione che ne ha fatto l'Opera. È infatti quello fisico, naturale sbocco per una terra di confine, esperienza formativa e occasione didattica, che viene promosso dalle vacanze studio,

quale programma di scambio con l'estero che affianca i progetti di mobilità interna-

zionale universitari; ma è anche il viaggio puramente culturale tipico del crocevia. "immobile" ma in luoghi ancora più lontani, che si esperisce intorno a un tavolo nelle cene dedicate al Gusto di conoscersi

Lo **sport** è il modo migliore per scoprire il Trentino e godere del suo patrimonio naturale: l'Opera l'ha promosso realizzando strutture, agevolandolo con convenzioni, contribuendo fattivamente con l'Università di trento alla nascita del network UniSport.

La cultura è stata, ed è, la via privilegiata per operare su Trento, per ottenere l'aggregazione tra gli studenti, per saldarne il rapporto con il tessuto cittadino, per evidenziare quanto Ateneo e ragazzi rappresentino un'occasione di ricchezza, prestigio. "ossigeno". Il risultato è stato raggiunto creando e mettendo a disposizione spazi, organizzando eventi o promuovendo e finanziando quelli delle associazioni studentesche, collaborando (con Comune, Conservatorio, Galleria Civica, Museo

Ancora una volta, la perfetta sintesi delle tre prospettive è San Bartolameo; col suo melting-pot, le strutture sportive, il centro polifunzionale per la cultura e lo sport (Sanbàpolis) presto operativo, e un concentrato di servizi.

delle Scienze, Castello del Buonconsiglio, Format), offrendo riduzioni tramite la Carta

dello Studente.



PER GLI STUDENTI CON GLI STUDENTI



Renata Tommasini > Nel corso degli anni, oltre ad agire in prima persona, abbiamo puntato a lavorare con gli studenti, per far sì che fossero sempre più loro stessi a ideare proporre organizzare ritagliando per noi un ruolo di aiuto. nel creare le sinergie necessarie tra città, enti, politiche giovanili..., dando sostegno economico, logistico, promozionale, mediando e coordinando. I ragazzi sono attivi, brillanti, e così, pur spendendo meno. i calendari sono sempre più ricchi: senza contare che in questo modo sentono davvero loro gli eventi.

> Così facendo siamo diventati un punto di riferimento: l'Opera è sempre più vista come un posto dove, se arrivi con una buona proposta, trovi ascolto e disponibilità.

> I nostri interlocutori principali oggi sono le associazioni studentesche. che, con l'Università di Trento, promuoviamo e sosteniamo operativamente, e che si sono moltiplicate; Associati! è una festa loro dedicata e la Provincia ha istituito un Tavolo delle Associazioni Universitarie di Trento (Taut) che l'Opera ha l'incarico di seguire.

> Tutto ciò per noi non è meno impegnativo, perché si è coinvolti su più fronti contemporaneamente invece che su una singola iniziativa, ma è anche vero che è molto più stimolante: studenti che hanno ancora passione si trovano, e questo è il bello del mio lavoro.

terzo Presidente dell'Opera Universitaria

Fulvio Zuelli > Uno sforzo costante è stato quello di non intervenire direttamente sempre noi (Opera), ma stimolare la nascita di associazioni che poi proponessero.

> È una delle realtà che oggi funzionano meglio: le associazioni si moltiplicano e la stessa Provincia ha creato un tavolo delle associazioni universitarie, il cosiddetto Taut, perché ci si è resi conto che era un fenomeno significativo che andava governato a livello provinciale, per poi uscire dalla città e arrivare nelle valli.

> Oggi, avere una ventina di associazioni di studenti è una grande ricchezza. Abbiamo una bella pluralità di attività culturali che nascono dalle proposte dei giovani. L'Opera che era un soggetto che cercava il patrocinio, è diventata un punto di riferimento di qualità, e il suo logo è diventato una garanzia.

> Un esempio che sintetizza bene sono le cene de "il gusto di conoscersi", quelle cene che oggi toccano anche temi di attualità, ma che sono nate come occasione per ogni gruppo, nazionalità, regione, di raccontare altri luoghi attraverso cibi locali, filmati e musiche. Serate che hanno riscosso molto interesse non solo tra ali studenti.

LE ASSOCIAZIONI

Ouando ero studente (1992- < Roberto Pallanch 1998) c'erano 4-5 associazioni ed erano le stesse che c'erano nel '68: oggi ce ne sono guasi 20. e il ruolo dell'Ente è passato da quello di erogatore di contributi per iniziative che stanno già sulla città, a quello di facilitatore nelle creazioni e produzioni culturali delle associazioni. È un passaggio di fiducia e un'altra faccia della medaglia della residenzialità - se gli studenti stanno qui vivono la città si conoscono. parlano tra di loro, producono, scambiano creano interconnessioni... E questo ci ha portato alla situazione attuale, dove sono gli altri soggetti che operano sul territorio a cercare la nostra collaborazione per riuscire a intercettare gli studenti e il mondo giovanile. Questo terreno fertile va continuamente coltivato e stimolato. anche attraverso iniziative come momenti di presentazione delle opportunità associative (ad esempio 'Associati!') perché il ricambio all'interno delle associazioni è vorticoso e spesso ci troviamo nella situazione di esser noi il trait d'union tra le generazioni di stu-

denti che si susseguono.

responsabile Area studenti dell'Opera Universitaria

74 75



< Il austo di conoscersi 2008 Tovaglietta mensa

IL GUSTO DI CONOSCERSI

responsabile Area studenti dell'Opera Universitaria

Roberto Pallanch > Le cene de 'il qusto di conoscersi' sono nate per caso, parlando con una studentessa: ci siamo accorti che stava qui da 5 anni e non aveva mai mangiato la polenta! Abbiamo cercato di fare uscire gli studenti dalla trappola del triangolo studentato-facoltàmensa, stimolandoli a partecipare alle attività dell'Opera, delle associazioni e della città.

> Nascono così progetti anche a costo zero ma di grande valenza culturale. Una iniziativa simpatica che mi piace ricordare è quella proposta da un'associazione cittadina che ha promosso delle serate invitando gli universitari a cena

nelle famiglie trentine per scambiarsi le proprie storie ed esperienze.



Il Gusto di conoscersi nasce nel 2006 in collaborazione con l'associazione Unistudent con l'obiettivo di favorire integrazione. approfondimento e conoscenza di "altre" culture attraverso cicli di cene dal menù tipico insaporito da video e musiche. Cene che sono di fatto dei "viaggi" tra tradizioni, usi, costumi e valori di paesi lontani.

L'edizione 2010, organizzata con l'associazione universitaria Urla presso il ristorante "le arti" del Mart di Rovereto, è stata una variazione del progetto... Un'edizione speciale fin dal titolo, II qusto in ogni senso, dettato dalla nuova formula; il gusto veniva infatti ri-scoperto attraverso colori, odori e suoni, mentre il motivo di fondo restava fedele all'originale: la voglia di conoscere. conoscersi e confrontarsi.

Unistudent è un'associazione che esiste da più di cinque anni. È

stata creata dagli studenti africani ed è l'unica associazione gestita dagli studenti internazionali - non li chiamiamo stranieri ma internazionali infatti include anche degli italiani. L'associazione è nata per dare sostegno a chi arrivava dall'estero, nei primi mesi a Trento. Un aiuto pratico e "informale". non istituzionale ma tra studenti - ad esempio se qualcuno aveva bisogno degli appunti delle lezioni perché aveva problemi con la lingua, noi glieli procuravamo. Oggi, visto che ci sono servizi di tutoraggio dell'Università, l'associazione si concentra su iniziative culturali e informative: cene etniche ma anche conferenze: abbiamo organizzato un convegno sul cinquantesimo anniversario dell'indipendenza dell'Africa, uno sulla medicina africana, uno sul Tibet... Queste attività le organizziamo in collaborazione con altre

associazioni, ma anche da soli.

Abbiamo creato un network che raccoglie tantissimi studenti e insieme ci muoviamo per cose anche molto pratiche; per esempio abbiamo raccolto

firme e "lottato" molto per avere in mensa il pane senza strutto, perchè c'erano tanti amici musulmani che non potevano mangiare i grassi!

< Khando Tendin studentessa tibetana



in oani senso. 2010 Pieghevole (particolare)

Locandina













Concerti 1999-2005 Locandine

SPAZIO ALLA CILITURA

responsabile Ufficio cultura

Renata Tommasini > || Centro Polifunzionale, attivo dal 1995, rappresentò un punto di svolta, un luogo fisico in cui le idee potevano prendere forma; eventi, rassegne. concorsi, mostre, laboratori,

> L'adequamento a nuove norme su sicurezza e diritti d'autore portarono lo spazio a essere meno flessibile. limitandone le possibilità di utilizzo per le prove. gli spettacoli di teatro e danza.

> Dal 1999 al 2001 si trovò, nel dismesso teatro dell'ex-Michelin, un altro straordinario spazio per

la creatività e l'arte.

In Opera, 2001

Copertina del catalogo

Nel prossimo futuro anche questo genere di attività avrà una sede adequata presso San Bartolameo. nel nuovo centro polifunzionale per la cultura e lo sport. Sanbàpolis, che completerà il campus: attualmente sono già disponibili alcune sale e un auditorium da 100 posti utilizzato per concerti. spettacoli, incontri, projezioni, laboratori, e lo spazio esterno ha ospitato varie attività, osservazione astronomica compresa.

ARTE

Sanbàpolis continua a nan 62

Grazie alla realizzazione del Centro Polifunzionale, a nartire dal 1995 sono nate varie collaborazioni con compagnie teatrali come Emit-Flesti, Teatrincorso, la Compagnia Teatrale Universitaria, con le associazioni legate all'Ateneo, con Sesto Acuto Danza (da cui nel 2002 nascerà l'associazione studentesca Universidanza)... Nel corso degli anni alcune compagnie sono diventate semi professionali, altre. come la Compagnia Teatrale Universitaria, si sono invece sciolte



Nell'ambito delle attività culturali non sono stati trascurati concorsi e mostre legate all'arte visiva: tra le iniziative possiamo ricordare Check in (collettive di artisti trentini, in collaborazione con la Galleria Civica di Trento). Walk about (in collaborazione con il Comune). Immagini e colori dell'Università (concorso e mostra fotografica). Auguri d'artista (cartoncini di auguri natalizi di importanti artisti italiani). Occasioni d'arte

(laboratorio di approccio all'arte, in collaborazione con l'associazione Art-to-Art, grazie al quale sono emersi due artisti iscritti all'ateneo. Simone Gardumi e Filippo Bampi - autore dell'installazione Sanhalloons che dal 2010 caratterizza, con le sue vetrofanie, le facciate di San Bartolameo).

76

PER L'AMBIENTE

Dal 2009 l'Opera, in collaborazione con altre istituzioni quali il Conservatorio, il Museo delle Scienze e il Castello del Buonconsiglio, partecipa a M'Illumino di meno, la giornata sul risparmio energetico promossa da Caterpillar (Radio2), organizzando una rena e attività a tema.

Dall'anno seguente, l'Ente partecipa anche alla Settimana Europea della Mobilità, collaborando al **Mobility Game**, caccia al tesoro a

Squadre organizzata
dall'Ecosportello Fa' la
Cosa Giustal e dal Museo
delle Scienze: un gioco
per far capire come ci si
può spostare senza
pesare sull'ambiente.

A Decalogo del risparmio energetico, 2010 Cartolina Operazione cinema, 2006-2007 >





Cinema in cortile, 2011 Copertina















A Suoni Universitari, 2005-2011 Locandine



MUSICHE E SUONI UNIVERSITARI

- I molti concerti promossi o organizzati dall'Opera, le collaborazioni con le associazioni studentesche e la varietà dei generi (dal jazz alla musica da camera, dalla musica popolare a quella più sperimentale), attestano la grande attenzione per la musica.
- Il maggiore successo dell'Opera in guesto campo è Suoni Universitari.
- Il concorso nasce nel 2005 per promuovere la creatività dei **giovani musicisti** del mondo universitario e per selezionare il gruppo d'apertura del concerto estivo di UniversitàEstate. Negli anni è diventato un appuntamento sempre più atteso non solo dagli universitari ma da tutti i giovani, con le serate di selezione non meno affoliate di quelle finali.
- Ha sicuramente contribuito alla risonanza dell'evento il successo del gruppo vincitore dell'edizione 2007, i **Bastard Sons of Dioniso**, passati dal nostro palco a quello televisivo di X-Factor. Interviste e concerti del concorso diventano anche un **dvd** grazie a Format, il Centro Audiovisivi della Provincia.



















A UniversitàEstate, 2000-2010 Locandine



D'ESTATE E D'AUTUNNO

La manifestazione UniversitàEstate nasce nel 2000 e propone ogni anno agli studenti e alla città una serie di spettacoli organizzati no ilaborazione con i essociazioni studentesche ed enti sul territorio quali il Museo delle Scienze, il Comune, il Castello del Buonconsiglio, Format, Conservatorio, Trento Filmfestivali. È un cartellone che vuole essere un'occasione per far dialogare e contaminare mondi e realtà diverse. Visto il successo, nel 2010 è nato Università Autunno.



Vacanze studio in Germania, 2009 Tovaglietta mensa





 Vacanze studio in Germania, 2005-2011 Locandine



scambio bialeteale ita le Università di Uresda, Freiberg e Karlsrube e quella di Trento.

Attraveso l'organizzazione di corsi di lingua, l'Opera Universitaria e i partine tredeschi (Studentenwerke) cercano non solo di offrire la possibilità di imparare o migliorare le conoscenze linguistiche del tedesco, ma anche di favorire un incontro di culture e di approfondire la conoscenza dei luoghi che le ospitano.

Nate nel 1996, le vacanze studio in Germania si svolgono nell'ambito di un programma di scambio bilaterale fra le Università di Dresda, Freiberg e Karlsruhe e quella di Trento. Attraverso l'organizzazione di corsi di lingua, I nuovi Quaderni dell'Opera, Collana edita dall'Opera Universitaria Copertine V



OHADERNI DELL'OPERA HNIVERSITARIA

Collana ideata per approfondire i temi connessi al diritto allo studio, alle ricadute sul territorio e alla gestione degli enti preposti. Questi i titoli pubblicati:



a cura di Giuseppe Folloni

Quanto vale e quanto muove l'Università nel territorio a cura di Giuseppe Folloni

Tutti possono studiare a cura di Roberto Pallanch

Studiare a Trento: una scelta possibile a cura di Lodovico Zannini e Paolo Fontana

Uni Verso Trento a cura di Matteo Fedrizzi

Studiare paga! Anche per il territorio L'Università come investimento

Gli enti per il diritto allo studio Strumenti di governo per il cambiamento: l'esperienza dell'Opera Universitaria di Trento a cura di Loretta Ravagni

L'informazione contabile a supporto della gestione Il caso dell'Opera Universitaria di Trento a cura di Loretta Ravagni e Fabrizio Robbiano

80























F U R I C O R S O















Già durante la prima presidenza si inaugura il fronte della comunicazione, intesa, con lucidità, come parte integrante del servizio: per promuovere il 'Contratto tipo' si sperimenta la prima campagna informativa cittadina, si attiva con la società RP3 un primo progetto di comunicazione integrata e nascono le prime pubblica-

zioni dedicate non solo a studiare ma anche a vivere a Trento. Con la seconda presidenza continua la ricerca di linguaggi e canali, e dalla collaborazione con l'agenzia Palma & Idea nasce, oltre al resto, il primo logo.

Con la terza presidenza la comunicazione e l'aspetto complementare, la costru-

zione di un'immagine dell'Opera, diventano una priorità; per dare la necessaria visibilità alla mole di servizi, e all'Ente la riconoscibilità propria di un punto di riferimento ormai consolidato. Il compito viene affidato a Laura Calvini, grafico e art director, che da allora a oggi col suo studio ha curato l'impostazione dell'ente sotto entrambi i profili, rendendo

coordinate le espressioni istituzionali (bandi, bilanci, servizi, pubblicazioni come quella che state sfogliando), quelle culturali (eventi, concorsi, promozioni), i gadgets (dalle t-shirt al portachiavi), rispondendo a una sensibilità e a un rigore non così diffusi nel settore pubblico. Il logo dell'Opera viene reimpostato su una forma circolare che rimanda all'idea di aggregazione e protezione (abbraccio, cerchia, calore, comunità), ma anche a quella di centralità e cuore di un sistema, di punto fermo (di riferimento, qualità, incontro), di anello di una catena.

L'immagine è improntata all'ordine, alla leggerezza, alla semplicità, alla pulizia: tratti che richiamano l'identità dell'Ente. Analoga misura si ritrova nella comunicazione di bandi, servizi e iniziative: diver-

samente, peraltro, un messaggio "strillato" rischierebbe di smarrirsi nel chiasso di una bacheca universitaria. Questo non preclude il ricorso a buone dosi di cretività, con la realizzazione di appositi scatti e illustrazioni alla costante ricerca del visual che meglio sintetizzi, con collaborazioni (con copywriter, sceneggiatori, illustratori), con la sperimentazione di linguaggi (come il fumetto), con la declinazione del messaggio su supporti particolari (come le tovagliette delle mense)... Le pagine che seguono raccolgono una selezione di lavori realizzati in guesto ambito: sommati a quanto già ha accompagnato i testi dei capitoli precedenti. permettono di ripercorrere questi vent'anni di Opera Universitaria anche attraver-

so guesta particolare prospettiva.

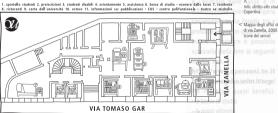






Bando alle chiacchiere, Bando per borsa di studio, posto alloggio, esonero tasse, 2000 Locandina

Chip - Prendilo al volo, 2000 Locandina



Info. diritto allo studio, 2000

Copertina < Mappa degli uffici dell'Opera Universitaria

Irone dei servizi

perauni.tn.it

1 ago Bo al 29 settembre (fina all'8 set tembre per il posto-





Servizio Civile Nazionale, > cos'è e perché farlo?, 2009 Illustrazione: Camilla Falsini Cartolina



< Il diritto c'è, facciamolo valere, Servizio disabili, 2008 < Universabili, Servizio disabili, 2009

Copertina







SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA



Servizio di consulenza psicologica Logo

Ansia d'esame e di convivenza, Servizio di consulenza psicologica Cartolina



Bando

Bando, Disabilità, 150 ore > Loghi



























ATTENZIONE!BANDO IN CORSO





Name and 2007

6 POSTO ALLOGGIO

All control "but only", process relatives at past alongs \$ a ball's appeals a control \$ 0 millions and but only one substitute of the table \$ 0.00 to control of streets.

COMPOSITION IL ROCCES MANAGEME	SCALA IN EQUIPMANISMA	CHIELD BALLONS Set, RESIDEN	PATRICIA MALAGRA DEL PATRICIA DEL PATRICIA DEL BELLE PRIMECIONE
		#15756.8K	6 95 65 67
	5,07	4.36396,27	4 (1) (1),75
	- 1.84	4.75 (95.00)	4.9638531
A	2.46	410,000,00	429038014
	2.84	0.10.011.06	4/11/10/10
8	1.0	9 54 301.56	4101.014.01
	0.00	# 00 MO AN	AC 102 THE AC

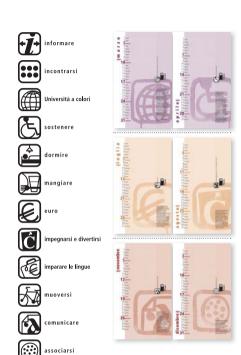
@ regge-warm



***Bando**







9

SanBartol[a]meo







































































































FU RICORS

FU@RICORS O

FU CORSO







































centropolifunzionale

centropolifunzionale















Centro Polifunzionale Logo e immagine coordinata





Uni versità























Opera Universitaria di Trento















2004

Università ESTATE

CHECK IN 4 sca**Estate** per tutti

MERCOLEDI 8/06 ODISSEA







DANZA erol Dahia no. Polifurponale - via Pres, 10 - ore 21 e ore 22 remolazione loi: GAST 213-425 VENEROR 1/07
SPETTACOLO DI FLAMENCO
CON la participazione di Chara Espino



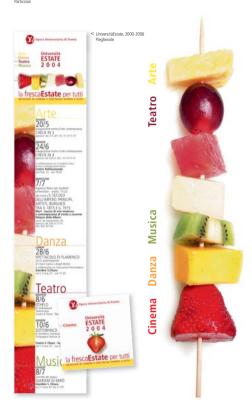
13/06 > 28/07 RASSEGNA CINEMATOGRAFICA



versità@state

giugno | luglio

Jniversita@state ersità estate





UniversitàEstate, 2004 Locandina













UniversitàEstate, 2009

Segnalibro e locandina

HipBook

UniversitàEstate, 2009

Copertina flip book















Università estate







 UniversitàAutunno, 2010-2011 Brochure (particolari)

Università autunno

Settembre | Ottobre 2010



Università autunno

Novembre | Dicembre



Università autunno

Ottobre 2011



Novembre | Dicembre









Info. Ristoranti universitari, 2007 > Illustrazioni: Antonella Calvini Brochure







< Il austo di conoscersi. 2008 Tovaglietta mensa e pieghevole





transmitt.





















< *Il gusto in ogni senso*, 2010 Locandina

















A Il gusto di conoscersi, 2011 Locandina























💽 Apora Universitaria di Toursa

A Suoni universitari, 2011 Cartolina

Suoni universitari, 2011 Copertina CD e label





Suoni universitari, 2011





< I costi di mantenimento degli studenti iscritti all'Università di Trento, 2007 Copertina del volume



Storie e storie

nei italiani l'Ateneo de Roccati Storie e storie



Sportello Info Studenti dell'Opera Unizateneo dei Racconso letterario, 2011 versitaria (via S. Margherita, 13) o sca- Bando di concorso





Opera Universitaria di Trento

Via Santa Margherita, 13 38122 Trento _ www.operauni.tn.it

20 (venti)

è un progetto Studio Lulalabò a cura di Luca Aimeri e Laura Calvini _www.artistitrenta.com

i lavori di grafica 1999-2011 presentati nel volume sono di Laura Calvini (dove non specificato diversamente)

le fotografie degli intervistati sono tratte dalle video-interviste realizzate da Studio Lulalabò, presso l'Opera Universitaria nel maggio 2011

Stampa

Nuove Arti Grafiche, Trento

Finito di stampare nel dicembre 2011