

IL BORSELLINO ELETTRONICO COME PAGARE IL TUO PASTO CON UN CLICK



FAQ

**IL BORSELLINO ELETTRONICO
COME PAGARE IL TUO PASTO CON UN CLICK**



**FINO A QUANDO SARÀ POSSIBILE
UTILIZZARE ENTRAMBE LE MODALITÀ DI
PAGAMENTO DEI PASTI?**

Fino alla fine di settembre saranno ancora attive
entrambe le modalità.

Dal 1° ottobre 2025 il borsellino elettronico sarà
l'unica modalità per poter pagare i pasti in tutte
le mense universitarie.

**IL BORSELLINO ELETTRONICO
COME PAGARE IL TUO PASTO CON UN CLICK**



**COSA FACCIAMO SE, DOPO IL 30 SETTEMBRE,
HO ANCORA CREDITO RESIDUO NELLA
TESSERA MENSA?**

Fino al 31 ottobre sarà ancora possibile utilizzare la tessera, ma esclusivamente per poter esaurire il credito residuo.

Dopo tale data, l'eventuale credito non utilizzato **non potrà più essere rimborsato né trasferito.**

**IL BORSELLINO ELETTRONICO
COME PAGARE IL TUO PASTO CON UN CLICK**



**IL CREDITO RESIDUO PUO' ESSERE
TRASFERITO SUL BORSELLINO
ELETTRONICO?**

**Il vecchio sistema non prevede il
trasferimento del credito residuo sul
borsellino elettronico.**

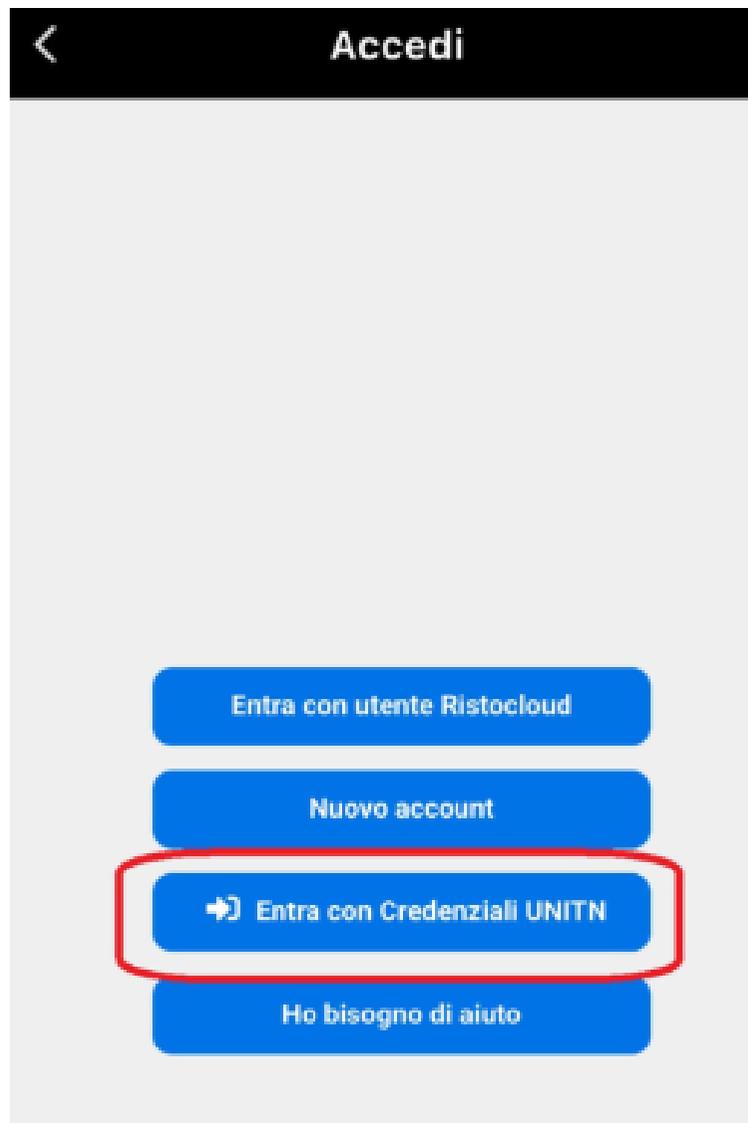
IL BORSELLINO ELETTRONICO COME PAGARE IL TUO PASTO CON UN CLICK



COME FUNZIONA L'AUTENTICAZIONE SULL'APP OPERA4U PER UTENTI UNITN?

Se sei un utente Unitn, devi autenticarti utilizzando le **credenziali di ateneo** e non usare altri indirizzi email.

In questo modo l'app sarà automaticamente attiva



IL BORSELLINO ELETTRONICO COME PAGARE IL TUO PASTO CON UN CLICK



STO PER INIZIARE L'UNIVERSITÀ

OPPURE

**MI SONO APPENA LAUREATO E NON HO ANCORA
FORMALIZZATO L'ISCRIZIONE ALLA MAGISTRALE**

QUANDO POSSO AUTENTICARMI SULLA APP?



**Se rientri in una di queste casistiche, allora dovrai
aspettare l'immatricolazione e convalida
dell'indirizzo istituzionale (@studenti.unitn.it) da
parte di Unitn per poter procedere
all'autenticazione!**

IL BORSELLINO ELETTRONICO COME PAGARE IL TUO PASTO CON UN CLICK



DEVO COMUNQUE RITIRARE LA CARTA DELLO STUDENTE?

Con l'introduzione del borsellino elettronico per il servizio di ristorazione, la **carta dello studente** avrà il solo scopo di consentire l'utilizzo a **specifici servizi dell'Università**, come:

l'accesso ai servizi igienici presso le facoltà di Sociologia e Lettere e al CLA;

l'apertura delle sbarre di accesso presso la facoltà di Ingegneria

l'utilizzo degli armadietti universitari.

IMPORTANTE:

**Se non ha bisogno di accedere a questi servizi,
non è necessario ritirare la tessera**