

14 LUGLIO 2020

AREA PATRIMONIO

OGGETTO: ACQUISTO PIATTAFORMA SOFTWARE PER GESTIONE PRENOTAZIONI E AFFLUSSO ALLE MENSE ED ALLO SPORTELLO: AFFIDAMENTO DIRETTO A RISTOCLOUD S.R.L.

Codice C.I.G. Z412DB6EDA

Premesso che

la Legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 recante "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'Istruzione superiore" ed istitutiva di Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce a Opera Universitaria competenza per l'erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari compreso il servizio ristorazione.

Per l'attuazione di tali finalità, Opera necessita di risorse per il proprio funzionamento e per lo svolgimento della normale attività amministrativa.

In questo periodo di post emergenza sanitaria, in vista della riapertura, si rende necessario disporre velocemente di adeguati strumenti informatici allo scopo di regolamentare gli afflussi nelle mense universitarie e presso lo sportello dell'Ente.

A prescindere dalle attuali emergenze, la disponibilità di tali strumenti consentirà inoltre di ottimizzare l'afflusso presso le mense, dando la possibilità al gestore di organizzare al meglio l'approvvigionamento di derrate, di ottimizzare la preparazione dei pasti e di gestire efficientemente gli spazi a disposizione. Anche con riguardo all'attività di sportello, questo sistema consentirà agli uffici una migliore organizzazione del lavoro, conoscendo in anticipo il flusso di utenti che si presenterà giorno per giorno ed il tipo di servizio richiesto.

Per l'utenza, infine, questo strumento garantirà un accesso ai servizi maggiormente sicuro e controllato, la disponibilità di posti a sedere in mensa, la riduzione delle classiche code, la visualizzazione del menu proposto e la prenotazione del pasto.

Mediante tale soluzione ogni utente, con il proprio pc o smartphone, potrà evitare la coda all'ingresso della mensa, accomodarsi al tavolo prenotato, consultare il menu e la composizione della ricetta del piatto scelto, oltre che verificare la presenza di ingredienti o sostanze che possono provocare allergie o intolleranze come previsto dal Reg. UE 1169.

Per l'utente che necessita di servizi allo sportello, saranno visibili gli orari di apertura e le relative fasce orarie disponibili, inoltre potrà essere prenotata la prestazione evitando disagi e code.

Una ricerca sul mercato, condotta dal personale dell'Ente, ha individuato un prodotto idoneo: si tratta dell'applicativo denominato "My Lunch", commercializzato dall'impresa Ristocloud Group srl di Peschiera Del Garda (VR). Si tratta di una società esperta in progettazione e sviluppo di sistemi informatizzati ed erogazione di servizi gestiti in cloud per la ristorazione collettiva. Una dimostrazione effettuata presso la sede dell'Ente ha evidenziato che questo prodotto si adatta

perfettamente alle attuali esigenze dell'Ente.

A conferma della qualità del servizio offerto e a giustificazione della scelta operata, va rilevato che tra i clienti dell'impresa Ristocloud Group srl sono contemplate diverse università (Università degli Studi di Pavia, Università Normale di Pisa, Libera Università di Bolzano, Università Ca' Foscari Venezia), nonché enti per il diritto allo studio (Ersu di Palermo), aventi le medesime esigenze e problematiche connesse alla gestione di una rilevante affluenza di utenti.

È inoltre emerso che la società recentemente aggiudicataria dell'appalto del servizio di ristorazione universitaria presso i ristoranti universitari e servizio di bar interni utilizza con riferimento ad altri servizi da essa svolti e quindi conosce già il tipo di applicazione, tale aspetto ridurrà certamente i tempi previsti per la messa in atto del software con riguardo all'utilizzo delle mense.

Detto prodotto è pubblicato sul portale di acquisto online della Provincia MEPAT e si conviene pertanto di procedere all'acquisto dei canoni di utilizzo per n. 36 mesi, unitamente a n. 5 giornate/uomo di servizi di personalizzazione dell'app per le esigenze, con i loghi e con i colori dell'Ente.

Di seguito, schematizzato, quanto pubblicato su MEPAT:

Moduli Software	Canone mensile	Descrizione
Portale Web		Attivazione del Portale Web (Front End) per l'utente nella piattaforma appositamente progettata per l'Opera Universitaria. L'attivazione consente anche la visualizzazione dei menù quotidiani e settimanali e fornisce al Consumatore finale tutte le informazioni previste dal Regolamento UE 1169/2011, visualizzazione dei piatti proposti nei diversi menu. Creazione di area riservata rivolta all'Utente della mensa, per l'utilizzo dei vari moduli previsti e condivisione di contenuti multimediali e divulgativi. Sarà inoltre implementata una sezione "Servizi Opera" che consentirà la prenotazione dei servizi previsti presso gli sportelli dell'Ente.
Pacchetto ReSTART	€. 350,00	Comprende: <ul style="list-style-type: none">• Prenotazione Pasti Utenti;• Prenotazione Lunch Box e take away con luogo di consegna/consumo (interno/esterno - delivering);• Prenotazione catering;• Visualizzazione dati affluenza e/o occupazione della mensa o di particolari zone;• Prenotazione posti o tavoli per mensa con gestione di sale/zone;• Gestione turni, vincoli orari e capacità massima delle sale;• Gestione pagamenti online e/o del borsellino elettronico;• Customer Satisfaction.

Modulo attivazione App Mobile "My Lunch" Opera Universitaria	Consente l'attivazione delle App mobile per gli Utenti, con la creazione del QR Code di configurazione automatica. Sincronizzazione in tempo reale a ricette (con foto se inserite) e menu, presenti nel modulo centralizzato (previste per quel determinato Ristorante) e collegamento alle varie funzioni sopra riportate. Consente all'Utente di accedere direttamente, tramite il proprio Smartphone, ai vari servizi previsti. L'App è scaricabile gratuitamente nei diversi Store.
Gestione report prenotazione per le cucine e stampa etichette	Gestione dei Report di Cucina dei pasti prenotati e stampa delle etichette per contenitori e sacchetti nel rispetto delle indicazioni previste dal Reg. UE 1169/2011.

In aggiunta ai moduli software descritti nella precedente tabella, si conviene di acquistare anche le due estensioni sotto riportate, in quanto entrambe fondamentali per la completezza delle informazioni rivolte agli utenti:

Estensioni	Canone mensile	Descrizione
Estensione multilingua	€. 100,00	Consente di visualizzare il Front End anche in lingua Inglese.
Web TV	€. 150,00	Modulo Web TV che consente la visualizzazione del menu proposto, scorrevole sui monitor Tv già installati nelle mense.

Il lavoro di personalizzazione dell'app con i nomi, i colori ed il logo di Opera Universitaria viene preventivato in ragione di € 3.050,00. =, IVA compresa.

La formazione del personale sull'utilizzo della piattaforma viene quotato in ragione di € 73,20. =/ora, IVA compresa; si conviene di acquistare n. 10 ore, da destinare alla formazione del personale OU che sarà chiamato all'utilizzo della piattaforma.

Verificato che l'importo contrattuale presunto non eccede la soglia di cui all'art. 21, comma 2 lett h e comma 4 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 che autorizza l'Ente a procedere a trattativa diretta con la ditta ritenuta idonea,

con il presente provvedimento si propone di autorizzare l'affidamento a Ristocloud Group srl, con sede in via Risorgimento, 20 – 37019 Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966 tramite ordine diretto MEPAT dei servizi pubblicati da per i seguenti importi, comprensivi di IVA:

1. € 3.050,00. = una tantum per il lavoro di personalizzazione dell'app;
2. € 732,00.= per n. 10 ore di formazione sull'utilizzo della piattaforma;
3. € 732,00. = mensili, a titolo di canone, per l'utilizzo di tutti i moduli software descritti alle precedenti tabelle, per un periodo di 3 (tre) anni.

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’istruzione superiore” e s.m.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2020-2022 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 12 dicembre 2019, n. 17 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 24 gennaio 2020, n. 65;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e s.m. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 “Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016”;
- visto il d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici”;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

DETERMINA

1. di autorizzare, per le ragioni espresse in premessa, l’acquisto della piattaforma software “My Lunch”, opportunamente personalizzata per l’Opera Universitaria, comprensiva di tutti i moduli descritti in premessa, al fine di garantire un adeguato servizio di prenotazione, controllo e regolamentazione degli afflussi, reportistica ed informazione all’utenza relativamente ai servizi di ristorazione e fruizione dei servizi di sportello dell’Ente;
2. di affidare la fornitura di cui al precedente punto 1. alla ditta Ristocloud Group srl, con sede in via Risorgimento, 20 – 37019 Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966;
3. di quantificare l’onere a carico dell’Opera per l’esercizio in corso in € 7.442,00. = I.V.A. inclusa, imputandolo alla macrovoce 041015 – cdc 12 – assegnatario 111 Informatica del budget 2020, specificando che il costo comprende:
 - € 3.050,00.= una tantum per la personalizzazione della piattaforma a nome e logo di Opera Universitaria;
 - € 732,00.= per n. 10 ore di formazione sull’utilizzo della piattaforma;
 - € 3.660,00.= per 5 mesi di canone complessivo per tutti i moduli nel periodo agosto – dicembre 2020;
4. di ridurre il PRG 44/2021 assunto con determina del 23 aprile 2020, n. 70, a carico della macrovoce 041015, cdc 12, dell’anno 2021, di € 4.000,00;
5. di quantificare l’onere a carico dell’Opera per gli esercizi successivi come segue:

A. Esercizio 2021
macrovoce 041015
centro di costo 12
Assegnatario 111 - Informatica per € 8.784,00. =

B. Esercizio 2022
macrovoce 041015
centro di costo 12
Assegnatario 111 - Informatica per € 8.784,00. =

C. Esercizio 2023 (fino al 31.07)
macrovoce 041015
centro di costo 12
Assegnatario 111 - Informatica per € 5.124,00. =

6. di autorizzare la ragioneria all'assunzione del programma di spesa per l'esercizio 2023 dopo l'approvazione del budget economico anno 2021-2023;
7. di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura previo accertamento della regolare esecuzione della fornitura effettuato dal personale allo scopo incaricato dall'Ente.

IL DIRETTORE
dott. Paolo Fontana

RAGIONERIA VISTO
Esercizio 2020
Macrovoce 041015
Centro di costo 12 per € 7.442,00.= - PRG 209
Esercizio 2021
Macrovoce 041015
Centro di costo 12 per - € 4.000,00.= - PRG 44/1
Macrovoce 041015
Centro di costo 12 per € 8.784,00.= - PRG 48
Esercizio 2022
Centro di costo 12 per € 8.784,00.= - PRG 9

LA RAGIONERIA

(PF/fd)