



PROGRAMMA PLURIENNALE DI ATTIVITÀ 2025-2027

dati Opera Universitaria di Trento

ALLEGATO 1) ALLA DELIBERA
N. 15 D.D. 28/11/2024

INDICE

INDICE	1
LO SCENARIO E GLI OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2025-2027	2
I SERVIZI AGLI STUDENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO.....	6
BORSE DI STUDIO	6
RESIDENZIALITÀ UNIVERSITARIA.....	7
RISTORAZIONE.....	9
SPORT	10
CULTURA	11
L'ORGANIZZAZIONE INTERNA.....	13
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	13
FORMAZIONE, SVILUPPO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE	13
COLLABORAZIONI PART-TIME STUDENTI (150 ore)	14
TECNOLOGIA, INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE.....	14
DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI.....	14
APPLICATIVO GESTIONALE DEL SERVIZIO ALLOGGIATIVO	15
ATTIVITÀ DI RINNOVO DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE	15
COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RELAZIONE CON L'UTENTE	15
DPO E ANTICORRUZIONE	16
GARE E APPALTI.....	17
QUALIFICAZIONE DELLE STAZIONI APPALTANTI.....	17
CENTRO POLIFUNZIONALE SANBÀPOLIS	17
CONVENZIONE CON IL CENTRO SERVIZI CULTURALI SANTA CHIARA PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI CULTURALI ..	17
GARA SERVIZIO DI RISTORAZIONE.....	17
GARA SERVIZIO DI PORTINERIA E VIGILANZA PASSIVA NEGLI IMMOBILI DI OPERA UNIVERSITARIA	18
GARA INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO SUGLI EDIFICI SITI IN VIA BORINO 61 E 63.....	18
FORNITURA E POSA IN OPERA ARREDI E CORPI ILLUMINANTI DEL NUOVO EDIFICIO DI OPERA UNIVERSITARIA IN VIA SANTA MARGHERITA	18
GARA PER I SERVIZI DI PULIZIA PRESSO STRUTTURE DI OPERA UNIVERSITARIA.....	19
IL PIANO DEGLI INVESTIMENTI	20
RESIDENZA SANTA MARGHERITA	20
COMPLETAMENTO STUDENTATO UNIVERSITARIO SAN BARTOLAMEO	20
RESIDENZA UNIVERSITARIA A ROVERETO NELL'AREA "EX ASILO MANIFATTURA"	21
EFFICIENTAMENTO ENERGETICO RESIDENZE BORINO.....	22

LO SCENARIO E GLI OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2025-2027

IL SUPPORTO ALLA RESIDENZIALITÀ E LE SFIDE DEL PNRR

La residenzialità è un obiettivo strategico sia nell'ambito del diritto allo studio, sia in un'ottica di competitività ed attrattività dell'Ateneo Trentino, a livello nazionale ed internazionale. Una politica della residenzialità, inoltre, non può prescindere dalla necessità di consentire agli studenti che frequentano l'Ateneo, in primis i capaci e meritevoli ma privi di mezzi, di poter godere di un posto alloggio alla luce delle difficoltà che il mercato privato presenta, soprattutto nella città di Trento.

Opera rende concreti questi obiettivi attraverso una serie di interventi, che possono essere schematicamente rappresentati come di seguito:

INTERVENTI DI BREVE PERIODO:

- modifica alle Direttive provinciali che consente all'Ente di mantenere un numero di posti letto destinati a studenti universitari attraverso la locazione di alloggi pari a quello del 2022, in deroga alle disposizioni previste dalla delibera 1831/2019;
- incremento dei posti alloggio a seguito del DM 481/2024 (Avviso finalizzato all'acquisizione della disponibilità di nuovi posti letto presso alloggi o residenze per studenti delle istituzioni della formazione superiore): l'ente avrà la possibilità di fruire, per i primi 3 anni, del 30% dei posti alloggi di ogni singolo intervento al costo di un posto alloggio con tariffa "da bando";
- disponibilità, nel corso del 2025, di 50 posti alloggio presso la Residenza Santa Margherita
- completamento nel corso del 2025 dell'intervento di efficientamento energetico dell'immobile di Borino di Povo

INTERVENTI DI LUNGO PERIODO:

- completamento delle Residenze Universitarie di San Bartolameo, nell'area antistante Sanbàpolis, con il nuovo blocco G (106 nuovi posti) oltre al nuovo studentato da 208 posti letto di Rovereto;
- fruizione di 200 posti alloggio nell'area di Piedicastello, grazie alla convenzione tra Università degli Studi di Trento, Opera Universitaria, Provincia Autonoma di Trento e Patrimonio Trentino, approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 di data 30 luglio 2024.

Per quanto riguarda l'edificazione del blocco G, a completamento del campus universitario di San Bartolameo, la Provincia di Trento ha già anticipato il finanziamento, con la deliberazione della Giunta Provinciale n. 1632 di data 08/09/2023.

Si prevede, pertanto, grazie alla convenzione che sarà sottoscritta assieme alla Provincia di Trento con l'Agenzia del Demanio, al fine di poter fruire dei loro servizi tecnici, di poter attivare entro i primi mesi del 2025 la procedura concorsuale per la costruzione dell'opera, una volta completate le valutazioni tecniche attualmente in corso.

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione ha visto nel corso dell'anno 2024 un consolidamento della tendenza positiva per quanto riguarda l'accesso alle mense.

Tale trend pare consolidare la preponderanza del consumo della tipologia del pasto intero, al pari di quanto visto nel corso dell'anno precedente, dato del quale sarà opportuno tener in considerazione nelle valutazioni propedeutiche alla stesura del nuovo bando di ristorazione.

Proprio il bando di ristorazione sarà uno dei temi che, nel 2025, si dovrà affrontare e sul quale puntare per poter conseguire un rinnovamento significativo del servizio, che dovrà prevedere una maggiore sensibilità sul tema della sostenibilità ambientale, molto sentito dalle nuove generazioni ed emerso anche al "Tavolo della ristorazione" costituito in seno all'ANDISU, che si occupa proprio dei temi che è opportuno trattino i bandi della ristorazione universitaria.

In un'ottica di digitalizzazione dei servizi e di facilitazione all'accesso al servizio di ristorazione, dopo una fase di sviluppo tecnico che ha coinvolto la software house, l'Università degli Studi di Trento ed Opera, si potrà procedere con la programmazione dell'avvio del servizio di borsellino elettronico, che consentirà di sostituire l'attuale sistema di accesso e pagamento.

Importante, nell'ottica di un efficientamento del servizio, sarà la realizzazione della customer satisfaction, al fine di valutare la percezione del servizio da parte degli utenti e poter intercettare i punti di forza e gli eventuali elementi da migliorare.

Continuerà anche nel corso del 2025 la stipula di apposite convenzioni volte a garantire l'erogazione del servizio di ristorazione anche fuori la città di Trento.

BORSE DI STUDIO

Nel corso degli anni accademici 2022/2023 e 2023/2024, grazie alla disponibilità di specifici fondi PNNR è stato possibile aumentare l'ISEE dei beneficiari e l'importo massimo delle borse di studio, riuscendo, così, ad aumentare la platea dei beneficiari.

Anche per l'a.a. 2024/2025 verrà data piena attuazione agli obiettivi del PNNR, portando a compimento l'erogazione delle borse di studio per una spesa complessiva di € 12.420.220,60

ORGANIZZAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Una struttura complessa come Opera richiede un modello gestionale capace di individuare obiettivi chiari, realistici e misurabili. A questo proposito, è iniziata una fase propedeutica alla fine del 2023, necessaria per implementare un sistema di controllo di gestione, per riuscire ad analizzare i singoli settori di attività, in termini di obiettivi posti e risultati conseguiti.

A questo proposito, diventano centrali per un'organizzazione efficace ed efficiente dei servizi, sistemi di semplificazione e digitalizzazione che consentano di snellire e migliorare le procedure di erogazione dei servizi. Oltre al borsellino elettronico, del quale si è già accennato in precedenza, si segnala l'importanza di portare a regime il nuovo modello per la segnalazione dei guasti, già introdotto in via sperimentale presso la residenza Mayer. In particolare, sarà necessaria una verifica di funzionalità del software, sia in relazione alle esigenze dell'ente sia alla fruibilità da parte degli utenti, per comprendere se la soluzione individuata è la più appropriata.

Si ritiene, inoltre, che tale sistema consentirà una maggior efficacia negli interventi manutentivi, consentendo una verifica pressoché immediata sullo stato della riparazione del guasto.

Abbiamo iniziato a raccogliere le sfide dell'Intelligenza artificiale per la creazione di video illustrativi sui servizi posti in essere dall'Ente, al fine di facilitarne la fruizione da parte degli ospiti delle strutture, in particolare modo durante la delicata fase di entrata nelle strutture.

Prosegue anche il processo di consolidamento e manutenzione evolutiva del portale TRent, che nel corso degli anni è diventato un punto di riferimento per gli studenti, come riscontriamo dal crescente numero di iscritti. Rimangono margini per uno sviluppo ulteriore, che riguardano da una parte l'incremento di alloggi disponibili, soprattutto da parte dei piccoli proprietari privati, dall'altro un miglioramento della funzionalità del portale, che permetta di raccogliere dati statistici sulla sua efficacia.

Si potranno in essere, nel corso del 2025 le attività legate all'accessibilità dei siti istituzionali nel rispetto a quanto previsto dalla normativa nazionale in materia (Legge 4/2004 e ss.mm.) oltre a quelle previste per il monitoraggio dell'intera rete dell'ente legate alla cybersecurity.

CULTURA, SPORT E COMUNICAZIONE

È un diritto allo studio profondamente cambiato, quello che sta prendendo forma negli ultimi anni, che cerca di sostenere non solo la fragilità economica delle famiglie, ma che ha a cuore il benessere delle studentesse e degli studenti, sia sotto il profilo fisico che psicologico.

Questo si concretizza attraverso una serie di azioni ed interventi, che Opera Universitaria, in maniera lungimirante ha messo in campo già da diversi anni, attraverso la realizzazione di eventi sportivi e culturali, dedicati prioritariamente alla comunità studentesca ma aperti all'interno della città.

Sul fronte della cultura, nel corso del 2025-2027 proseguirà l'impegno dell'Ente finalizzato a:

- creare occasioni di aggregazione e socialità, animando il teatro Sanbàpolis con iniziative dirette ed eventi organizzati da altri soggetti;
- intercettare gusti, sensibilità e priorità dei giovani, per offrire proposte culturali attrattive;
- rafforzare il contatto con la comunità locale, per creare forme di integrazione tra il mondo studentesco e la città;
- consolidare le relazioni con gli enti culturali del territorio, per poter acquisire competenze e know how.

Per quanto riguarda i servizi sportivi si valuteranno i benefici dell'innovazione procedurale che Università degli Studi di Trento ed Opera Universitaria hanno concordato nel corso del 2024 per sostenere le iniziative sportive.

Opera Universitaria intende intensificare i rapporti di collaborazione con il CONI e con altre associazioni sportive presenti sul territorio (come ad esempio UISP e SAT) nell'ottica di un ampliamento della gamma di servizi sportivi offerti.

Infine, sarà importante, nel corso del 2025, una valutazione approfondita relativamente alla tipologia dell'appalto (in gestione o in concessione) che si intende adottare nella gestione dell'area sportiva della struttura Sanbàpolis.

Sul fronte della comunicazione, l'Ente proseguirà l'impegno a rafforzare la strategia comunicativa, per poter raggiungere i seguenti macro-obiettivi:

- una comunicazione interna capace di accrescere il senso di appartenenza dei dipendenti;
- una comunicazione esterna efficace, per poter far conoscere agli utenti in maniera chiara, semplice ed immediata i servizi e le opportunità del diritto allo studio;

- una comunicazione innovativa, che sappia utilizzare forme, strumenti e linguaggi propri dell'utenza alla quale l'ente si rivolge.

PERSONALE

Nei primi mesi del 2025 si procederà all'aggiornamento del PIAO e in concomitanza si definiranno, sulla base del documento e sulle necessità organizzative dell'Ente, le attività formative al fine di garantire una crescita professionale dei dipendenti.

Inoltre, nel corso del 2025 si procederà all'assunzione di nuovo personale in sostituzione del personale a tempo indeterminato cessato nel corso del 2024.

SINTESI DEGLI OBIETTIVI

Gli obiettivi che Opera Universitaria intende raggiungere nel corso del 2025-2027 sono, in sintesi:

- ampliare la capacità alloggiativa completando i cantieri avviati (Residenza Santa Margherita), proseguire l'iter amministrativo legato alla costruzione del blocco G a completamento delle residenze universitarie di San Bartolameo, oltre a perseguire altre opportunità aperte con il DM 481/2024 ed altre iniziative legate al PNRR o altre fonti di finanziamento;
- garantire e consolidare nel tempo gli attuali standard per l'attribuzione di borse di studio a studenti capaci e meritevoli in vista della cessazione dell'intervento straordinario PNRR - rendicontazione PNRR;
- favorire un uso ottimale degli spazi per quanto attiene all'interno delle strutture residenziali, oltre a ricercare soluzioni che consentano il pieno utilizzo di tutte le altre (Unibar e Polifunzionale);
- proseguire nel processo di digitalizzazione e semplificazione dei servizi dell'Ente e le attività legate all'accessibilità dei siti istituzionali e di vulnerability assessment;
- attuare un aggiornamento costante delle competenze dei membri dell'organizzazione con interventi mirati e funzionali ad un disegno di crescita complessivo;
- proseguire nella costruzione di un sistema di rilevazione e controllo che consenta la verifica dell'attività gestionale per un miglioramento dell'efficienza, efficacia ed economicità delle attività dell'Ente, comprese le attività sportive e culturali;
- predisporre la documentazione amministrativa e tecnica necessaria per l'attivazione della procedura di gara europea per i servizi di pulizia a servizio degli immobili di Opera Universitaria, oltre ad avviare la documentazione necessaria all'indizione della nuova gara europea per la gestione dei servizi di ristorazione.

I SERVIZI AGLI STUDENTI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

BORSE DI STUDIO

Per quanto riguarda le borse di studio destinate alle studentesse e studenti dell'Università di Trento, Conservatorio, SSML e Trentino Art Academy, anche per l'a.a. 2024/2025 Opera Universitaria potrà contare sulle risorse aggiuntive derivanti dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza che, per l'a.a. 2024/2025 dovrebbe stanziare ulteriori risorse che andranno suddivisi tra gli enti per il diritto allo studio nazionali, seguendo le logiche del riparto del Fondo integrativo Statale.

In attuazione degli obiettivi posti dal PNRR, sono emerse nuove indicazioni che hanno impattato in maniera significativa anche per l'a.a. 2024/2025 sulla normativa del diritto allo studio. In particolare i decreti ministeriali n. 317 e 318 hanno rideterminato i valori di riferimento delle borse di studio (LEP) e degli indicatori della condizione economica (ISEE ed ISPE) innalzando notevolmente gli importi delle borse di studio (incremento medio di 700 euro), incrementando la spesa, portandola a circa 12.500.000,00¹. L'incremento della platea dei beneficiari ottenuto grazie all'aumento del valore ISEE a 26.000 unitamente all'incremento dell'importo delle borse di studio ha apportato un aumento di spesa pari a circa 873.000,00 euro, su complessivi 12.420.220,60 (dato al primo aggiornamento di graduatoria). Rispetto allo scorso a.a., i beneficiari sono incrementati circa del 5,72%. La borsa media è pari ad € 5.209,47.

Nel budget economico l'importo totale per le borse relativo all'anno accademico 2024/2025 sarà coperto con Tassa Regionale per il diritto allo studio (TDS) e dai fondi del PNRR, quantificati per il 2024/2025 in 2.910.216,68 (come da Decreto direttoriale n. 1720 del 12-11-2024, non ancora registrato presso la Corte dei conti) e dalle assegnazioni provinciali.

Anche il budget per il conferimento della borsa di studio e del posto alloggio alle studentesse e agli studenti iscritti ai percorsi di Alta Formazione Professionale, subirà un lieve incremento. Il bando, approvato con determinazione n. 230 di data 31 ottobre 2024 è stato redatto in linea con le direttive approvate con delibera della Giunta provinciale n. 1975 di data 20 ottobre 2023, con cui sono stati adeguati ai LEP previsti per le borse di studio ordinarie, incrementando gli importi di borsa massimi e minimi e innalzando a € 26.000 la soglia di accesso ai benefici e prevedendo incremento del 15% per chi ha un ISEE inferiore alla metà della soglia massima. La spesa stimata per questo intervento ammonta a circa i € 300.000,00.

ALTRE BORSE DI STUDIO DELEGATE

Borse di studio e altre attività delegate dalla Provincia autonoma di Trento destinate ai residenti

Per l'anno 2025 l'Ente dispone di un budget di € 780.000,00 assegnato dalla Giunta provinciale a destinazione vincolata che verrà utilizzato per l'erogazione delle borse di studio rivolte alle studentesse e agli studenti residenti in Provincia di Trento da almeno tre anni iscritti a corsi di laurea, laurea magistrale e laurea magistrale a ciclo unico o a corsi di diploma accademico di primo o secondo livello presso Università o Istituti di grado universitario con sede sul territorio nazionale (ad esclusione della Provincia autonoma di Trento) o all'estero (art. 23 l.p. 9/91). Il bando per l'anno 2024/2025 è stato approvato ottobre 2024 in conformità alle direttive della Giunta Provinciale approvate con delibera n. 1692, del 25 ottobre 2024.

¹ I aggiornamento borse di studio a.a. 2022-2023

Il budget assegnato dalla PAT copre inoltre i contributi per il sostegno agli studi post-diploma a.a./a.f. 2024/2025, intervento delegato dalla PAT ad Opera a partire dall'anno accademico 2022/2023. Sulla base delle direttive impartite dalla Provincia da ultimo approvate con deliberazione n. 1693, di data 25 ottobre 2024. Opera ha approvato il relativo Bando, con determinazione n. 232 di data 31 ottobre 2024

Nel corso del 2025 troveranno inoltre manifestazione economica i seguenti bandi per i quali la Provincia provvederà ad assegnare ad Opera il relativo finanziamento con apposito provvedimento:

1. Bando borse di studio per studentesse e studenti residenti in provincia di Trento iscritti nell'anno 2024/2025 ai corsi delle professioni sanitarie e al corso a ciclo unico in Medicina e Chirurgia (art. 43, L.P.8/96)
2. Bando borse di studio per studentesse e studenti iscritti ai corsi per Operatore Socio Sanitario (art. 43, L.P.8/96).

RESIDENZIALITÀ UNIVERSITARIA

IL PATRIMONIO IMMOBILIARE

Alla data del 31 dicembre 2024 il numero dei posti alloggio risulta essere pari a 1.248 (il dato è comprensivo di n. 63 posti letto acquisiti attraverso una convenzione volta a consentire la disponibilità di posti letto nella città di Rovereto).

È intenzione dell'Ente incrementare la propria capacità alloggiativa attraverso la messa a disposizione di ulteriori risorse economiche a seguito degli appositi bandi PNRR (DM 481/2024) e proseguiranno le iniziative volte a consolidare il patrimonio immobiliare esistente attraverso interventi volti a riqualificare l'offerta alloggiativa.

A settembre 2023, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti D.Lgs 36/2023, si è reso necessario programmare l'aggiornamento del progetto dei lavori di completamento del campus universitario di San Bartolomeo che consentirà, con la costruzione del Blocco G, di poter beneficiare di ulteriori 106 posti alloggio.

Alla luce dell'opportunità di fruire della collaborazione a titolo gratuito dell'Agenzia del Demanio ci si è attivati per sottoscrivere, ad inizio 2025, un'apposita convenzione che ci consentirà nel corso del medesimo anno di poter bandire la gara per la realizzazione del complesso edilizio.

Nel 2024 sono proseguiti i lavori di costruzione dello stabile di via S. Margherita a Trento, che consentiranno ad Opera Universitaria di mettere a disposizione dei propri utenti un ristorante universitario, con una capienza fino a 170 posti a sedere, oltre che consentire la fruizione di ulteriori 50 posti letto in appartamenti. Il termine della fine lavori, che era previsto a febbraio 2024, è stato prorogato causa l'esigenza di prendere in esame una variante di rinegoziazione dei prezzi ed in seguito anche una variante architettonica. La chiusura del cantiere, che era stata posticipata a fine novembre 2024, sarà ulteriormente rinviata presumibilmente a maggio 2025 causa una nuova variante di rinegoziazione dei prezzi ed inoltre una seconda variante architettonica, mirata prevalentemente all'obiettivo di adeguare il progetto agli standard previsti dal D.M. n. 481 del 26/02/2024 quale *"nuovo avviso per l'acquisizione della disponibilità di nuovi posti letto presso alloggi o residenze per studenti delle istituzioni della formazione superiore"*, e che prevede un contributo PNRR concesso dal MUR al soggetto gestore, in esito alla realizzazione e alla messa a disposizione di ciascun posto letto nell'ambito degli interventi selezionati e finanziati, determinato in misura fissa in euro 19.966,66 a posto letto.

Nel corso del 2024 è stata realizzata la progettazione della fornitura con posa degli arredi della sala da pranzo della mensa e dei 14 appartamenti ed avviato l'iter per gara di affidamento; nel corso della seconda metà del 2025, al termine dei lavori, verrà data esecuzione all'appalto.

A causa dell'aumento di risorse necessarie per l'intervento della stabile di S. Margherita e la progettazione degli arredi, sono venute meno le risorse che erano stanziare per le gare di affidamento dei lavori di ristrutturazione di n. 2 appartamenti in via Scopoli e n. 2 appartamenti in viale Verona a Trento, che pertanto sono state previste sul prossimo triennio.

A fine settembre 2024 hanno avuto inizio anche i lavori di efficientamento energetico dei condomini di Borino, che prevedono la realizzazione del cappotto termico, la sostituzione del pacchetto di copertura, della centrale termica, dei serramenti e la realizzazione dell'impianto di solare termico, con fine lavori prevista per luglio 2025. Per tutta la durata dei lavori gli alloggi (n. 105 posti letto) non saranno disponibili

Con riguardo alle locazioni in essere, finalizzate alla messa a disposizione di ulteriori posti letto per gli utenti di Opera Universitaria oltre a quelli disponibili negli immobili di proprietà (il cui elenco è pubblicato sul sito dell'Ente nella sezione Amministrazione trasparente), si segnala che per l'annualità 2024 (e verosimilmente per le prossime) non è stato prorogato il disposto dell'art. 3 del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito successivamente nella legge 7 agosto 2012, n. 135 che prevedeva la disapplicazione dell'aggiornamento relativo alla variazione indice ISTAT ai canoni di locazione. Pertanto è stato necessario prevedere in bilancio le risorse necessarie per dare applicazione alle norme contrattuali che prevedono l'adeguamento ISTAT dei canoni.

FACILITY MANAGEMENT

La gestione degli edifici prevede l'organizzazione dei servizi di facility management ossia di quegli interventi funzionali all'erogazione dei servizi istituzionali dell'Ente.

Anche nel 2025 Opera Universitaria si avvarrà di 3 operai interni affiancati da altrettanti operai iscritti al progettone per quegli interventi manutentivi, programmati o a guasto, non rientranti nel contratto di facility management sottoscritto con la società Apleona.

Al pari degli anni scorsi risulterà fondamentale, per il mantenimento del proprio patrimonio immobiliare, l'apporto del servizio controllo residenze grazie all'attività di un dipendente dell'Ente coadiuvato da 2 unità iscritte al progettone e dagli studenti 150 ore.

Permane anche per l'anno 2025 l'intenzione di Opera Universitaria di avvalersi, principalmente per l'attività di vigilanza, portierato e manutenzione del verde presso le Residenze di San Bartolameo e Mayer di personale iscritto al progettone.

Non da ultimo riveste un'importanza rilevante la gestione, nelle residenze di San Bartolameo, Sanbàpolis e Mayer, del Piano di Gestione Coordinato delle Emergenze che consente, attraverso la sinergia tra il personale di Opera, delle portinerie, del personale iscritto al progettone nonché degli studenti 150 ore, un adeguato livello di sicurezza agli utenti che fruiscono delle strutture;

Nel corso del 2024 si è provveduto alla predisposizione del nuovo Piano delle Emergenze Antincendio delle strutture di San Bartolameo, Sanbàpolis e Mayer la cui revisione era programmata a garanzia di una maggior efficacia di eventuali emergenze. Se ne prevede la sua attuazione già nei primi mesi del 2025 a termine del percorso formativo di tutti gli addetti coinvolti. Va peraltro evidenziato che si procederà alla valutazione, nel corso del 2025, della possibilità di integrare il nuovo Piano di gestione delle emergenze antincendio dello Studentato di San Bartolameo e di Sanbàpolis coinvolgendo, alla luce della richiesta ricevuta, l'adiacente studentato

attualmente gestito dal Consorzio Cooperativo Formazione Cultura Servizi (FCS) al fine di incrementarne ulteriormente l'efficacia.

SERVIZI AGLI ALLOGGIATI

Proseguiranno anche nel corso del 2025, per quanto riguarda la gestione del servizio alloggiativo, le iniziative per stimolare gli utenti ad una maggior conoscenza delle metodologie volte a diffondere uno stile di vita sostenibile dal punto di vista ambientale ed energetico, in particolar modo all'interno delle residenze universitarie, sia grazie ad interventi diretti dell'Ente sia con partnership con soggetti istituzionali quali il Comune di Trento e Dolomiti Ambiente.

Proseguirà il servizio di reperibilità 24 ore su 24 da parte dei dipendenti dell'area patrimonio per emergenze tecniche all'interno delle residenze universitarie.

L'ufficio alloggi, il cui accesso all'utenza continuerà ad essere garantito attraverso l'utilizzo dell'applicazione Opera4U, proseguirà nella gestione consueta dei posti letto e del servizio prestabici. Sarà intenzione dell'Ente, compatibilmente con le risorse a disposizione, provvedere ad estendere il servizio anche alla città di Rovereto con l'istituzione di un punto "ritiro/consegna".

Si procederà, nel corso del 2025, ad efficientare le procedure legate al sistema di controllo alloggi.

Proseguirà, inoltre, l'impegno di Opera nell'offrire proposte culturali, momenti aggregativi e formativi agli ospiti delle residenze, per favorire la socialità e rendere l'esperienza negli studentati più completa e ricca.

RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione è rivolto in via prioritaria alle studentesse e agli studenti iscritti all'Università degli Studi di Trento ed è esteso anche alle studentesse e agli studenti iscritti ai percorsi di alta formazione. L'Ente garantisce il servizio di ristorazione mediante l'accesso alle mense universitarie presso la città di Trento o attraverso il rinnovo o la stipula di apposite convenzioni per soddisfare le esigenze degli studenti aventi sedi dislocate sul territorio provinciale, anche considerando le necessità degli Istituti Scolastici o corsi universitari.

Per l'anno 2025 le tariffe a carico degli utenti saranno pari ad € 4,90 per il pasto intero, € 4,40 per il pasto ridotto ed € 3,10 per il pasto snack, dunque invariate rispetto agli anni precedenti.

I punti di ristorazione presso i quali gli utenti potranno usufruire del servizio mensa sono i seguenti:

- mensa pizzeria T. Gar, sita in Trento in via T. Gar. n. 18;
- mensa Mesiano, sita in loc. Mesiano presso la facoltà di Ingegneria in Mesiano (Trento);
- mensa di Povo 1, sita in loc. Sommarive n. 5 a Pantè di Povo presso facoltà di Scienze (Trento);
- mensa pizzeria di Povo 0, sita in loc. Sommarive n. 14 a Pantè di Povo presso la facoltà di Scienze (Trento);
- mensa 24 Maggio, sita in Trento in via 24 Maggio n. 15.

A Rovereto e Mattarello si continuerà a garantire il servizio di ristorazione attraverso una convenzione con la Società Risto 3 che consente agli studenti di accedere presso il Ristorante Giulia di Rovereto e presso la mensa dei Bacini Montani a Mattarello.

Per gli studenti frequentanti il corso di laurea in Viticoltura ed Enologia presso la Fondazione Edmund Mach si è invece rinnovata la convenzione per accedere alla mensa della Fondazione.

Per gli studenti frequentanti i corsi di alta formazione professionale Enaip alberghiero di Riva del Garda anche con riferimento all'anno accademico 2024-2025 è stata rinnovata la convenzione con La Villa srl – Athos hotel.

Oltre a quanto sopra esposto vanno aggiunti i servizi bar presso:

- bar interno-caffetteria Mesiano, presso la facoltà di Ingegneria in Mesiano (Trento);
- bar interno-caffetteria Povo 1, a Pantè di Povo presso facoltà di Scienze (Trento);
- bar Factory Café presso l'area "Progetto Manifattura" di Rovereto, riservato agli studenti frequentanti i corsi di laurea in "Scienze motorie, sport e benessere" e in "Scienze dello sport e della prestazione fisica" attivati nell'anno accademico 24/25 e aventi sede presso l'area "Progetto Manifattura".

È in fase di conclusione una procedura finalizzata all'attivazione di un ulteriore punto di ristorazione destinato unicamente agli studenti frequentanti i corsi di Laurea in Professioni Sanitarie e in Medicina e Chirurgia, i quali a breve vedranno trasferita la loro sede di frequenza presso lo Studentato NEST, in Via dei Solteri a Trento Nord.

Entro la fine dell'anno, l'Ente prevede infine di attivare un altro punto di ristorazione presso il Liceo Stem di Rovereto, rivolto agli studenti del Corso di Alta Formazione del Polo Veronesi.

È intenzione dell'Ente valutare l'apertura al pubblico del bar Unibar la cui gestione non si è riusciti ad affidare nell'anno 2023 nonostante l'indizione due gare, entrambe andate deserte. Poiché la normativa intervenuta non pare consentire l'affidamento diretto della concessione, l'Amministrazione ha necessità di aggiornare la documentazione di gara al nuovo Codice dei Contratti prima di procedere ad un ulteriore confronto.

Proseguirà anche nel 2025 l'attività di verifica del controllo di conformità agli adempimenti di cui ai Regolamenti CE in vigore e al capitolato speciale per il servizio di ristorazione attualmente in vigore, a cura della società Mirmex srl, incaricata fino al 31 dicembre 2025; un ruolo in tale attività di verifica degli standard quali/quantitativi sarà altresì svolto dalla Commissione Mensa e dalle rilevazioni svolte in presenza da studentesse e studenti 150 ore oppure tramite l'app Opera4U, al fine di valutare il grado di soddisfazione del servizio reso agli utenti, che consentirà una puntuale verifica sulla qualità del servizio di ristorazione, anche in applicazione del capitolato speciale d'onori.

Per riuscire a soddisfare le esigenze di una sempre più ampia gamma di utenti si continueranno a proporre menù innovativi (ad esempio vegano o sportivo) e si programmeranno laboratori rivolti agli studenti finalizzati ad educare ad una cucina sana e sostenibile, volta ridurre lo spreco alimentare.

Entro fine anno sarà infine attivato il borsellino elettronico tenuto in sospeso nel corso dell'anno a causa di alcuni necessari approfondimenti di natura legale e procedurali: tale innovazione porterà dei benefici sia all'Ente, che allo studente che all'appaltatore (tracciabilità dei pagamenti, migliore gestione contabile del servizio di ristorazione, riduzione delle tempistiche alle casse, possibilità per lo studente di ricaricare in autonomia il proprio credito, ecc) e contribuirà al prosieguo del processo di digitalizzazione e semplificazione avviato negli scorsi anni.

SPORT

La sottoscrizione, effettuata nel corso del 2024, della nuova convenzione tra Opera Universitaria ed Università degli Studi di Trento si ritiene porterà un incremento nel corso del 2025 delle iniziative di carattere sportivo fruibili dagli studenti universitari.

Inoltre, Opera Universitaria intende, proprio in un'ottica di potenziamento dei servizi di carattere sportivo, intensificare i rapporti con il CONI ed altre associazioni con le quali si sono già avuti dei contatti in tal senso, come ad esempio UISP.

Per quanto riguarda le strutture sportive presso le Residenze Universitarie di San Bartolameo, verranno attuati interventi conservativi e, compatibilmente con le risorse, si valuterà la sostituzione di attrezzature (ad esempio canestri del palazzetto. Inoltre, verrà effettuata una valutazione legata al manto del campo da basket esterno, per decidere se sostituirlo oppure impiegare lo spazio in attività alternative.

Per la gestione delle strutture sportive ubicate presso i complessi immobiliari che ospitano le Residenze Universitarie di San Bartolameo e Mayer sono operativi personale dell'Ente, personale del progettone e studenti 150 ore che consentono l'utilizzo durante l'intero arco dell'anno delle strutture.

CULTURA

I progetti culturali di Opera Universitaria, nati con l'intento di favorire la creazione di una comunità viva e partecipe all'interno dello studentato, sono diventati eventi riconosciuti ed apprezzati non solo dalle studentesse e gli studenti, ma dall'intera città, grazie alle reti di relazioni e collaborazioni che nel tempo si sono consolidate con stakeholder ed enti del territorio.

Nello specifico, la programmazione culturale dell'Ente si realizza attraverso attività dirette, il finanziamento di eventi organizzati dalle associazioni universitarie, l'ospitalità nel proprio teatro Sanbàpolis di manifestazioni a carattere scientifico e divulgativo dell'Università ed eventi gratuiti di altri enti e associazioni del territorio promossi dalle associazioni universitarie stesse, dalla Circoscrizione Oltrefersina e dal Conservatorio F. A. Bonporti di Trento e Riva del Garda.

I progetti che verranno realizzati nel corso del 2025 sono:

- la quattordicesima edizione del concorso letterario Ateneo dei Racconti nel periodo aprile - maggio 2025 e il lancio della quindicesima edizione nel settembre 2025;
- la quarta stagione di Trento e Lode, in collaborazione con il Centro Servizi Culturali Santa Chiara;
- la ventesima edizione del concorso musicale Suoni Universitari, in collaborazione con le associazioni universitarie Sanbaradio, Udu, Unitin e Asi Leonardo; 6 serate nel periodo novembre/dicembre 2025 al Teatro Sanbàpolis;
- altri eventi culturali proposti dai vari Dipartimenti dell'Università e momenti formativi e di interesse per tutta la comunità prevedendo circa 6 date in Teatro;
- la programmazione culturale della Circoscrizione Oltrefersina, circoscrizione di riferimento dello Studentato e punto di riferimento per gli studenti ma anche di associazioni sul territorio, che circa 8 date di concerti e spettacoli privilegiando come luogo di cultura universitaria il Teatro Sanbàpolis;
- la realizzazione di corsi di formazione, rivolti sia a studenti che ad esterni, per apprendere i segreti della falegnameria, della ceramica e della cucina, in collaborazione con il circolo Q. Tonini "Amici del legno".
- Ortolameo, il corso per imparare a coltivare la terra, attraverso la cura di un orto condiviso.

Ci sono, inoltre, una serie di progetti, realizzati in via sperimentale nello scorso biennio, di cui verrà valutata la fattibilità sulla base di una serie di fattori attualmente non prevedibili:

- Sanbasunset, aperitivi ed eventi di grande richiamo per gli ospiti dello studentato San Bartolameo, organizzati all'interno dell'Unibar, che potranno essere riproposti se si procederà alla riapertura dello spazio;
- la seconda edizione di "Suoni liberi", un progetto musicale a cavallo delle edizioni di Suoni Universitari che veda protagonisti gli studenti e le studentesse, la cui realizzazione dipenderà dall'interesse e dal coinvolgimento delle associazioni studentesche;
- un evento a Rovereto in collaborazione con le associazioni universitarie del territorio;
- attività finalizzate a creare comunità all'interno delle nostre residenze universitarie in sinergia con le Associazioni studentesche e i rappresentanti delle cucine.

Anche per il 2025 proseguirà la collaborazione con il Centro Servizi Culturali Santa Chiara che, alla luce dell'accordo di per la gestione congiunta del teatro Sanbàpolis, fornisce competenze e know how per la realizzazione degli eventi.

Sarà importante, inoltre, introdurre forme di misurazione della presenza ai vari eventi, in modo da raccogliere stimoli per orientare la proposta culturale verso il nostro target di riferimento.

L'ORGANIZZAZIONE INTERNA

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE

Con deliberazione n. 239 di data 25 febbraio 2022, la Giunta Provinciale ha approvato le direttive in materia di personale degli Enti strumentali provinciali con validità a decorrere dall'anno 2022.

Nel corso del 2025 si procederà ad assumere a tempo indeterminato personale al fine di coprire i posti lasciati vacanti nel 2024, le posizioni da coprire e le modalità di assunzione verranno descritte nel prossimo PIAO.

Anche per l'anno 2025 presterà servizio presso Opera, Area Informatica, un dipendente dell'Università degli studi di Trento, tramite l'istituto della messa a disposizione.

Con riferimento agli strumenti di *work life balance*, per l'anno 2025 sono state presentate n. 2 domande di trasformazione del rapporto da tempo pieno a tempo parziale e tutte le domande sono state accolte.

Anche per l'anno 2025 è intenzione della Direzione proseguire con il lavoro agile, in analogia con quanto effettuato in Provincia.

FORMAZIONE, SVILUPPO E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE

Con deliberazione n. 1764 di data 8 novembre la Giunta Provinciale ha approvato il Piano della Formazione 2025. Alle iniziative, organizzate da Trentino School of management parteciperanno tutti i dipendenti, con l'obiettivo di accrescere e migliorare le competenze delle risorse umane rafforzando al contempo la linea strategica dell'Ente.

Nel corso del 2025 si intende favorire la formazione dei dipendenti in queste aree strategiche:

- Area Manageriale
- Area Benessere e competenze trasversali
- Area lavoro Agile
- Area Innovazione
- Area formazione permanente (competenze giuridico economiche, appalti e contratti pubblici, protocollo informatizzato, competenze tecnico specialistiche, Salute e sicurezza sul lavoro).

Inoltre, ogni area individuerà, in base alle esigenze tecniche, organizzative e produttive dei vari uffici, i dipendenti che parteciperanno alle iniziative formative e di aggiornamento, tenendo conto anche delle attitudini personali e culturali dei lavoratori.

La formazione sarà selezionata tra le iniziative di approfondimento organizzate da Trentino School of Management, Consorzio dei Comuni Trentini, Università degli Studi di Trento e da Enti o società che operano nel campo della formazione per il pubblico impiego che siano coerenti con lo sviluppo strategico definito dall'Ente per il prossimo triennio.

Anche nel corso del 2025 si darà la possibilità ai dipendenti di partecipare ai corsi di lingua inglese organizzati dall'Università degli studi di Trento.

COLLABORAZIONI PART-TIME STUDENTI (150 ORE)

Nel mese di agosto 2024 è stato emanato dall'Università degli Studi di Trento il Bando a.a. 2024/2025, strutturato in quattro settori in funzione della tipologia dei destinatari e delle attività previste dall'Ente.

Il Bando di concorso per attività a tempo parziale a.a. 2024/2025 mette a concorso 53 collaborazioni che verranno ripartite, nel corso del 2025, su tre settori: 5 posti per collaborazione nell'ambito del servizio mediazione, 40 posti per la reperibilità presso le Residenze San Bartolameo e Mayer, 8 posti per il servizio di portineria presso la Residenza Mayer e per il presidio palestre.

Una graduatoria di idonei verrà utilizzata inoltre per le collaborazioni nei servizi di accoglienza e informazione, verifica e controllo nelle strutture abitative, supporto ad attività, manifestazioni ed eventi culturali, supporto ad attività informatiche e amministrative e ogni altra forma di collaborazione utile all'Ente.

Oltre a queste figure, Opera potrà attingere alla graduatoria del Bando Attività specialistiche con l'obiettivo di supportare particolari attività che richiedono specifiche competenze e abilità individuali, con un contratto che può arrivare fino a 350 ore e un compenso orario di 9,00 €, che assicura maggior continuità e preparazione in quei servizi dove queste ultime sono indispensabili.

TECNOLOGIA, INFORMATICA E DIGITALIZZAZIONE

Per quanto riguarda il processo di digitalizzazione dell'Ente, nel corso del 2025 si proseguirà nell'attività di trasformazione digitale dei servizi messi a disposizione da Opera Universitaria, al fine di migliorarne la fruizione da parte degli utenti.

DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per quanto concerne l'app Opera4U, volta a consentire la segnalazione di guasti e malfunzionamenti direttamente dal proprio smartphone, introdotta presso la Residenza Mayer nel corso del 2024, se ne proseguirà l'utilizzo nel corso del 2025, estendendolo anche alle altre strutture.

In merito al borsellino elettronico per la fruizione del servizio di ristorazione si provvederà, nel corso del 2025, alla sua introduzione; va evidenziato che, per limitare eventuali disagi agli utenti, è previsto un periodo di "coabitazione" con l'attuale sistema legato alla tessera dello studente.

Sempre in relazione alla app, proseguirà, anche nel corso del 2025, la verifica della gradibilità dei pasti consumati, raccogliendo le opinioni degli utenti, oltre alla customer satisfaction per il monitoraggio della soddisfazione degli utenti; anche in questo caso sarà necessario procedere con una campagna comunicativa volta ad incentivare il suo utilizzo da parte degli utenti.

Proseguirà nel corso del primo semestre dell'anno prossimo, inoltre, l'attività di analisi inerente la possibilità di uniformare l'accesso ai vari servizi on line di Opera Universitaria, al fine di semplificare la fruizione da parte degli utenti in un'ottica di digitalizzazione dei servizi.

In merito all'Accessibilità del sito istituzione è in corso la prima fase di un percorso di adeguamento sulla scorta di quanto previsto dalla normativa nazionale vigente in materia di accessibilità web (Legge 4/2004 e ss.mm.) che prevede a seguire, nel corso del 2025, la scansione dei siti dell'Ente e le relative correzioni.

In materia di Vulnerability assessment si è stipulato nel corso del 2024 un contratto triennale per il monitoraggio costante dell'intera rete dell'Ente allo scopo di individuare, eliminare e prevenire criticità in materia di cybersecurity.

APPLICATIVO GESTIONALE DEL SERVIZIO ALLOGGIATIVO

Procederà, nel corso del 2025, l'utilizzo del software di gestione in uso al servizio alloggiativo, sviluppato inizialmente con risorse interne all'Ente ma implementato, anche nel corso del 2024, attraverso l'attività di un professionista esterno che, oltre a ciò, provvederà agli aggiornamenti ed agli interventi in caso di problemi del software stesso.

Nel 2025 si prevede di intraprendere una valutazione di merito, ed eventualmente all'acquisto, di una nuova piattaforma di gestione dei servizi dell'Ente.

ATTIVITÀ DI RINNOVO DELLE ATTREZZATURE INFORMATICHE

Nel corso del 2025 sarà costantemente monitorata la situazione delle attrezzature informatiche e saranno intraprese le necessarie attività di rinnovo, qualora necessario.

Si evidenzia in particolare, alla luce della complessità e l'impegno economico, la necessità di provvedere alla graduale sostituzione della piattaforma wireless a beneficio degli studenti in tutte le residenze dell'Ente; l'Università, che cura la gestione della piattaforma, ha evidenziato che le apparecchiature risentono ormai di obsolescenza tecnologica, e la gestione delle stesse risulta essere sempre più difficoltosa, con frequenti disservizi e cali di performance.

COMUNICAZIONE, INFORMAZIONE E RELAZIONE CON L'UTENTE

Saper comunicare è un requisito fondamentale per poter rendere effettivo il diritto allo studio. Questo vuol dire, in concreto, adottare una strategia comunicativa articolata su più livelli, che possa permettere di veicolare le informazioni, sia all'interno che all'esterno dell'Ente, ma anche essere capace di trasmettere valori, di incidere sui comportamenti, di favorire buone prassi e creare comunità.

Di seguito gli obiettivi che l'Ente intende perseguire nel prossimo biennio.

Sul fronte della **comunicazione esterna** a tutte le studentesse e gli studenti:

- Partecipazione agli eventi di presentazione dei corsi di laurea, per poter far conoscere alla totalità degli studenti i benefici del diritto allo studio;
- Aggiornamento costante del sito, con informazioni chiare e semplici, sia in italiano che in inglese;
- Semplificazione del linguaggio, con particolare attenzione alla stesura dei bandi di concorso e alla predisposizione del bando in pillole;
- Campagne social mirate ed interattive, con una grafica uniforme e riconoscibile e la possibilità per gli utenti di intervenire, per accrescere il senso di vicinanza con l'Ente.

Sul fronte della **comunicazione interna**:

- Utilizzo di un linguaggio uniforme;
- Sensibilizzazione e formazione nel rapporto con l'utenza, in particolar modo in relazione ai temi legati all'inclusione e alla non discriminazione.

Sul fronte della **comunicazione agli ospiti delle strutture**:

- Attenzione al momento dell'ingresso nelle strutture, attraverso l'utilizzo di mappe aggiornate, sia in italiano che in inglese, e video informativi realizzati grazie all'intelligenza artificiale;
- Diffusione delle "Disposizioni per la fruizione dei servizi abitativi di Opera Universitaria", per favorire il rispetto delle regole e, quindi, una convivenza più semplice;
- Realizzazione di progetti specifici per favorire buone pratiche all'interno dello studentato su tematiche di interesse (ambiente, sostenibilità, inclusione), anche a seguito di sollecitazioni degli stessi ospiti;
- Rilevazione dei principali fattori di conflitto e formazione dedicata per la presa in carico efficace di tali situazioni.

Sul fronte dei **rapporti con la stampa**:

- Prosegue la partecipazione al Tavolo provinciale della Comunicazione e la pubblicazione all'interno del quotidiano online "il Trentino" delle opportunità, le notizie e gli aggiornamenti legati all'attività dell'Ente;
- Organizzazione di conferenze stampa per dare risalto e diffusione ai progetti strategici che saranno individuati da Opera.

Misurazione degli obiettivi

Per valutare l'efficacia degli strumenti adottati, si utilizzerà un sistema di report semestrale dei ticket inviati dagli studenti, relativamente al numero, alle tematiche di maggior interesse e ai tempi di risposta. Verranno monitorati, inoltre, gli accessi al sito e ai canali social, sia in termini di follower che di interazione.

DPO E ANTICORRUZIONE

Come richiesto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali - direttiva 95/46/CE, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 6 del 27/03/2023 è stato individuato l'avv. Elisa Lagni quale responsabile per Opera universitaria della protezione dei dati personali (RPD/DPO) con incarico in scadenza il 9/4/2026.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 27/5/2022 il dott. Gianni Voltolini è stato nominato Responsabile per l'Ente della prevenzione della corruzione (RPC) e Responsabile della Trasparenza, figure attualmente unificate nel Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza - RPCT.

GARE E APPALTI

QUALIFICAZIONE DELLE STAZIONI APPALTANTI

L'articolo 2, comma 1, dell'Allegato II.4 e l'articolo 62, comma 1 e 2 del nuovo Codice dei contratti pubblici (D. lgs. 36/2023) stabiliscono le regole di qualificazione delle stazioni appaltanti. Queste disposizioni impongono alle stazioni appaltanti di ottenere la qualificazione ex articolo 63 per poter procedere agli affidamenti di lavori di importo pari o superiore a 500.000 euro e all'acquisizione di servizi e forniture di importo pari o superiore alle soglie previste per l'affidamento diretto (140.000 euro).

Opera Universitaria ha avviato la procedura per ottenere la qualificazione; al fine sia di ottenerla il più rispondente possibile alla reale capacità gestionale dell'Ente, sia di consentire una corretta programmazione delle procedure di gara da svolgere in autonomia o meno nell'arco delle prossime annualità, oltre che per valutare, a fini organizzativi, il carico dei lavori degli Uffici, con nota prot. Opera n. 13549 di data 13/10/2023 e successivi solleciti (da ultimo in data 11/11/2024) l'Ente ha chiesto all'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti (APAC) la disponibilità ad effettuare la migrazione di due CIG acquisiti da Opera Universitaria ma la cui procedura di gara era stata delegata ad APAC.

In attesa di risposta, si ritiene verosimile che entro il 2024, e comunque non oltre la prossima annualità, l'Amministrazione concluderà la procedura di propria qualificazione come stazione appaltante.

CENTRO POLIFUNZIONALE SANBÀPOLIS

A fine agosto è stato stipulato il contratto per la gestione degli spazi sportivi del Centro Polifunzionale Sanbàpolis, la cui gara è stata gestita da APAC non essendosi ancora conclusa la procedura di qualificazione come stazione appaltante di Opera Universitaria: tale contratto ha scadenza il 30/04/2025. Nel corso del 2025 sarà certamente necessario procedere ad una nuova procedura di gara sotto soglia, nelle more della valutazione se ricollocare la gestione del centro polifunzionale Sanbàpolis nell'istituto giuridico della concessione, inquadramento più consono considerate le caratteristiche dello stesso.

CONVENZIONE CON IL CENTRO SERVIZI CULTURALI SANTA CHIARA PER LA GESTIONE DEGLI SPAZI CULTURALI

Con riferimento alla zona dell'immobile destinata alle attività culturali, data la proficuità della collaborazione avviata nel 2015 con il Centro Servizi Culturali S. Chiara, ente strumentale della Provincia di Trento, fino a settembre 2025 è ancora in essere l'accordo di collaborazione per la gestione congiunta dello spazio teatrale.

GARA SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Con determinazione 218 di data 18/10/2024 è stato autorizzato il secondo rinnovo del contratto d'appalto relativo al servizio di ristorazione universitaria nonché di gestione dei bar interni stipulato con l'impresa Risto 3 soc. coop. in data 14/07/2020: la nuova scadenza contrattuale è stata quindi rideterminata al 21/02/2026.

Non si è ancora concluso il procedimento relativo all'istanza di rinegoziazione delle condizioni economiche presentato dall'appaltatore a giugno 2023 a causa delle difficoltà interpretative dell'istituto in questione, derivanti da deliberazioni ANAC non allineate con la prassi giurisprudenziale. Si prevede comunque di concludere il procedimento entro i primi mesi del 2025.

GARA SERVIZIO DI PORTINERIA E VIGILANZA PASSIVA NEGLI IMMOBILI DI OPERA UNIVERSITARIA

In seguito a procedura di gara sopra soglia europea, in data 28/02/2024 sono stati perfezionati con Consorzio Lavoro Ambiente Società Cooperativa i due contratti relativi al servizio di portineria e vigilanza negli immobili di Opera: tali contratti si riferiscono rispettivamente al servizio di portineria presso le Residenze Universitarie di San Bartolomeo, via della Malpensada 140 e al servizio di portineria e vigilanza passiva presso la sede di Opera e presso Sanbàpolis, via della Malpensada 82/A (lotto 1) e al servizio di portineria presso la Residenza Universitaria Mayer –Piazzetta Valeria Solesin, 1 a Trento (lotto 2). I due contratti hanno durata di anni tre dal 01/03/2024 al 28/02/2027, corrispettivo contrattuale triennale pari ad € 1.065.312,00 Iva esclusa per il lotto 1 e ad € 550.542,72 Iva esclusa per il lotto 2. Da capitolato amministrativo sono previste per entrambi i lotti facoltà di rinnovo alla scadenza contrattuale per un ulteriore triennio, opzioni di incremento dei servizi per eventi particolari e di estensione dei servizi ad ulteriori strutture, premi per l'appaltatore derivanti da customer satisfaction.

GARA INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO SUGLI EDIFICI SITI IN VIA BORINO 61 E 63

Ottenuto il cofinanziamento con Decreto del Ministro dell'Università e della ricerca n. 1483 di data 02/11/2023, nel corso dell'anno gli uffici dell'ente si sono occupati della predisposizione di tutta la documentazione necessaria all'indizione della gara e successiva individuazione dell'appaltatore entro il termine del 30/09/2024 prescritto dal decreto ministeriale. A giugno 2023 è stata delegata APAC ad eseguire la procedura di gara sotto soglia europea, gara conclusasi ad inizio settembre 2024 con aggiudicazione per un importo complessivo pari ad euro 1.212.212,12 all'impresa Ediltione, alla quale sono stati consegnati i lavori in via anticipata, nel rispetto del termine perentorio prescritto: il tempo di esecuzione dei lavori risulta essere da cronoprogramma pari a 280 giorni naturali consecutivi, in questo modo gli alloggi saranno ristrutturati e disponibili per l'inizio del prossimo anno accademico.

FORNITURA E POSA IN OPERA ARREDI E CORPI ILLUMINANTI DEL NUOVO EDIFICIO DI OPERA UNIVERSITARIA IN VIA SANTA MARGHERITA

I lavori relativi alla costruzione dell'edificio sono in corso di ultimazione, anche considerando la seconda istanza di rinegoziazione presentata di recente, per cui al fine di poter utilizzare l'immobile a partire dall'anno accademico 2025/2026, alla fine di ottobre è stata inviata ad APAC tutta la documentazione utile allo svolgimento della procedura di gara per l'indizione della relativa fornitura e posa in opera degli arredi e dei corpi illuminanti: trattasi di un appalto sopra soglia europea a misura dal valore complessivo di euro 684.895,74 che verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e nel rispetto dei criteri minimi ambientali ex Decreto Ministero della transizione ecologica di data 23 giugno 2022.

GARA PER I SERVIZI DI PULIZIA PRESSO STRUTTURE DI OPERA UNIVERSITARIA

Nel corso del prossimo anno gli uffici dell'Ente saranno impegnati con la predisposizione della documentazione tecnica e amministrativa necessaria all'esperimento della procedura di gara europea per l'affidamento del servizio di pulizia presso tutti gli immobili a disposizione, considerate le tempistiche di una procedura aperta, le difficoltà connesse alla suddivisione della procedura in lotti, si prevede entro l'anno di individuare il/i nuovo/i appaltatore/i.

IL PIANO DEGLI INVESTIMENTI

Il piano degli investimenti ricalca quanto già previsto nello scorso documento e nelle variazioni in corso d'anno.

RESIDENZA SANTA MARGHERITA

Con contratto sottoscritto il 22 marzo 2018 la Provincia Autonoma di Trento ha ceduto a favore di Opera Universitaria la proprietà della p.ed. 7074 CC Trento in via S. Margherita a Trento, area edificabile ove sorgeva la mensa provinciale.

Nei primi mesi del 2018, previo confronto concorrenziale, si è concluso, senza rinvenimenti di valenza archeologica, il lotto dell'appalto per l'approntamento dell'area che prevedeva lo scavo con realizzazione di una trincea drenante, serbatoio per acque grigie e pozzo geotermico con l'assistenza di una impresa archeologica.

Il progetto per la ricostruzione dell'immobile (appalto misto di lavori e forniture) prevede un costo di circa € 4 milioni di cui € 3,5 per lavori e € 500.000 per la fornitura di arredi per la cucina; nel Piano Investimenti 2023-2025 l'Ente ha previsto l'acquisto degli arredi della sala da pranzo oltre a quelli per tutti gli alloggi.

La procedura di appalto si è conclusa con l'aggiudicazione all'Associazione Temporanea di Imprese tra Edilvanzo s.r.l. (capogruppo), con sede legale in Cavalese (TN), e "F.lli Noselli s.a.s. di Noselli Roberta & C" (mandante), con sede legale in Bolzano, a fronte di un ribasso dell'11,953% sull'importo a base di gara e il relativo contratto d'appalto è stato sottoscritto con atto pubblico notarile informatico in data 10/12/2021.

Il termine della consegna dei lavori ad oggi è il 30/11/2024, ma sarà ulteriormente rinviata a maggio 2025, causa di una nuova variante di rinegoziazione dei prezzi, in corso di valutazione, ed una seconda variante architettonica.

Nel corso del 2025 verrà data esecuzione della gara d'appalto per la fornitura e posa degli arredi della mensa e degli appartamenti.

Tale intervento rientra nel programma triennale dei lavori pubblici, pubblicato sul sito istituzionale dell'Amministrazione.

COMPLETAMENTO STUDENTATO UNIVERSITARIO SAN BARTOLAMEO

Nella zona situata al confine di Sanbàpolis, a sud del complesso immobiliare, è presente un'area circa 3100 m (destinato secondo l'attuale PRG a servizi universitari), di interesse per Opera Universitaria per consentire sia un ampliamento del servizio abitativo attraverso la realizzazione di un nuovo studentato, sia il completamento del complesso immobiliare Sanbàpolis attraverso la realizzazione di un adeguato accesso al teatro.

Nel corso del 2022 l'Amministrazione ha deciso di partecipare al V bando della legge 338/2000 per la realizzazione di strutture residenziali universitarie (la cui disciplina è contenuta nel D.M. 1257 del 30 novembre 2021), bando finanziato con fondi del Piano Nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), per ottenere il cofinanziamento per l'acquisizione di tale area e la successiva realizzazione su di essa del completamento dello studentato San Bartolameo.

Previa stima preventiva dei valori di esproprio dell'area e autorizzazione della Giunta Provinciale rilasciata con deliberazione n. 668/2022, con atto notarile informatico di data 27/4/2022 Opera Universitaria ha acquisito detta area al prezzo di euro 1.612.000 oltre ad I.V.A.

La disponibilità dell'area costituiva infatti requisito per la presentazione della domanda di cofinanziamento dei lavori di realizzazione del completamento dello studentato, domanda che è stata inoltrata al Ministero dell'Università e Ricerca in data 17 maggio 2022.

In data 26/8/2022 è stato pubblicato il Decreto Ministeriale n. 1046 dd. 26 agosto 2022 avente ad oggetto "Avviso pubblico per l'accesso al cofinanziamento di interventi volti all'acquisizione della disponibilità di posti letto per studenti universitari ai sensi dell'art. 1, comma 4-ter, l. 14 novembre 2000, n. 338, come inserito dall'art. 39 del d. l. 115/2022"; tale provvedimento (in particolare il disposto dell'art 19 comma 2), distogliendo le risorse del PNRR dalle procedure di cui al D.M. 1257 del 30 novembre 2021 a favore delle procedure che fanno capo al DM . 1046 dd. 26 agosto 2022, mantenendo la possibilità, in deroga agli Accordi di Milano, per Opera Universitaria di poter concorrere al cofinanziamento attraverso l'utilizzo di fondi statali.

Nel frattempo Opera Universitaria, come già evidenziato in precedenza, è riuscita ad ottenere dalla Provincia Autonoma di Trento, con la deliberazione della G.P. n. 1632/2023, l'assegnazione del finanziamento per il completamento del campus universitario.

Rilevante per altro come, con il DM 1488 di data 6/11/2023, l'opera è stata ammessa a cofinanziamento con riserva, subordinatamente alla disponibilità di ulteriori risorse; ciò è plausibile porterà, nei prossimi anni, all'ammissione del cofinanziamento statale dell'intervento e quindi al recupero di parte delle risorse provinciale ad oggi investite.

L'Agenzia del Demanio che ci affianca nella predisposizione della documentazione di gara per la costruzione dell'edificio, ha espresso nella di valutazione degli elaborati ad oggi presenti, ma redatti secondo la Legge 50/2016, la necessità di una integrazione del quadro economico per l'adeguamento dei prezzi stimato in € 2.500.000,00, che è già stato finanziato da parte della Provincia Autonoma di Trento nell'anno 2026, con delibera della Giunta provinciale n. 1795, del 8 novembre 2024.

Il valore complessivo dell'intervento è aggiornato in circa 15,4 milioni di euro.

RESIDENZA UNIVERSITARIA A ROVERETO NELL'AREA "EX ASILO MANIFATTURA"

Come si legge nella introduzione al Programma Pluriennale di Attività 2022-2024 (allegato 1 alla delibera del CDA n. 22 dd 29/11/21) il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) costituisce "una opportunità irripetibile che l'Ente intende cogliere individuando su Trento e Rovereto dei siti idonei per rafforzare il servizio abitativo in sintonia con le politiche urbanistiche dei rispettivi Comuni e in armonia con gli investimenti fino ad oggi promossi dall'Ente".

Poiché in data 16/2/2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il bando per Procedure e modalità per la presentazione dei progetti e per l'erogazione dei finanziamenti relativi agli interventi per strutture residenziali universitarie - V bando, legge n. 338/2000. (Decreto n. 1257/2021) (GU Serie Generale n.39 del 16/02/2022), l'Ente ha verificato la possibilità di dare seguito a quanto evidenziato nel Programma contattando prontamente il Comune di Rovereto.

Dopo diversi contatti informali, è stato individuato il compendio denominato "asilo nido dell'ex Manifattura Tabacchi" (p.ed. 386 e 387 e pp. ff. 17, 18/1 e 649 in CC Sacco, immobile inutilizzato da parecchi anni ed in stato di abbandono) quale area idonea per realizzare il nuovo studentato di Opera di almeno 200 posti letto.

Con deliberazione n. 3 di data 18 marzo 2022 il Consiglio di Amministrazione ha autorizzato la

stipulazione con il Comune di Rovereto di un contratto di comodato gratuito dell'area della durata di 40 anni.

In data 26/8/2022 è stato pubblicato il Decreto Ministeriale n. 1046 dd. 26 agosto 2022 avente ad oggetto "Avviso pubblico per l'accesso al cofinanziamento di interventi volti all'acquisizione della disponibilità di posti letto per studenti universitari ai sensi dell'art. 1, comma 4-ter, l. 14 novembre 2000, n. 338, come inserito dall'art. 39 del d. l. 115/2022"; tale provvedimento (in particolare il disposto dell'art 19 comma 2), distogliendo le risorse del PNRR dalle procedure di cui al D.M. 1257 del 30 novembre 2021 a favore delle procedure che fanno capo al DM . 1046 dd. 26 agosto 2022, impedisce di fatto ai progetti presentati da Opera Universitaria di concorrere al cofinanziamento per il quale sono stati elaborati.

Al pari dell'intervento precedente, ai sensi del DM 1488 di data 6/11/2023, l'opera è stata ammessa a cofinanziamento con riserva, subordinatamente alla disponibilità di ulteriori risorse e si rimane fiduciosi che anche questo intervento possa essere cofinanziato nei prossimi anni.

EFFICIENTAMENTO ENERGETICO RESIDENZE BORINO

Opera Universitaria di Trento è proprietaria di una residenza sita in una frazione di Trento denominata Borino che ospita 110 studenti. Il condominio si trova in via Borino ai civici 61 e 63 in località Borino di Povo; è composto da due corpi a pianta speculare, ognuno dei quali dotato di 4 appartamenti per piano e scala centrale. Gli appartamenti situati al piano terra sono tutti dotati di pertinenze esterne, mentre gli alloggi ai piani superiori sono provvisti per la gran parte di balconi. Attraverso la partecipazione dell'ente al Bando per Procedure e modalità per la presentazione dei progetti e per l'erogazione dei finanziamenti relativi agli interventi per strutture residenziali universitarie - V bando, legge n. 338/2000 (Decreto n. 1257/2021), l'Ente è stato ammesso al cofinanziamento a seguito del DM 1483 di data 2/11/2023 e pertanto, a seguito dell'espletamento delle procedure di gara delegate ad APAC che hanno consentito l'individuazione dell'appaltatore nella società EdilTione, si è provveduto all'avvio dei lavori con la consegna del cantiere in data 30/09/2024.

Il valore complessivo dell'intervento è stimato in circa 1,6 milioni di euro.