

21 LUGLIO 2022

AREA PATRIMONIO

OGGETTO: SETTORE CED: ACQUISTO INTEGRAZIONE SOFTWARE PER IMPLEMENTAZIONE BORSELLINO ELETTRONICO: AFFIDAMENTO DIRETTO A RISTOCLOUD S.R.L.

C.I.G.: Z8A339F6D9

Premesso che

la Legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 recante: "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'Istruzione superiore" ed istitutiva di Opera Universitaria quale ente pubblico provinciale, attribuisce a Opera Universitaria competenza per l'erogazione dei servizi di assistenza agli studenti universitari compreso il servizio ristorazione.

Per l'attuazione di tali finalità, Opera necessita di risorse per il proprio funzionamento e per lo svolgimento della normale attività amministrativa quali ad esempio strumenti tecnologici e software.

Con Determinazioni n. 120 dd. 14 luglio 2020, n. 92 dd. 06 maggio 2021 e 197 dd. 26 ottobre 2021 l'Ente ha acquistato dalla Ditta Ristocloud srl una piattaforma software modulare per la gestione delle prenotazioni agli sportelli ed alle mense. La disponibilità di questo strumento consente di ottimizzare l'afflusso presso le mense, dando la possibilità al gestore di organizzare al meglio l'approvvigionamento di derrate, di ottimizzare la preparazione dei pasti e di gestire efficientemente gli spazi a disposizione. Anche con riguardo all'attività di sportello, questo sistema consente agli uffici una migliore organizzazione del lavoro, conoscendo in anticipo il flusso di utenti che si presenta giorno per giorno ed il tipo di servizio richiesto; per l'utenza, infine, questo strumento garantisce un accesso ai servizi maggiormente sicuro e controllato, la disponibilità di posti a sedere in mensa, la riduzione delle classiche code, la visualizzazione del menu proposto e la prenotazione del pasto.

Vista l'efficacia e l'efficienza della piattaforma sopra descritta, al fine di disporre di strumenti adeguati e moderni, vista anche l'obsolescenza tecnologica dell'attuale sistema di gestione dei pasti nelle mense, basato su architetture software ed attrezzature hardware ormai datate ed inefficienti, nell'ottica di offrire un adeguato livello di servizio agli utenti, si ritiene necessario implementare il modulo software aggiuntivo per la gestione completa del servizio di ristorazione ed il servizio di "digital wallet" (borsellino elettronico).

Detto strumento consentirà il pagamento del pasto direttamente dall'app "Opera4U" attualmente in uso e la ricarica del borsellino da parte dell'utente mediante l'utilizzo di carta di credito, eliminando l'utilizzo di denaro contante nelle mense e dematerializzando le attuali tessere; ciò si traduce in evidenti vantaggi in termini di sicurezza, tracciabilità e velocità nell'erogazione del servizio.

Il lavoro di configurazione ed adattamento, specifico per le esigenze di Opera Universitaria, della piattaforma RistoCloud, importazione dei dati e dei profili utente presenti sul vecchio sistema di gestione e migrazione dei crediti attualmente presenti sulle tessere presuppone un adeguato numero

di ore di lavoro, stimate in n. 15 giornate/uomo.

La Ditta Ristocloud ha pubblicato sul mercato elettronico provinciale MEPAT la quotazione per il lavoro di configurazione sopra citato, per un importo pari ad € 8.784,00.=. Il prezzo si intende IVA compresa.

Verificato che l'importo contrattuale (seppure sommato ai precedenti affidamenti alla medesima impresa) non eccede la soglia di cui all'art. 3 c. 01 della l.p. 2/2020 che autorizza l'Ente a procedere a trattativa diretta con la ditta ritenuta idonea la quale, nel caso di specie, a causa della particolarità tecniche del software, può essere unicamente la società RistoCloud in quanto proprietaria dell'applicazione mobile Opera4U (l'implementazione con moduli software aggiuntivi costituisce infatti l'integrazione di una fornitura autorizzata in precedenza che non può in alcun modo essere affidato ad un diverso appaltatore);

considerato che non è necessario effettuare verifiche sull'appaltatore ai sensi del combinato disposto dall'art. 19 bis della l.p. 2/2016 e 5 della l.p. 2/2020 e della deliberazione di Giunta provinciale n. 1590 di data 18/10/2019;

con il presente provvedimento si propone di autorizzare, ai sensi dell'art. 21 co. 2 lettera b ter della L.p. 23/1990, l'affidamento a Ristocloud Group srl, con sede in via Risorgimento, 20 – 37019 Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966 tramite ordine diretto MEPAT dei servizi pubblicati per l'importo di € 8.784,00.=, comprensivo di IVA.

Trattandosi di ordine diretto Mepat i rapporti tra le parti sono regolati dal modulo d'ordine, dal contenuto del Catalogo relativo al bene/servizio, dalle Condizioni Generali nonché dal Capitolato Tecnico allegato al bando di abilitazione oltre che dalle disposizioni di cui alla Legge Provinciale 9 marzo 2016, n. 2 e del D.Lgs. n. 50/2016 per quanto applicabili, nonché dalla L.P. 19 luglio 1990, n. 23 e successive modifiche e integrazioni e dal relativo regolamento di attuazione D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg; dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in vigore in materia di contratti di diritto privato nonché, in generale, dalla legge italiana.

Si precisa infine che ai fini del pagamento del corrispettivo non si applica il decreto del Presidente della Provincia 28 gennaio 2021 n. 2-36/Leg. "Regolamento per la verifica della correttezza delle retribuzioni nell'esecuzione di contratti pubblici, in attuazione dell'articolo 33 della legge provinciale 9 marzo 2016 n. 2 e modificazioni di disposizioni connesse del decreto del Presidente della Provincia 11 maggio 2012, n. 9-84/Leg" in quanto così come precisato nella Circolare APAC prot. n. 0339757 dd. 11 maggio 2021 contenente le "Indicazioni operative relativamente all'attività di verifica di correttezza effettuate dall'Agenzia per gli appalti e contratti" sono esclusi dal meccanismo di verifica tutti gli ordinativi "*disposti sul mercato elettronico ME.PAT che non abbiano richiesto la spedizione di apposita RDO*".

Si dà atto infine che per il modulo software aggiuntivo e per il servizio di "digital wallet" non si è acquisito il CUP in quanto non rientrano nel campo di applicazione dell'art. 11 della legge 16 gennaio 2003, n. 3, come modificato dall'articolo 41, comma 1, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120. Le spese in questione mirano infatti a mantenere un adeguato livello del servizio di ristorazione e rientrano tra quelle "*di gestione o di funzionamento*" in quanto così come precisato nelle "Linee Guida per l'utilizzo del Codice Unico di Progetto (CUP) Spese di sviluppo e di gestione Gruppo di Lavoro ITACA Regioni/Presidenza del Consiglio dei Ministri" aggiornate al 14 novembre 2011 riguardano interventi "*occorrenti a consentire il funzionamento "ordinario" dell'Ente e che non rientrano in progetti di investimento*".

pubblico".

Tutto ciò premesso,

IL DIRETTORE

- vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 “Norme in materia di diritto allo studio nell’ambito dell’istruzione superiore” e s.m.;
- visto il regolamento di contabilità e del patrimonio dell’Ente approvato con deliberazione del Consiglio di amministrazione 3 dicembre 2015, n. 35 e deliberazione della Giunta Provinciale 18 dicembre 2015 n. 2367;
- visto il Programma pluriennale di attività, budget economico e piano investimenti per il triennio 2022-2024 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 29 novembre 2021, n. 22 e con deliberazione della Giunta provinciale di data 23 dicembre 2021, n. 2328;
- visto il I^ Aggiornamento Budget 2022 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 27 giugno 2022, n. 13 e in attesa di approvazione da parte della Giunta provinciale;
- visto il regolamento sulle “funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore” approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455;
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990 n. 23 “Disciplina dell’attività contrattuale e dell’amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento” e s.m. ed il relativo regolamento di attuazione;
- vista la legge provinciale 9 marzo 2016, n. 2 “Legge provinciale di recepimento delle direttive europee in materia di contratti pubblici 2016”;
- visto il d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 “Codice dei contratti pubblici”;
- vista la legge provinciale 23 marzo 2020, n. 2 “Misure urgenti di sostegno per le famiglie, i lavoratori e i settori economici connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19 e altre disposizioni”;
- visti gli atti ed i documenti citati in premessa;

DETERMINA

1. di autorizzare, per le ragioni espresse in premessa, il lavoro di adattamento, specifico per le esigenze di Opera Universitaria, della piattaforma RistoCloud, importazione dei dati e dei profili utente presenti sul vecchio sistema di gestione e migrazione dei crediti attualmente presenti sulle tessere al fine di consentire la gestione completa del servizio di ristorazione;
2. di affidare la fornitura di cui al precedente punto 1. alla ditta Ristocloud Group srl, con sede in via Risorgimento, 20 – 37019 Peschiera Del Garda (VR) - P. I.V.A. 09876950966;
3. di quantificare l’onere a carico dell’Opera per l’esercizio in corso in € 8.784,00. = I.V.A. inclusa;
4. di imputare l’importo di cui al punto 1) alla macrovoce 041015 “Servizi informatici e telecomunicazioni” – centro di costo 12 “Servizio di Ristorazione” del budget 2022;

5. di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura previo accertamento della regolare esecuzione della fornitura effettuato dal personale allo scopo incaricato dall'Ente.

IL DIRETTORE SOSTITUTO
dott. Gianni Voltolini

RAGIONERIA VISTO
Esercizio 2022
Macrovoce 041015
Centro di costo 12 per € 8.784,00.= - PRG 273

LA RAGIONERIA

(GV/fd)