

Spett.le  
Trentino Digitale S.p.A.  
Via G. Gilli, 2  
38121 TRENTO  
tndigit@pec.tndigit.it

Numero di protocollo associato al documento come metadato  
(DPCM 3.12.2013, art. 20).

Verificare l'oggetto della PEC o i files allegati alla medesima.

Data di registrazione inclusa nella segnatura di protocollo.

Oggetto: Richiesta affidamento dei servizi.

Con riferimento alla proposta tecnico-economica per servizi professionali continuativi di supporto e accompagnamento all'adesione e attivazione al nodo pagamenti nazionale PagoPa attraverso l'intermediazione tecnologica provinciale MyPay si richiede l'erogazione di tali servizi:

- attivazione dell'Ente sul portale MyPay e supporto all'utilizzo della componente di front-office e back-office del MyPay;
- assistenza utente finalizzata alla risoluzione delle principali problematiche nell'utilizzo della piattaforma MyPay per i dipendenti di Opera Universitaria attraverso il Customer Service Desk della società (CSD)
- assistenza utente finalizzata alla risoluzione delle principali problematiche nell'utilizzo della piattaforma MyPay per i cittadini (numero verde) attivato attraverso l'Help Desk della società (HD).

Codice fascicolo P.I.tre: 8.2-2019-356

Pago PA – Codice: PagoPA		
Fascia E	Sigla E	Canone annuo € 3.000,00

Il corrispettivo di tale servizio pari ad € 3.000,00, annuo, sarà riproporzionato alle mensilità che saranno effettivamente erogate. I servizi si concluderanno il 31/12/2020.

I dati del committente sono i seguenti:

Opera Universitaria  
Indirizzo: Via della Malpensada 82/A – 38123 Trento  
Referente: Loretta Ravagni/ Susanna Defant  
Partita IVA: 00453340226 – Codice Fiscale: 80003390228

Con la sottoscrizione del presente modulo l'Ente accetta e riconosce come parte integrante e sostanziale anche le condizioni generali di contratto e le eventuali condizioni particolari allegate alla proposta di cui sopra.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
dott. Paolo Fontana  
(firmato digitalmente)

PF/sd

Questa nota, se trasmessa in forma cartacea, costituisce copia dell'originale informatico firmato digitalmente, valido a tutti gli effetti di legge, predisposto e conservato presso questa Amministrazione (art. 3 bis D.Lgs. 82/05).  
L'indicazione del nome del firmatario sostituisce la sua firma autografa (art. 3 D.Lgs. 39/93).