

**AVVISO PER LA SELEZIONE DI OPERATORI INTERESSATI A  
PARTECIPARE AD UN CONFRONTO CONCORRENZIALE  
FINALIZZATO ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 21 DELLA L.P.  
23/1990 AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
ASSISTENZA E MANUTENZIONE AL SISTEMA EUSIS PER GLI ANNI  
2019-2020.**

Si informa che Opera Universitaria ha intenzione di indire un confronto concorrenziale finalizzato all’affidamento diretto ex art. 21 della L.p. 23/1990 secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa per l’affidamento in appalto del servizio di ASSISTENZA E MANUTENZIONE al “Sistema Eusis” installato presso gli uffici dell’ente in via della Malpensada, 82/A.

<b>Oggetto</b>	L’appalto ha per oggetto il servizio di assistenza e manutenzione del “Sistema Eusis” di contabilità, installato presso gli uffici in via della Malpensada, 82/A. In particolare si richiede: - ASSISTENZA E MANUTENZIONE SISTEMA, intesa come assistenza e manutenzione di tutti gli elementi che compongono il “Sistema EUSIS”. Comprende tutti gli aggiornamenti e/o modifiche da apportare al “Sistema Eusis” in seguito a nuove disposizioni legislative che investano una problematica generale aventi carattere di manutenzione correttiva; migliorie rispetto a sviluppi tecnologici hardware/software nonché migliorie sotto il profilo gestionale e identificazione e correzione di bugs che si dovessero riscontrare nel sistema; assistenza telefonica; assistenza remota sul server, assistenza su malfunzionamenti. - ASSISTENZA EVOLUTIVA, intesa come personalizzazioni rispetto allo standard per un massimo di 10 gg. a consumo. - MANUTENZIONE LICENZA ORACLE
<b>Luogo di esecuzione</b>	Trento
<b>Durata del servizio</b>	La durata dell’appalto è di un anno, prorogabile di una ulteriore annualità.
<b>Valore</b>	L’appalto ha un valore stimato annuo di 19.800,00, oneri fiscali esclusi, per 20 utenti, di cui 15.300,00 per assistenza fissi e massimo 4.500,00 a consumo. Il corrispettivo all’appaltatore sarà determinato dal ribasso offerto in sede di gara sull’importo a base di gara.
<b>Modalità di aggiudicazione</b>	L’aggiudicazione verrà effettuata mediante confronto concorrenziale con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa

**LE IMPRESE INTERESSATE** alla partecipazione al confronto concorrenziale devono presentare, secondo le modalità illustrate nel proseguo e indirizzando specificatamente a:

**OPERA UNIVERSITARIA DI TRENTO**

## **ENTRO E NON OLTRE LE ORE 12.00 DEL GIORNO 18 DICEMBRE 2018**

**UNA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALL'INVITO**, utilizzando preferibilmente l'allegato A, sottoscritto da un legale rappresentante o da persona abilitata ad impegnare validamente l'impresa con allegata la fotocopia del documento d'identità, in corso di validità o di altro documento equipollente ai sensi dell'art. 35 del DPR 445/2000.

### **REQUISITI MINIMI PER ESSERE INVITATI**

Ai fini dell'ammissione alla successiva selezione, all'operatore economico sarà richiesto di possedere, e successivamente dimostrare, i requisiti prescritti e segnatamente:

#### **A) Requisiti di ordine generale**

Pena l'esclusione dalla procedura, ogni singolo operatore economico concorrente (anche in caso di R.T.I. o consorzio) dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

1. non trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016,

#### **B) Requisiti di idoneità professionale**

Pena l'esclusione dalla procedura, ogni singolo operatore economico concorrente (anche in caso di R.T.I. o consorzio) dovrà essere in possesso del seguente requisito di idoneità professionale di cui all'art. 83, comma 1 lettera a) del D. Lgs. 50/2016:

2. Iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio per attività inerenti all'oggetto dell'appalto

#### **C) Requisiti di capacità tecnico-professionale**

Gli operatori economici concorrenti dovranno, a pena di esclusione dalla procedura, essere in possesso e presentare la seguente documentazione comprovante il possesso del requisito di capacità tecnico-professionale di cui all'art. 83, comma 1 lettera c) del D. Lgs. 50/2016:

3. esecuzione negli ultimi tre anni (non anni solari) antecedenti la data di invio della lettera di invito, di servizi analoghi a quelli oggetto dell'appalto prestati a favore di destinatari pubblici o privati per un importo complessivo, al netto degli oneri fiscali, in misura non inferiore a € 40.000,00 (quarantamila/00), di cui almeno un servizio di importo non inferiore a € 19.000,00 (diciannovemila/00) al netto degli oneri fiscali.

### **LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PUÒ ESSERE INOLTATA MEDIANTE:**

- a) Raccomandata del servizio postale statale all'indirizzo: Opera Universitaria di Trento - via della Malpensada 82/A- 38123 Trento
- b) Plico analogo alla raccomandata inoltrato da corrieri specializzati;
- c) Consegna diretta a Opera Universitaria – ufficio Protocollo (orario: dal lunedì al giovedì 8.45 – 12.30 / 14.00 – 15.15. Il venerdì 8.45 – 12.30)
- d) E-mail all'indirizzo [operauniversitaria@pec.operauni.tn.it](mailto:operauniversitaria@pec.operauni.tn.it)

All'esterno della busta utilizzata per l'invio della manifestazione di interesse ( in caso di inoltro tramite servizio postale, corriere specializzato o consegna diretta) o nell'oggetto della

comunicazione di invio (nel caso di inoltro tramite posta elettronica) deve essere riportata la seguente dicitura:

**Manifestazione di interesse “appalto per servizio di assistenza e manutenzione al sistema amministrativo-contabile Eusis”.**

**ATTENZIONE:**

1. I dati forniti dagli operatori economici verranno trattati ai sensi degli artt. 13 D.lgs. 196/2003 e 13 Reg. UE 2016/679, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Reg. UE. Gli operatori economici potranno esercitare i diritti che sono loro riconosciuti ai sensi degli artt. 15-22 capo III del Reg UE 2016/679. Per maggiori informazioni legga l'informativa sul sito istituzionale dell'Ente [www.operauni.tn.it](http://www.operauni.tn.it) – sezione “privacy policy”.
2. La stazione appaltante si riserva il diritto sia di inoltrare l'invito al successivo confronto concorrenziale anche ad altri operatori economici che non avessero comunque manifestato interesse ad essere inviati , sia di procedere all'affidamento del servizio anche nel caso dovesse pervenire una sola manifestazione di interesse.
3. Per l'espletamento della trattativa, Opera Universitaria intende avvalersi del Sistema Informativo per le procedure telematiche di affidamento messo a disposizione dalla Provincia Autonoma di Trento. Pertanto gli operatori economici dovranno necessariamente registrarsi sulla piattaforma Mercurio (al seguente link è possibile effettuare l'operazione: [https://www.servizionline.provincia.tn.it/portal/server.pt/community/imprese\\_e\\_profesionisti/1065/iscrizione\\_o\\_rinnovo\\_categorie\\_merceologiche\\_non\\_me-pat/364398](https://www.servizionline.provincia.tn.it/portal/server.pt/community/imprese_e_profesionisti/1065/iscrizione_o_rinnovo_categorie_merceologiche_non_me-pat/364398) indicando nel menù a tendina la CPV 72253000-3 “Servizio di assistenza informatica e di supporto”). Al link <http://www.mercurio.provincia.tn.it/areaFornitori/doc/A-EPR-IO-ME-Registrazione.pdf> è possibile trovare il manuale per la registrazione.

Le richieste di chiarimento devono essere inoltrate all'amministrazione esclusivamente per iscritto all'indirizzo [operauniversitaria@pec.operauni.tn.it](mailto:operauniversitaria@pec.operauni.tn.it).

Ai sensi di quanto previsto all'art. 9.4 del Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione, gli operatori economici si impegnano a non ricercare il contatto confidenziale con i soggetti competenti.

Trento, 7 dicembre 2018

IL RESPONSABILE DEL  
PROCEDIMENTO  
Il Direttore  
Dott. Paolo Fontana