

**16 APRILE 2015**

**DIREZIONE**

**OGGETTO SETTORE RAGIONERIA: ASSISTENZA SOFTWARE MAGGIO 2015 – DICEMBRE 2015. AFFIDAMENTO A G.P.I. S.P.A.**

**C.I.G. Z3D1426D84**

Premesso che

il Consiglio di Amministrazione, con proprio provvedimento n. 113 del 22 giugno 1998, ha autorizzato l'acquisto di un pacchetto software per la gestione della contabilità dell'Ente dalla società ENCO s.r.l.

Tale pacchetto fornisce all'Ente una contabilità completa dando la possibilità di attivare anche il cosiddetto "controllo di gestione" per la definizione degli obiettivi e l'individuazione delle migliori strategie per il raggiungimento degli stessi.

Con determinazione n. 336 del 26 ottobre 2004, l'Ente ha provveduto ad integrare il pacchetto di contabilità e gestione alloggi, con l'acquisto, dalla medesima società fornitrice dei software sopra citati, ENCO s.r.l., di un software di Business Intelligence, efficace strumento di Decision Support System per la pianificazione strategica.

Il servizio di assistenza del software è stato da ultimo assegnato a STORE-PA srl con determinazione n. 261 di data 31 ottobre 2013 (incarico affidato con nota prot. Opera n. 5206/8.5 di data 11 novembre 2013).

In data 20 dicembre 2013 prot. Opera n. 5851/8.5 è pervenuta all'Amministrazione una comunicazione, da parte di DB PROGRESS s.r.l., con sede legale in Cagliari, via Farina 44 e sede amministrativa in Verona, via Torricelli 37, circa la costituzione di tale società allo scopo di offrire i servizi Enco quale nuova proposta progettuale di "*assorbimento delle attività di maintenance, nonché di evoluzione tecnologica*". A tale nota ha fatto seguito la comunicazione da parte di STORE-PA, di data 14 febbraio 2014, dalla quale è emerso che l'attività di assistenza sul software applicativo ENCO viene effettuata da DB Progress s.r.l. "*come da contratto per l'appalto di servizi in essere tra le due aziende*".

L'Amministrazione, previa verifica del possesso dei requisiti in capo a DB PROGRESS s.r.l. (prot. Opera 642/11.4) e preso atto che la società era in grado di offrire il medesimo servizio svolto precedentemente da STORE-PA s.r.l., in quanto medesimi erano i professionisti coinvolti, nonché accertato che la tipologia del servizio di assistenza presuppone una conoscenza del pacchetto tale da poter essere erogato solo da chi è in possesso del know-how (ed infatti le precedenti proroghe dell'incarico a STORE-PA sono state sempre giustificate richiamando l'art. 21, comma 2, lett. b) ter

e comma 4 della l.p. 23/1990), ha deciso pertanto di avvalersi di tale società per l'assistenza della suite ENCO.

Con lettera del 19 novembre 2014 la Società DB PROGRESS S.r.l. ha comunicato i servizi di "Assistenza Software per l'anno 2015" e con determinazione n. 365 di data 18 dicembre 2014 è stato autorizzato l'affidamento, alla medesima società, per l'anno 2015, del servizio di assistenza, come sopra specificato.

Con lettera di data 5 marzo 2015, pervenuta il giorno 6 marzo 2015, prot. n. 1839/3.7, Opera ha ricevuto comunicazione, da parte del curatore fallimentare, dott.ssa Rita Maggi, circa il fallimento della società STORE-PA s.r.l. (con la quale, allo stato attuale, non vi è alcun contratto in essere con Opera) ; il Tribunale Civile e Penale di Verona - Sezione Fallimentare, con sentenza di data 19 dicembre 2014, ha pronunciato, in camera di consiglio, il fallimento della società succitata. Con il presente provvedimento l'Ente intende prendere atto del fallimento della società STORE-PA s.r.l..

Per quanto concerne il servizio di assistenza DB Progress s.r.l., l'Ente, nel corso di questi primi mesi del 2015, ha riscontrato le seguenti gravi carenze :

- mancato aggiornamento di *release* a seguito di nuove disposizioni di legge, mancata ricerca, identificazione e correzione degli errori nel software, ed omissione di supporto e di assistenza telefonica;
- carenza assistenza sistemistica e di assistenza tramite internet; l'Amministrazione ha dovuto provvedere autonomamente all'elaborazione della Certificazione Unica relativa ai redditi autonomi ed ai redditi assimilati a lavoro dipendente per circa 170 posizioni, nonché alla generazione dei file da trasmettere all'Agenzia delle Entrate. Inoltre si sono forniti in ritardo i 4066 CU esenti (il 13 marzo anziché in tempo utile per i controlli e la consegna al percipiente entro il 28 febbraio) nel solo PDF e non anche nel tracciato necessario per la trasmissione all'Agenzia delle Entrate;
- mancata evasione dell'ordine di Opera n. 2015060 di data 13 febbraio, relativo all'implementazione software di contabilità per adeguamento al nuovo sistema di fatturazione elettronica della pubblica amministrazione, la cui consegna era stata pattuita nel termine di 30 giorni dall'ordine.

Con provvedimento n.74 del 19 marzo 2015 l'Ente ha disposto, ai sensi dell'articolo 1453 del Codice Civile, la risoluzione per inadempimento di controparte, ad ogni effetto di legge, dei contratti di assistenza e manutenzione software, assistenza sistemistica ed assistenza evolutiva per l'anno 2015, nonché di revocare l'ordine di acquisto succitato e mai evaso, come da schema di lettera allegata al presente provvedimento (all. 1), facendo salva, altresì, qualsivoglia azione volta al risarcimento dei danni conseguenti alla mancata esecuzione delle prestazioni pattuite.

Con lettera di data 1 aprile la società DB Progress S.r.l. comunica che per cause di forza maggiore la stessa non è più in grado di garantire l'assistenza dei software "Enco" installati presso l'Ente e comunica altresì che l'unica società in Italia che ha le conoscenze e la disponibilità del software in questione e quindi in grado di garantire l'assistenza necessaria per il completamento dell'esercizio in corso è la società G.P.I. S.p.A. di Trento.

L'Ente era già venuto a conoscenza che la società G.P.I. s.p.a. di Trento sarebbe stata in grado di fornire assistenza sui pacchetti sopra citati, per quanto riguarda i servizi sui dati, ed in data 26 marzo ha provveduto a richiedere, con nota prot. n. 285/3.6.9, alla citata società, un preventivo di assistenza tecnica per quanto riguarda il software di contabilità, il software di gestione degli alloggi e il software Arianna.

In data 14 aprile è pervenuta all'ente un'offerta con la quale viene assicurato il servizio di Help Desk informatico comprensivo di generazione dei file MOD. 002 e MOD. 003 ai fini dell'implementazione dati sulla piattaforma per la certificazione dei crediti per un importo pari ad € 9.056,00 più I.V.A.

Con il presente provvedimento, alla luce di quanto sopra, si intende inoltre azzerare l'impegno n. 133/2015, assunto con determinazione n. 46 del 12 febbraio 2015 " Modifica e integrazioni software ENCO. Affidamento a D.B. Progress s.r.l." portandolo a zero, nonché ridurre l'impegno n. 53/2015, assunto con determinazione n. 365 del 18 dicembre 2014 "Canone di assistenza software per l'anno 2015. Affidamento a DB Progress s.r.l." per i mesi da aprile a dicembre per un importo pari ad €23.330,14 in quanto tali servizi non verranno erogati.

Vista l'offerta sopra citata e verificato che l'importo contrattuale presunto non eccede la soglia di cui all'art. 21, c. 4 della legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 che autorizza l'Ente a procedere a trattativa diretta con la ditta ritenuta idonea,

con il presente provvedimento si propone di affidare alla società GPI s.p.a. con sede in 38123 Trento via Ragazzi del 99, n. 13 CF/P. I.V.A. 01944260221, il servizio di assistenza software per il periodo maggio 2015 – dicembre 2015, per un ammontare complessivo presunto pari a Euro 11.048,32.= oneri fiscali compresi.

Tutto ciò premesso,

### **IL DIRETTORE**

- Vista la legge provinciale 24 maggio 1991, n. 9 "Norme in materia di diritto allo studio nell'ambito dell'istruzione superiore",
- visto il regolamento di contabilità dell'Ente approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 25 febbraio 2008, n. 1 e deliberazione della Giunta Provinciale 28 marzo 2008, n. 734,
- visto il Bilancio annuale 2015 e pluriennale 2015-2017, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione di data 11 dicembre 2014, n. 27 e con deliberazione della Giunta Provinciale di data 9 febbraio 2015, n. 174,
- visto il regolamento sulle "funzioni del Consiglio di Amministrazione e gestione amministrativa del direttore" approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione 26 ottobre 1998, n. 166 e deliberazione della Giunta Provinciale 4 dicembre 1998, n. 13455,
- vista la legge provinciale 19 luglio 1990, n. 23 "Disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia Autonoma di Trento" ed il relativo regolamento di attuazione,
- vista la legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia",
- visti gli atti citati in premessa,

### **DETERMINA**

1. di autorizzare, per i motivi di cui in premessa, l'incarico alla Ditta GPI s.p.a. con sede in Trento via Ragazzi del 99, n. 13 CF/P. IVA 01944260221, il servizio di assistenza software per il periodo maggio 2015 – dicembre 2015;

2. di quantificare l'importo complessivo per il servizio di cui al punto 1) in Euro 11.048,32.= oneri fiscali compresi;
3. di ridurre l'impegno n. 133/2015, di Euro 9.516,00.=, assunto con determinazione n. 46 del 12 febbraio 2015 " Modifica e integrazioni software ENCO. Affidamento a D.B. Progress S.R.L.:" portandolo a zero:
4. di ridurre l'impegno n. 53/2015, assunto con determinazione n. 365 del 18 dicembre 2014 "Canone di assistenza software per l'anno 2015. Affidamento a DB Progress S.R.L." per i mesi da aprile a dicembre per un importo pari ad €23.330,14 in quanto tali servizi non verranno erogati;
5. di impegnare l'importo di cui al punto 1) sul capitolo 6000 "Spese per il funzionamento del centro elaborazione dati" del bilancio dell'esercizio 2015 che presenta la necessaria disponibilità;
6. di liquidare e pagare gli importi dei corrispettivi pattuiti a 30 giorni dal ricevimento di idonei documenti fiscali.

IL DIRETTORE  
dott. Paolo Fontana

RAGIONERIA

Visto e approvato l'impegno sul

*Capitolo 6600 – imp. n. 133 per - € 9.516,00.=  
portandolo a € 0,00.=*

*Capitolo 6000 – imp. n. 53 per - € 23.330,14.=  
portandolo a € 5.918,85.=*

Capitolo 6000 – imp. n. 240 per €11.048,32.=  
Trento, \_\_\_\_\_

LA RAGIONERIA

(PF)