A partire dal 06 ottobre 2025 sarà possibile fruire del servizio di ristorazione presso la mensa del Nest e le mense della città.

Per fruire del servizio lo studente dovrà:

Essere fornito di borsellino elettronico; quindi deve necessariamente:

1. Scaricare l'App Opera4U e avviare la richiesta di registrazione;

2. Farci avere **dichiarazione sostitutiva** in cui dichiara di essere interessato al servizio di ristorazione e di essere iscritto all'università di Verona.

La dichiarazione sostitutiva può essere:

a) Inviata via email assieme a copia del documento di identità all'indirizzo mail ristorazione@operauni.tn.it
b) Consegnata direttamente al proprio referente di corso.
c) Compilata di persona presso lo Sportello di Opera Universitaria.

3. Una volta che i ns uffici ricevono la dichiarazione sostitutiva possono **convalidare lo studente**, che quindi può concludere la procedura di attivazione del borsellino.

4. **Presso la mensa del Nest** lo studente potrà fruire del servizio di ristorazione **solo previa prenotazione del posto** attraverso l'apposita funzione sulla app Opera4U, **da effettuare entro e non oltre le ore 10.00 della giornata di interesse** in modo da consentire all'appaltatore l'organizzazione del servizio:

   in dettaglio lo studente dovrà quindi aprire la App Opera4U, selezionare l'opzione "Riserva un posto", individuare il Ristorante universitario Nest, selezionare la data di interesse, confermare la schermata riportante tutti i dati della prenotazione e conservare la ricevuta di prenotazione (la quale viene inviata anche via mail) da mostrare alla cassiera.

Per fruire del servizio di ristorazione presso la mensa del Nest lo studente dovrà quindi utilizzare il borsellino elettronico e aver prenotato il proprio posto presso la mensa: **borsellino e prenotazione posto sono condizioni imprescindibili per poter consumare il pasto.**

Presso le altre mense della città non sarà necessaria la prenotazione di cui al punto precedente.

5. Al momento del pagamento presso le casse, è necessario mostrare il *bar code* presente sull'app ed effettuare il pagamento.

Tutte le informazioni sull'utilizzo del borsellino sono reperibili sul sito di Opera Universitaria al seguente link https://www.operauni.tn.it/ristorazione/borsellino-elettronico.