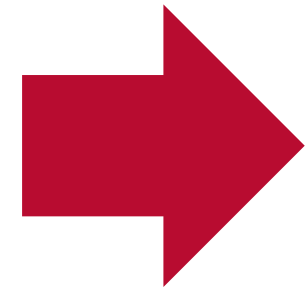


BREVE GUIDA



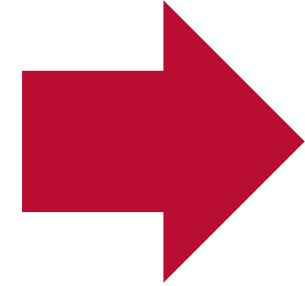
IL CONTROLLO ALLOGGI IN SINTESI

QUANDO



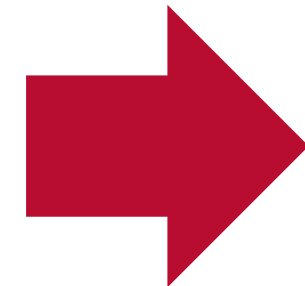
UNA VOLTA AL MESE

CHI



GLI OPERATORI DEL SERVIZIO

PERCHÈ

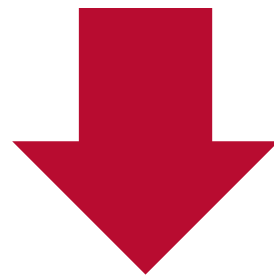


**PER ASSICURARSI DELLA BUONA
GESTIONE E TENUTA DEGLI ALLOGGI**

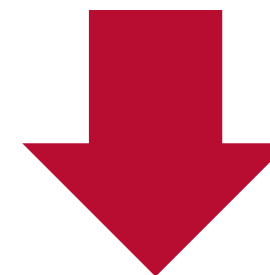
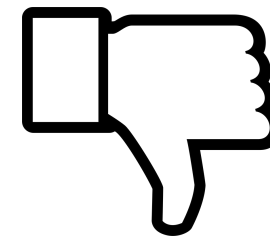
**QUESTA ATTIVITÀ È PREVISTA DALLE DISPOSIZIONI PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI
ABITATIVI DI OPERA, ALL'ARTICOLO 8 (PULIZIA E CONTROLLI)**

COME FUNZIONA

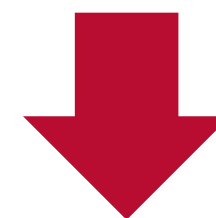
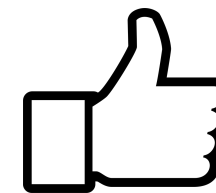
CONTROLLO ORDINARIO



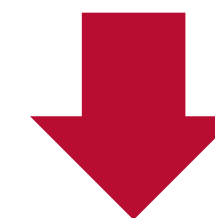
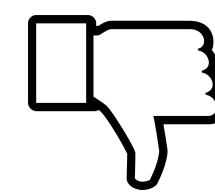
**CI RIVEDIAMO AL
PROSSIMO CONTROLLO MENSILE**



***CONTROLLO STRAORDINARIO
ENTRO 7 GIORNI**



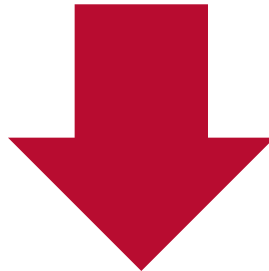
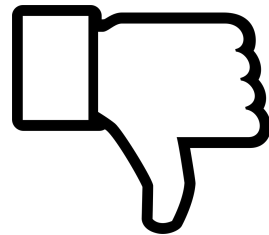
**CI RIVEDIAMO AL
PROSSIMO CONTROLLO MENSILE**



SANZIONE

***la data del controllo
straordinario e le criticità da
risolvere vi verranno indicati
in un foglio lasciato nella
vostra camera**

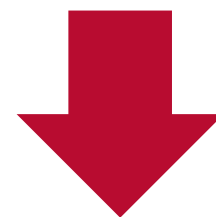
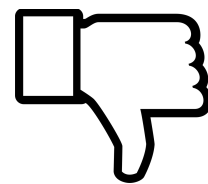
CONTROLLO ORDINARIO



***CONTROLLO STRAORDINARIO
ENTRO 7 GIORNI**



**CI RIVEDIAMO AL
PROSSIMO CONTROLLO MENSILE**



SANZIONE

IMPORTANTE

**A SEGUITO DEL CONTROLLO STRAORDINARIO
NEGATIVO, ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI IL
PERSONALE ADDETTO ALLE PULIZIE PROVVEDERÀ
ALLA PULIZIA DELLA STANZA**

**ANCHE QUALORA PROVVEDIATE
PERSONALMENTE ALLA PULIZIA, SARÀ
COMUNQUE CONFERMATO L'INTERVENTO DEL
PERSONALE E LA SANZIONE NON SARÀ TOLTA**

UN FOCUS SULLA SANZIONE



**SE NON SEI D'ACCORDO CON L'ESITO DEL CONTROLLO,
CONTATTA TEMPESTIVAMENTE L'UFFICIO MEDIAZIONE PER
PORTARE LE TUE OSSERVAZIONI, CHE DECIDERÀ IN MERITO**

**IL PERSONALE DEL CONTROLLO ALLOGGI PUÒ EFFETTUARE
DELLE FOTOGRAFIE A TESTIMONIANZA DELLO STATO
DELL'ALLOGGIO, CHE POTRAI VISIONARE, SE RICHIESTO**

IN CASO DI ASSENZA PROLUNGATA (SUPERIORE A 15 GIORNI), DOVRAI COMUNICARLO PER ISCRITTO AL CONTROLLO ALLOGGI, CON INDICAZIONE DELLA DATA DI RIENTRO

IL CONTROLLO ALLOGGI VERRÀ, COMUNQUE, EFFETTUATO E TERRÀ CONTO DELL'ASSENZA (AD ESEMPIO LA POLVERE SUI MOBILI)

RICORDA CHE L'ALLOGGIO, ANCHE IN CASO DI ASSENZA, DEVE ESSERE LASCIATO PULITO

LA PULIZIA: COSA CONTROLLIAMO

	VERBALE CONTROLLO ALLOGGI / CONTROL REPORT	Alloggio/Accommodation
<input checked="" type="checkbox"/> CONTROLLO ORDINARIO/ORDINARY CONTROL <input type="checkbox"/> CONTROLLO STRAORDINARIO/EXTRAORDINARY CONTROL		
Gentile Ospite, abbiamo effettuato un controllo dell'appartamento con il seguente esito: Dear Guest, we made a control in your apartment. These are the results:		<input type="checkbox"/> ADEGUATO / ADEQUATE <input type="checkbox"/> INADEGUATO / INADEQUATE
CUCINA / KITCHEN <input type="checkbox"/> PAVIMENTO / FLOOR <input type="checkbox"/> LAVELLO / SINK <input type="checkbox"/> PIANO COTTURA / HOB <input type="checkbox"/> CAPPA / HOOD <input type="checkbox"/> FORNO / OVEN <input type="checkbox"/> MICROONDE / MICROWAVE <input type="checkbox"/> FRIGO / FRIDGE <input type="checkbox"/> FREEZER / FREEZER <input type="checkbox"/> STOVIGLIE SPORCHE / DIRTY DISHWARE <input type="checkbox"/> MOBILIA / FURNITURE <input type="checkbox"/> PORTA / DOOR	SERVIZI / BATHROOM <input type="checkbox"/> PAVIMENTO / FLOOR <input type="checkbox"/> LAVANDINO / SINK <input type="checkbox"/> SPECCHIO / MIRROR <input type="checkbox"/> BIDET / BIDET <input type="checkbox"/> W.C. / W.C. <input type="checkbox"/> PORTA / DOOR <input type="checkbox"/> DOCCIA / SHOWER <input type="checkbox"/> MOBILETTO BAGNO / BATHROOM CABINET <input type="checkbox"/> MENSOLA SPECCHIO/SHELF <input type="checkbox"/> PIASTELLE/TILES STANZA / ROOM <input type="checkbox"/> PAVIMENTO / FLOOR <input type="checkbox"/> MOBILIA / FURNITURE <input type="checkbox"/> SPECCHIO / MIRROR <input type="checkbox"/> PORTA / DOOR <input type="checkbox"/> BALCONE / BALCONY	RICHIAMI <input type="checkbox"/> OGGETTI NON PERMESSI <small>(art. 9 Regolamento)</small> ITEMS NOT ALLOWED <small>(art. 9 of the Regulation)</small> <hr/> <input type="checkbox"/> MANCATA DIFFERENZIATA WRONGLY SEPARATED WASTE <input type="checkbox"/> CIBO FRESCO <small>(se non in contenitori ermetici)</small> FRESH FOOD <small>(if not kept in airtight containers)</small> NOTE: <hr/> <hr/> <hr/>
RIPASSEREMO PER UN CONTROLLO STRAORDINARIO DI VERIFICA IL GIORNO / AN EXTRAORDINARY CONTROL WILL BE DISPLAYED ON		
<small>IN CASO DI CONTROLLO STRAORDINARIO NEGATIVO, EVENTUALI OSSERVAZIONI DEVONO PERVENIRE ALL'UFFICIO MEDIAZIONE PRESSO LA RESIDENZA UNIVERSITARIA SAN BARTOLAMEO SITA IN VIA MALPENSADA N.90, ENTRO 5 GIORNI DALLA DATA DEL CONTROLLO. Si ricorda, inoltre, il rispetto del regolamento, di cui all'art.5 delle "Norme per la funzione delle Residenze Universitarie".</small>		
<small>IN CASE OF NEGATIVE RESULT OF THE EXTRAORDINARY CONTROL, YOU MAY PRESENT YOUR COMPLAINTS AT THE MEDIATION OFFICE BY RESIDENCE SAN BARTOLAMEO, VIA MALPENSADA n 90, WITHIN 5 DAYS FROM THE CONTROL. We remind you to respect the regulation as to art. 5 of the "Regulations concerning the use of the University accomodation facilities".</small>		
I RESPONSABILI DEL CONTROLLO: THE RESPONSIBLE FOR THE CONTROL :		in data, today

COME PULIRE LA CUCINA PER NON INCORRERE IN SANZIONI

SPAZZA E LAVA I **PAVIMENTI**

PULISCI IL **PIANO COTTURA** DOPO OGNI UTILIZZO

LAVA I **PIATTI** DOPO AVER MANGIATO E METTI IN ORDINE GLI SPAZI COMUNI

FAI ATTENZIONE ALLA PULIZIA DEL **FRIGO E DEL FREEZER**, SEGUENDO LE ISTRUZIONI FORNITE DA OPERA

PULISCI IL FORNO A **MICROONDE**

COME PULIRE LA CAMERA PER NON INCORRERE IN SANZIONI

SPAZZA E LAVA IL **PAVIMENTO**: NON CI DEVONO ESSERE BATUFFOLI DI POLVERE E BRICIOLE DI VARIO GENERE

TOGLI BRICIOLE E POLVERE DAL **MOBILIO**

NON TENERE **CIBO FRESCO** IN CAMERA O COMUNQUE ALIMENTI CHE, SE CONSERVATI IN MANIERA NON OTTIMALE, POTREBBERO RICHIAMARE FORMICHE O INSETTI

DIFFERENZIA CORRETTAMENTE, UTILIZZANDO GLI SCATOLONI CHE TI SONO STATI FORNITI. SE NON NE SEI PROVISTO, CHIEDILI TRAMITE IL SERVIZIO DI SEGNALAGUASTO

COME PULIRE IL BAGNO PER NON INCORRERE IN SANZIONI

PULISCI I **SANITARI**, UTILIZZANDO GLI APPOSITI PRODOTTI PER TOGLIERE IL CALCARE

FAI ATTENZIONE AL **PIATTO DOCCIA** E ALLE **ANTE** DELLA DOCCIA

SPAZZA E LAVA IL **PAVIMENTO**

IN CASO DI **MUFFA**, CONTATTA IL PERSONALE ATTRAVERSO IL **SEGNALAGUASTO**



OGGETTI NON PERMESSI

RICORDA CHE QUESTI OGGETTI SARANNO SEGNALATI E TI SARÀ RICHIESTO DI RIMUOVERLI

POSTER SUI MURI

BOLLITORI

CUOCIRISO E PICCOLI ELETTRODOMESTICI, SALVO QUELLI PER LA CURA DELLA PERSONA

MACCHINETTA DEL CAFFÈ

BICICLETTA

CANDELA

PRESE/PROLUNGHE (SALVO QUELLE A MARCHIO CE)

FERRO DA STIRO

DUBBI O DOMANDE?

**VISITA IL SITO DI OPERA, ALLA SEZIONE ALLOGGI
WWW.OPERAUNI.TN.IT**



**SE QUALCOSA NON TI È ANCORA CHIARO, CONTATTA GLI
UFFICI APRENDO UN TICKET**



**LEGGI CON ATTENZIONE LE
DISPOSIZIONI PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI ABITATIVI DI OPERA**

