



Da **lunedì 5 settembre 2016**, nelle mense **T. Gar**, di **Mesiano** e di **Povo1** arriva il **PASTO LESTO** con un prezzo di lancio di € **3,10**.

Nel novembre 2015 l'Opera Universitaria, in collaborazione con l'Università, ha condotto due sondaggi per conoscere il punto di vista degli studenti che utilizzano mense e bar gestiti dall'Opera, con l'intento di migliorare il servizio e incrementarne la soddisfazione verso il nostro Ateneo.

Il primo sondaggio **Quanto ti piace?** si è concentrato sul grado di soddisfazione degli utenti rispetto al servizio di ristorazione dell'Opera Universitaria, sia riguardo all'organizzazione che alla qualità del cibo; il secondo **Dimmi come mangi...** ha indagato le abitudini alimentari degli studenti e rilevato se e con che frequenza usufruiscono del servizio di ristorazione.

Al primo sondaggio **Quanto ti piace?** hanno risposto al questionario **2.016 studenti e studentesse**, mentre per il secondo **Dimmi come mangi...** sono stati raccolti oltre **4.000 questionari**.

Durante quest'anno abbiamo lavorato per risolvere alcune delle problematiche emerse dai sondaggi, in particolare i lunghi tempi di attesa e la scarsa visibilità dei menù. È proprio in seguito alle molte segnalazioni relative alla lunghezza delle code nelle mense universitarie che abbiamo ideato una nuova proposta: il **PASTO LESTO**, che sarà disponibile nelle mense di T. Gar, Mesiano e Povo1 a partire dal 5 settembre 2016. Si tratta di un menù del giorno completo e sano, servito in una linea dedicata, che permetterà di ridurre i tempi d'attesa. Abbiamo inoltre rivisto e semplificato i menu e studiato una disposizione che li rendesse più visibili, in modo che sia facile capire cosa e dove mangiare.

Vogliamo ringraziare studenti e docenti che hanno collaborato con noi per permetterci di avere una visione più chiara delle criticità e dei punti di forza delle mense universitarie.